

居民阶梯电价“一户多人口”业务告知书

（适用场景：执行居民阶梯电价的户表居民用电）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网四川供电公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1.业务受理

2.业务办结

二、业务办理说明

业务受理

您需提供以下申请资料：

- ★办理人有效身份证件复印件（如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）；
- ★居住证明材料认定依据复印件（如四川省户口簿、四川省居住证、港澳居住证、台湾居民居住证、外国人永久居留身份证等）；
- ★房屋物权证明复印件（如房产证、购房合同、房屋备案表等）。

租赁用户申请需提交的资料：除以上资料外，还需提供房屋租赁合同复印件、房屋产权所有人的授权委托书原件、委托人有效身份证件复印件。。

业务办结

“一户多人口”人数满5人的家庭，可申请每户每月增加100千瓦时阶梯电量基数，即第一档电量为0-280千瓦时，第二档电量为281-380千瓦时，第三档为381千瓦时及以上。

“一户多人口”人数超过5人时，阶梯电量基数在每月增加100千瓦时的基础上，按超出人数乘以30千瓦时/人·月的标准递增。例如：家庭成员6人时，阶梯电量基数应增加130度，第一档电量为0-310千瓦时，第二档电量为311-410千瓦时，第三档为411千瓦时及以上，按人数依此递增。

三、温馨提示

（1）居民用户申请办理“一户多人口”业务将于次月生效，有效期最长不超过2年，若您提供的认定依据中包含居住证、租赁合同等，居住证、租赁合同等认定依据到期后，家庭人数将自动核减。

（2）有效期届满的用户，我公司将依据您提供的联系方式短信告知，请提前一个月办理延期手续。

（3）已经办理“一户多人口”业务的居民用户，如您的“一户多人口”相关家庭成员、联系方式、居住证明等发生变化，请及时至当地供电企业或通过“网上国网”APP办理相应变更业务。

（4）每位居民用户只能同时在省内一个住址办理“一户多人口”，不能同时在多个住址重复办理。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 95598
微信公众号



12398 能源监管
热线微信公众号



12398App



工程设计单位查询



工程施工(试验)
单位查询