



国家电网
STATE GRID

“蜀”
与你
的

每一度

国网四川省电力公司
社会责任报告

2024



责任专题	08
首个高海拔特高压交流工程投产	08
首创“6+4”同停跨越安全施工典范经验	10
首获中宣部颁发高新连心桥党员服务队“时代楷模”称号	12

附录	78
责任管理	78
报告概况	80
意见反馈	81

14

助力员工成长成才	70	丰富员工精神文化	73
深入推进民主管理	72		

致辞

2024 年是四川电网和国网四川省电力公司发展史上具有里程碑意义的一年，大事要事叠加，困难挑战交织。国网四川电力以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，推进党纪学习教育常态化长效化，引导广大党员干部坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，勇于担当作为、深化改革创新，以昂扬的斗志和干劲，树立了四川升级特高压电网的里程碑，荣获了集体时代楷模的新荣誉，迈出了建设现代双一流的新步伐。

这一年，我们战高温、保供电、优服务，
扛牢了能源保障和安全这一须臾不可忽视的“国之大者”。

超前安排“存住水、发好电、保住网、错峰”，成功战胜连续高温天气超过 2022 年、用电负荷五创新高、达到 6929 万千瓦、增长 13.5% 的严峻考验，做到了百姓无感、政府满意、国网肯定。面对暴雨山洪、特大泥石流等自然灾害，以最快速度让灯先亮起来、让百姓心安下来。国家电网首家同时上线营销“三个 2.0”，接收老旧小区 750 万户，实施农网巩固提升工程 2400 余项，主动帮扶马边县、雷波县，公司定点帮扶工作在省级考核中获评“八连好”。

这一年，我们强安全、防风险、战极限，
顺利完成了“6+4”同停施工跨越
和地区孤网保电任务。

面对国网系统规模最大、难度最大、电网运行风险最大的“6+4”同停跨越，提出“十防六抓好”工作要求，现场指挥部、各级调度高效运转，上万名工程建设者和运行维护人员，克服地形险峻、高寒缺氧、施工方案复杂、甘孜州孤网运行等困难，守牢了大电网安全运行生命线，创造了同类工程建设的新纪录，打赢了川渝特高压工程最后的大会战。

这一年，我们强电网、保内供、稳外送，
四川电网历史性迈入了特高压电网
的崭新阶段。

紧紧围绕“六大类工程”，深入实施电网建设三年攻坚行动，勇闯施工“无人区”、地域“空白区”、技术“创新区”，走好新时代四川电网建设长征路。2023 年以来，建成投产 110 千伏及以上变电站 155 座、线路 5400 公里，各级电网输送能力提升 2000 万千瓦，创历史之最。建成投运世界首个高海拔特高压输电工程——川渝 1000 千伏特高压交流工程，四川电网电压等级历史性从 500 千伏跃升至 1000 千伏，迈入了特高压电网的崭新阶段。这是四川 1998 年进入 500 千伏电网时期，时隔 26 年，再次迎来特高压电网的重要里程碑，是国网特高压发展史上浓墨重彩的一笔。

这一年，我们学楷模、践宗旨、聚合力，
国网四川电力成都高新连心桥党员
服务队被中央宣传部授予“时代楷
模”称号。

深入学习高新连心桥党员服务队不忘初心、牢记使命的政治品格，践行宗旨、为民服务的深厚情怀，挺膺担当、勇挑重担的先锋本色，扎根一线、苦干实干的精神风貌。扎实推进“学习时代楷模 践行为民宗旨”党员示范带动十项行动、深化为民服务十项措施，及时发出急难险重任务动员令、倡议书，激励广大党员干部平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来，把学习榜样焕发出的热情转化为立足本职、勇担重任的实际行动，凝聚起推动高质量发展的强大合力。

