



高压用电业务办理告知书

(适用场景：高压新装、增容、装表临时用电)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网四川供电公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1.业务受理 → 2.方案答复 → 3.工程实施 → 4.装表接电

二、业务办理说明

业务受理

您需提供以下申请资料：

★用电人有效身份证件（自然人提供有效身份证明，如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；非自然人提供营业执照、组织机构代码证、法人身份证等）

★用电地址物权证件（如不动产权证、土地使用权证等）

★用电设备清单

★用电工程项目批准文件（政府相关部门的项目批复、核准、备案文件等）

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

★我公司为您提供“刷脸办”“一证办”等服务，经您授权同意，可通过政务系统调取您的办电资料，若调取不成功，请您在后续办电过程中补充完善。从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

方案答复

受理您的用电申请后，我公司将安排客户经理与您约定时间进行现场勘查，并在10个工作日（双电源客户20个工作日）内答复您供电方案。

工程实施

按照国家规定，产权分界点至电源侧工程由我公司负责建设，产权分界点至负荷侧工程（受电工程）其余设备由您负责建设。产权分界点在供用电合同中约定。

若您属政府主管部门已发文认定的重要客户或由我公司与您协商一致后，按相关技术规范先行认定的重要电力用户，设计完成后，请提供设计单位资质证明材料、设计文件及说明，我公司将在3个工作日内完成设计审查。在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录，我公司将在2个工作日内完成中间检查。若您为普通电力用户，我公司不组织设计审查和中间检查，您应当在竣工检验环节合并提交设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书、隐蔽工程施工、试验单位资质证明材料，施工及试验记录，我公司据此开展竣工检验。

工程竣工后，我公司将在3个工作日内完成竣工检验。

装表接电

竣工检验合格、签订《高压供用电合同》及相关协议后，我公司将在3个工作日内为您装表接电。

注意事项：任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的设计单位、承装（修、试）单位可登录全国建筑市场监管公共服务平台服务网站 <http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>、国家能源局资质和信用信息系统 <http://zzxy.nea.gov.cn/#/gateway/message> 查询。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 95598
微信公众号



12398 能源监管
热线微信公众号



12398App



工程设计单位查询



工程施工(试验)
单位查询