

信息公开年报

2025 年，国网四川省电力有限公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《电力企业信息披露规定》、《供电企业信息公开实施办法》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

2025 年底，公司资产总额达到 2574 亿元，年度售电量 3572 亿千瓦时。负责运维 1000 千伏甘孜、天府、芙蓉变电站，±800 千伏雅砻江、复龙、锦屏、宜宾、金沙江、建昌、康甘换流站、±500 千伏德阳换流站、±400 千伏昌都换流站以及甘天双回、天蓉双回、天岳双回（四川段）特高压交流线路，雅湖、复奉、锦苏、宾金、金塘、建苏、坤渝、金永特高压直流线路和±500 千伏德宝直流线路（四川段）、±400 千伏金永联络线。拥有 110 千伏及以上线路长度 82777 千米，110 千伏及以上变电（换流）容量 40411.53 万千伏安。目前，四川电网已建成全国规模最大、电压等级最多、运行最复杂的超大型枢纽电网，主网覆盖全省各市（州），在重要负荷中心形成多环网主网架，省外通过“八直十一交”

与华东、华中、西北、重庆、西藏等电网相联，省内建成雅安、茂县、康定等八大 500 千伏电力汇集送出通道，外送能力达 6260 万千瓦，累计外送规模约 2 万亿千瓦时，保持了 44 年安全稳定运行纪录。预计“十五五”，将基本建成省内“三送三受”、跨区“多进多出”的四川立体枢纽电网，电力供应保障能力、电能交换互济能力、新能源消纳能力、能源资源配置能力全面提升。

二、企业供电信息公开工作情况

2025 年，国网四川省电力公司主要通过企业门户网站(www.sc.sgcc.com.cn)、95598 智能互动服务网站(www.95598.cn)、微信公众号（国网四川电力）、“网上国网”App、供电营业场所公示等渠道和方式做好供电质量、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导各级供电企业切实做好停限电等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网四川省电力公司在企业门户网站、“网上国网”App、微信公众号、95598 智能互动服务网站、各级供电营业场所等渠道对企业基本情况进行公布，主要包括企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等内容。

（二）供电企业办理用电业务有关信息

国网四川省电力公司在企业门户网站、“网上国网”App、微信公众号、95598 智能互动服务网站、各级供电营业场所等渠道对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限

进行公布，并在营业场所放置用电业务办理宣传资料，供客户免费取阅。客户可在供电营业场所申请用电业务办理，也可在“网上国网”App 线上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网四川省电力公司在企业门户网站、“网上国网”App、微信公众号、95598 智能互动服务网站、各级供电营业场所等渠道对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整，及时在各渠道公开代理购电等各项公示。

（四）供电质量情况

国网四川省电力公司在企业门户网站、“网上国网”App、微信公众号、95598 智能互动服务网站、各级供电营业场所等渠道公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准、供电可靠率和电压合格率。

（五）停限电有关信息

国网四川省电力有限公司在企业门户网站、“网上国网”App、微信公众号、95598 智能互动服务网站、各级供电营业场所对计划停电、故障停电、临时停电等信息进行公布。做好有序用电政策宣贯和解读，及时告知相关客户。

（六）供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准

国网四川省电力有限公司在企业门户网站、“网上国网”App、微信公众号、95598 智能互动服务网站、各级供电营业

场所公布《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，保障客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道

国网四川省电力公司在企业门户网站、“网上国网”App、微信公众号、95598 智能互动服务网站、各级供电营业场所公布并更新《国家电网有限公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网有限公司员工服务“十个不准”》。95598 供电服务热线，12398 能源监管热线及其 App、公众号二维码在企业门户网站、各级供电营业场所、业务告知书同步开展宣传。

（八）用户受电工程市场公平开放相关信息

国网四川省电力公司严格执行《国家能源局关于印发〈用户受电工程“三指定”行为认定指引〉的通知》（国能发监管〔2020〕65号）、《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》（国能监管〔2013〕408号）要求，并通过企业门户网站、“网上国网”App、微信公众号、95598 智能互动服务网站、各级供电营业场所等渠道主动公开客户受电工程竣工验收标准，典型设计案例、影响投运负面清单等，主动公开工程设计单位查询及链接、工程施工（试验）单位查询及链接。

（九）可开放容量有关信息

国网四川省电力公司在企业门户网站、“网上国网”App、

微信公众号、95598 智能互动服务网站、各级供电营业场所公开当地电网可开放容量、分布式光伏可开放容量等内容，便于客户查询。

三、依申请信息公开情况

2025 年度公司未收到客户对信息公开的有关申请。

2026 年，国网四川省电力公司将继续严格按照《供电企业信息公开实施办法》的有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实。

国网四川省电力有限公司

2026 年 3 月 23 日