这一年，我们抓改革、强创新、解难题，
持续激发了企业高质量发展的活力
动力。

国企改革深化提升行动完成年度目标，省内绿电交易首次开市，本部机构设置调整优化，在电网稳定、科技教培、审计整改、原集体企业等领域出台了一批实招硬招。连续两年召开科技工作会，加强重点学科建设，深化科研单位改革，实施“四制”管理，投运世界首套电网侧构网型 SVG，集约化推广职工创新成果，公司上下崇尚科技、崇尚创新、崇尚人才的氛围更加浓厚。国家电网有限公司与四川省政府签署《国家清洁能源技术创新中心合作共建意向书》，获批建设成都材料腐蚀国家野外观测站，实现国家级科技创新平台零的突破，申报、立项、在研国家级科技项目 12 项，数量创历史最高。

奋楫扬帆再出发，实干笃行正当时。2025 年，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻国家电网公司党组和四川省委、省政府决策部署，聚焦构建新型电力系统，聚焦建设世界一流企业，着力在健全完善战略落地机制、电网管理机制、企业治理机制上下功夫，扎实推进“六大类工程”“六大类行动”，干字当头、真抓实干，以更加昂扬的斗志和干劲，奋力谱写高质量建设现代双一流的实干篇章，为服务国家电网高质量发展和四川现代化建设作出更大贡献！

公司概况

四川公司概况

国网四川省电力公司是国家电网有限公司在川设立的全资子公司，是四川省特大型能源骨干企业，负责四川境内电网规划、生产、建设、运营、供应。公司现有本部职能部门 23 个，管理的下属二级单位 47 家。其中，地市级供电企业 23 家、业务支撑单位 15 家、合资公司 3 家、上市公司 3 家、其他单位 3 家，管辖县供电企业 151 家，全口径用工人数 8.2 万人。

公司先后获得“全国先进基层党组织”“全国脱贫攻坚先进集体”“全国五一劳动奖状”“全国文明单位”“世界大学生运动会保电突出贡献单位”等荣誉。中央宣传部授予国网四川电力成都高新连心桥党员服务队“时代楷模”称号。

供电面积约

45 万平方公里

占四川国土面积的

92.57 %

供电人口约

8000 万人

占四川全省人口的

95.22 %

资产总额

2400 亿元

年度售电量

3504 亿千瓦时

四川电网概况

四川电网负责运维 1000 千伏甘孜、天府、芙蓉变电站，±800 千伏雅砻江、复龙、锦屏、宜宾、金沙江、建昌换流站、±500 千伏德阳换流站以及甘天双回、天蓉双回、天岳双回（四川段）特高压交流线路，雅湖、复奉、锦苏、宾金、金塘、建苏特高压直流线路和德宝直流线路（四川段）。

目前，四川电网已建成全国规模最大、电压等级最多、运行最复杂的超大型枢纽电网，主网覆盖全省各市（州），在重要负荷中心形成多环网主网架，通过“七直十一交”与华东、华中、西北、重庆、西藏等电网相联，建成省内雅安、茂县、康定等八大 500 千伏电力汇集送出通道，外送能力达 5745 万千瓦，26 年来累计外送规模约 1.8 万亿千瓦时，保持了 43 年安全稳定运行纪录。

