



居民生活用电业务办理告知书

(适用场景：低压居民新装、增容)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网四川省电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1.受理签约

2.施工接电

二、业务办理说明

受理签约

您需提供以下申请资料：

- ★用电人有效身份证件（如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）
 - ★用电地址物权证件（如不动产权证、土地使用权证、不动产登记部门正式备案的购房合同等）
- 如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

★我公司为您提供“刷脸办”“一证办”等服务，经您授权同意，可通过政务系统调取您的办电资料，若调取不成功，请您在后续办电过程中补充完善。从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。我们将与您签订《居民供用电合同》及相关协议。

施工接电

具备直接装表条件的，在2个工作日内装表接电；不具备直接装表条件的，在配套电网工程完工当日或按照与您约定的时间装表接电，全过程办电时间不超过5个工作日。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 95598
微信公众号



12398 能源监管
热线微信公众号



12398App



工程设计单位查询



工程施工(试验)
单位查询