1000 千伏

特高压变电站容量

1800 万千伏安

交流线路长度

1240 公里

±800 千伏

特高压换流站容量

4560 万千瓦

直流线路长度

1840 公里

±500 千伏

换流站容量

300 万千瓦

直流线路长度

240 公里

500 千伏

变电站

66 座

变电容量

12195 万千伏安

输电线路

264 条

长度

2.05 万公里

含 **3** 座开关站 **1** 座串补站 **1** 座串抗站

220 千伏

变电站

273 座

变电容量

9878 万千伏安

输电线路

990 条

长度

2.66 万公里

110 千伏

变电站

950 座

变电容量

8826 万千伏安

输电线路

2118 条

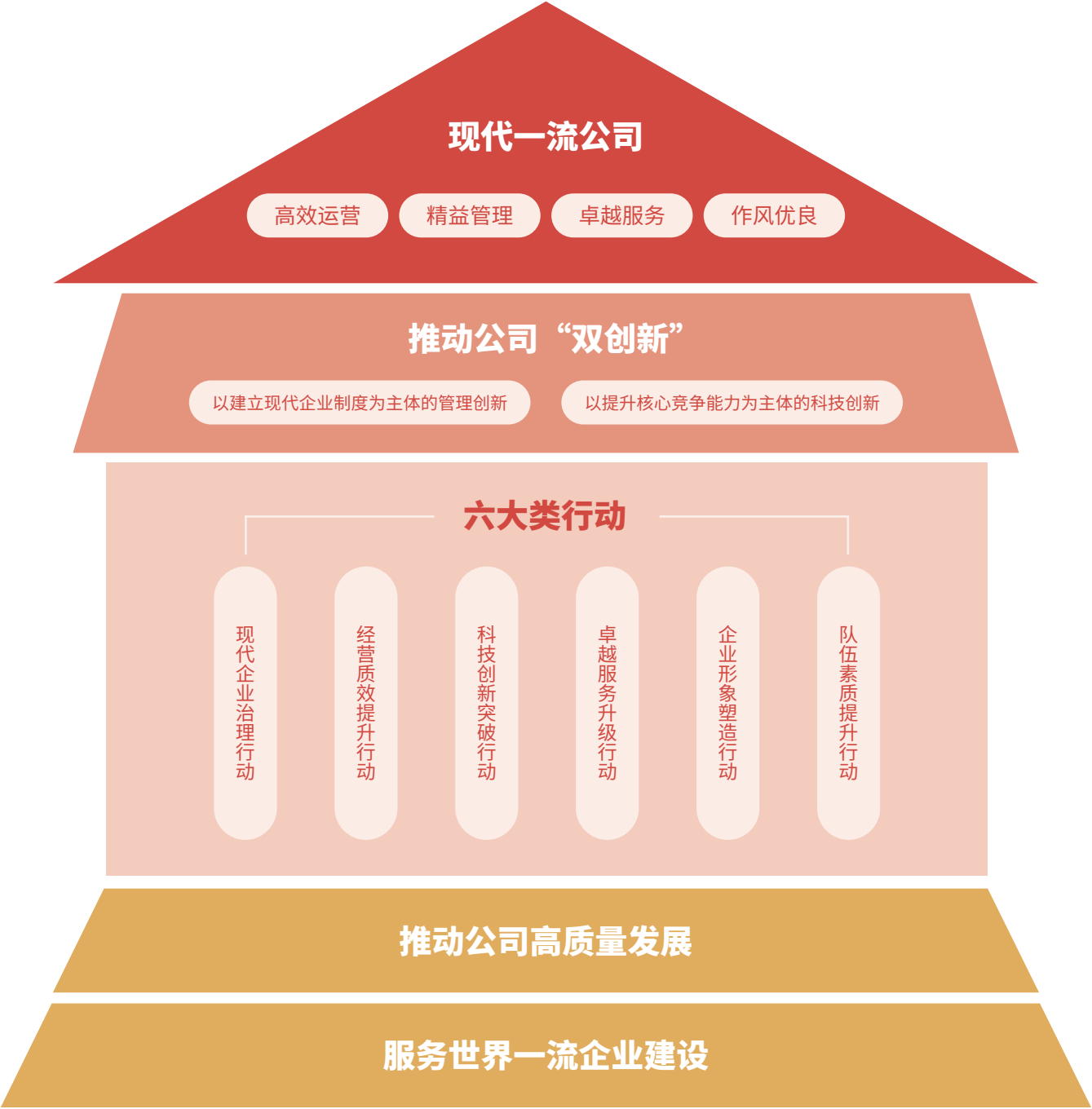
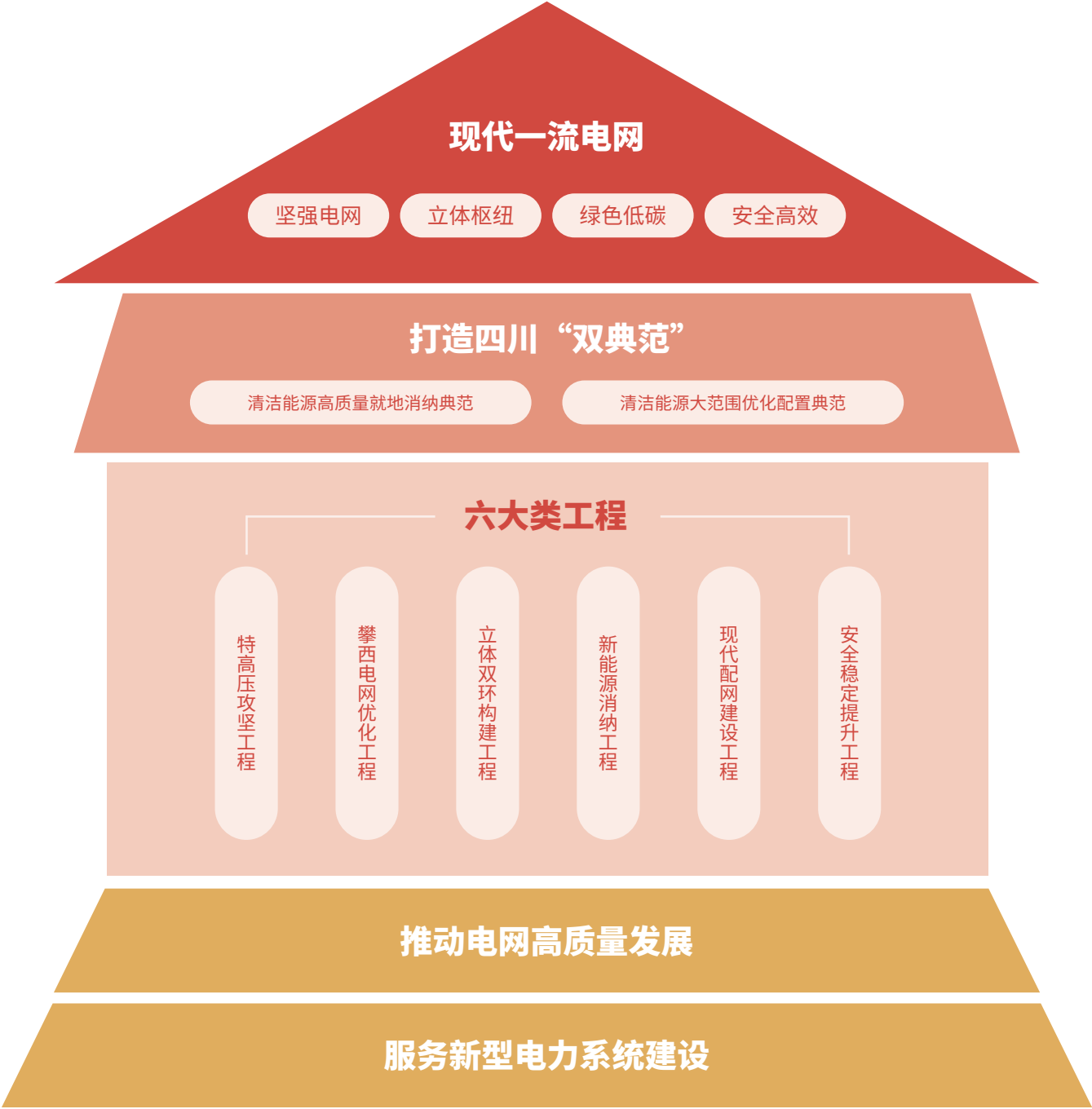
长度

3.28 万公里

履责意愿

我们全面落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，加快构建新型电力系统，服务新型能源体系建设，立足新时代新征程使命任务和功能定位，坚定不移走中国式现代化电力发展之路，在深入研究四川电网历史两次重大发展经验和价值基础上，谋划公司服务国家能源西

电东送战略、服务四川经济社会发展之路，遵循国家电网公司发展战略，明确高质量发展的方向和路径，制定打造四川“双典范”、推动公司“双创新”，建设现代一流电网和现代一流公司的发展目标，奋力开创电网和公司高质量发展新局面。



责任专题

专题一

首个高海拔特高压交流工程投产

川渝 1000 千伏特高压交流工程是国家电网公司落实成渝地区双城经济圈建设国家重大战略、保障西南地区电力可靠供应的重要部署。2024 年 12 月 27 日，川渝特高压交流工程正式投运，标志着四川电网主网电压等级历史性从 500 千伏跃升至 1000 千伏，迈入了特高压交流电网的崭新阶段。

川渝特高压连接四川、重庆电源和负荷中心，实现了四川、重庆十余年的特高压交流联网构想，极大增强了区域电网互济互保能力，开启了川渝电力协同发展的崭新时代。

工程关键词

开创高原特高压交流工程先河

高度

建成

高原特高压变电站 1 座

海拔 3000 米以上高原线路 100 公里

攻克“三区”最大难度的建设难题

难度

技术“创新区”

气候恶劣

施工“无人区”

地质破碎

地域“空白区”

地势险峻

实现项目核准、工程建设的最快速度

速度

从启动到核准 9 个月

从核准到建成投运 2 年 3 个月

创同类工程最短纪录

创特高压交流工程新纪录

获得多项世界首次创新成果

亮点

工程创造海拔最高、覆冰最重、分裂导线最多等

在高海拔地区应用耐受 9 度地震烈度的 1000 千伏变压器、GIS、高抗等

26 项世界首次

17 套设备为世界首创



扫一扫！
感受川渝特高压
电力新蜀道



安全管控严

- 针对工程点多面广、作业风险高的特点，加强现场安全管控，践行主动式安全管理，研发设计“实名制二维码小程序”，抓实现场人员动态管控



工程品质优

- 持续加强创优管理，推广先进技术工艺，提升质量可控性，确保工程一次投运成功、长期安全运行



施工技术新

- 综合应用三维策划系统优化放线方案、全景可视化集控放线系统、弧垂智能观测机器人等六大创新措施，成功解决极端工况下的架线技术难题
- 川中段、川东段线路基础实现 100% 机械化，川西段开展基于索道的机械化基础施工试点，提高施工效率和质量

工程意义

每年可从川西等地向四川、重庆负荷中心输送清洁电能 350 亿千瓦时，相当于近 1000 万户家庭 1 年的生活用电量

互济能力——优化！

供电能力——增强！

能源消纳——提升！

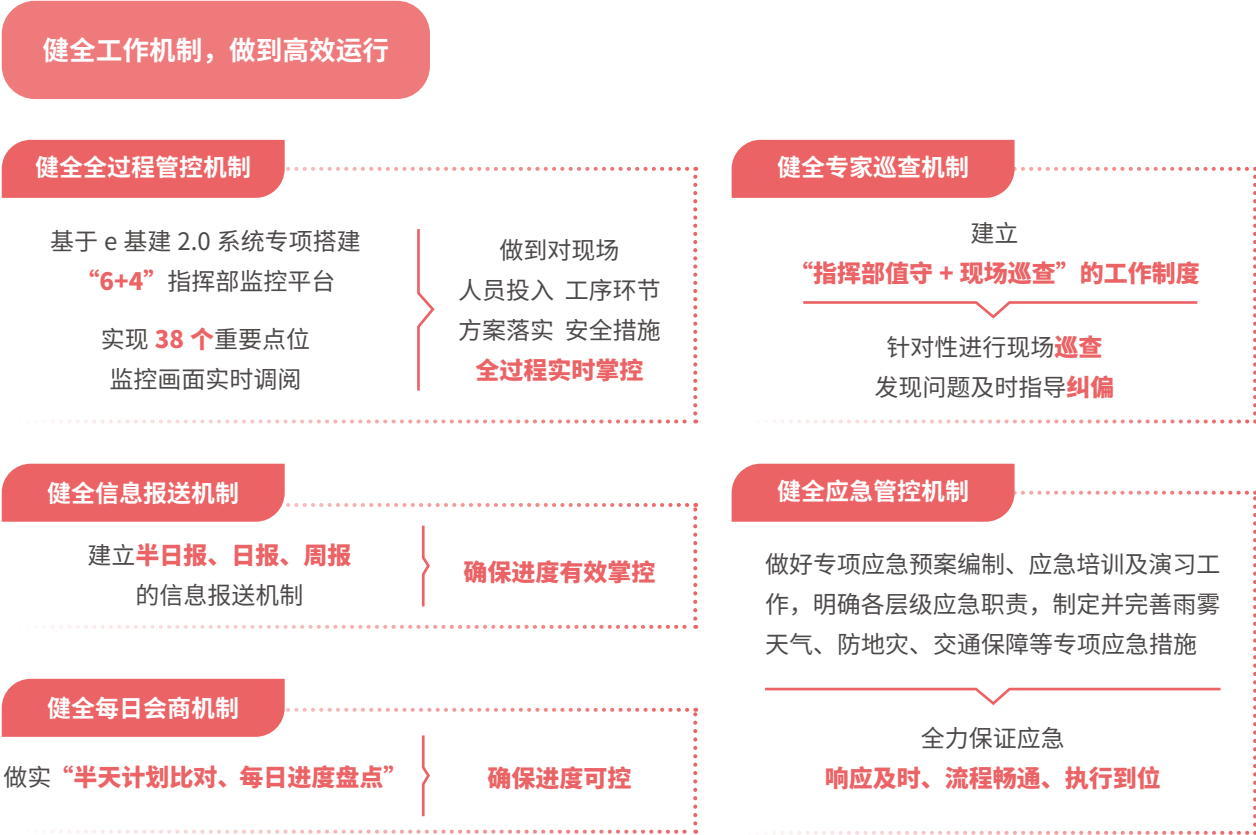
有效提高川渝电网跨省跨区互联互通能力，增强西南电网系统稳定性、运行可靠性和资源配置能力，有力提升成渝地区双城经济圈整体电力保障能力

提升四川水电通道送出能力 480 万千瓦，提升川渝断面输电能力最大 400 万千瓦

专题二

首创“6+4”同停
跨越安全施工典范经验

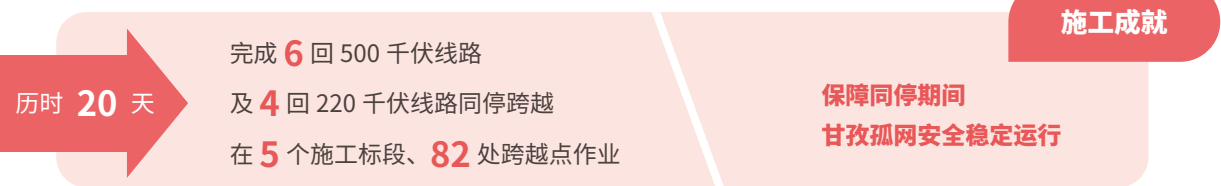
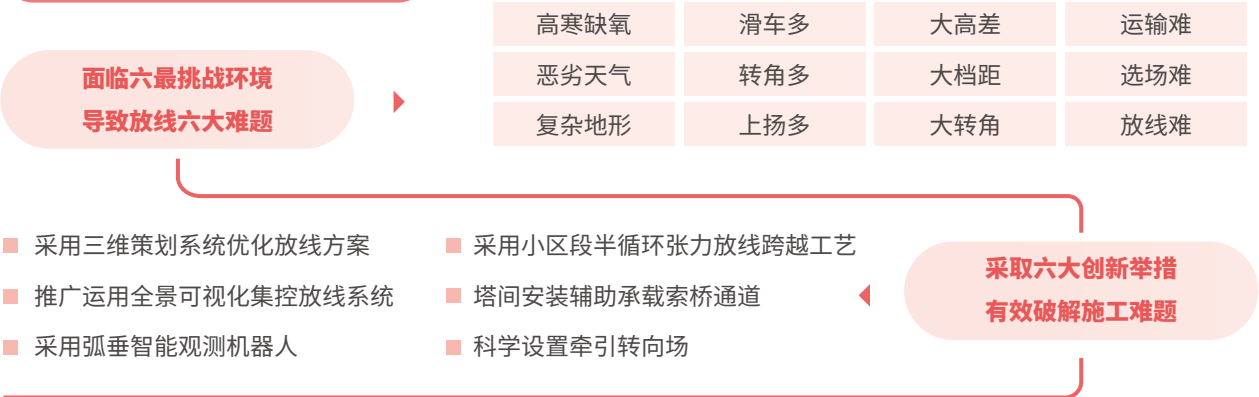
2024 年 10 月 28 日，经过连续 20 天的奋战，在川西高原一场涉及 86 基铁塔、32 公里放线长度，数万人参加的最难、最险、最复杂的川渝、金上特高压工程“6+4”检修保电及特高压施工跨越按期完成。国网四川电力高度重视、精心组织，抓好各环节管控，用实际行动展现了“不管山有多高，都能立塔成峰，不管路有多险，都能使命必达”的川电铁军风貌。



扫一扫！
一起揭秘四川
特高压建设
“6+4”跨越



加强技术支撑，破解施工难关



专题三

首获中宣部颁发高新
连心桥党员服务队
“时代楷模”称号

国家电网四川电力成都高新连心桥党员服务队牢记嘱托、善小而为，成为电力保供的一面旗、志愿服务的一束光、精神传播的一团火。自 2002 年成立以来，高新连心桥党员服务队带动国网四川省电力公司 528 支队伍、国家电网公司 4900 余支队伍为安全稳定“护航”、为经济发展“赋能”、为美好生活“充电”，生动践行“人民电业为人民”企业宗旨。

牢记“电力要做先行官”的重要嘱托，当好电力保供的

一面旗

- 实行 24 小时电力抢修，累计开展电力抢修和上门服务 **10 万余次**，接听求助电话 **15 万余次**，得到群众的广泛认可
- 圆满完成汶川特大地震、雅安芦山地震、郑州特大暴雨、湖南雨雪冰冻等 **40 余次** 救灾任务
- 保障中日韩峰会、成都大运会、世园会等 **200 余次** 重大赛事、重要会议活动供电“零差错”

牢记“善小而为、一以贯之，架起党联系群众的
连心桥”的重要嘱托，当好志愿服务的

一束光

- 结对帮扶 **100 余位** 困难老人，推出听障人士“爱心闪灯门铃”、弱视老人“电表放大镜”、独居老人“一键通连心桥”热线等爱心便民举措，努力解决群众急难愁盼问题
- “照亮回家路”公益行动持续开展，照亮 **169 个小区单元楼道**、惠及居民 **上万人**
- 开展捐资助学帮困、社会电工培训等志愿服务 **8000 余次**
- 帮扶凉山彝族自治州阿吼村等 **8 个村** 开展电力助推脱贫攻坚和乡村振兴有效衔接

牢记“值得发扬、总结和推广，我们需要
这种精神”的重要嘱托，当好精神传播的

一团火

- 服务队成立 22 年以来，**7 任队长** 和 **42 名队员** 接力传承，形成了完备的工作机制方法，包括快速抢修复电“七步工作法”、暖心服务“510”工作法、“三层结对”社网共建机制等
- 与 **33 支队伍** 结对共建，联合高校、科研机构解决 **15 项难题**
- 与行业内外广泛开展专题宣讲及交流学习，受众 **2.2 万余人次**

全国热议 全网热传 舆论盛赞

队伍展现的善小理念、工匠精神、宗旨意识不断内生外扩、辐射全国。社会各界反响强烈，舆论盛赞高新连心桥党员服务队是牢记宗旨、服务人民的电力先行官代表。

“学习时代楷模 践行为民宗旨”
党员示范带动十项行动

- 1 在政治引领中践行楷模精神
- 2 在安全生产中践行楷模精神
- 3 在电力保供中践行楷模精神
- 4 在为民服务中践行楷模精神
- 5 在电网发展中践行楷模精神
- 6 在急难险重中践行楷模精神
- 7 在深化改革中践行楷模精神
- 8 在科技创新中践行楷模精神
- 9 在岗位建功中践行楷模精神
- 10 在作风建设中践行楷模精神

“学习时代楷模 践行为民宗旨”
深化为民服务十项措施

- 1 深化“三零三省”服务，客户办电易
- 2 深化电网、政府、车企、物业合作，车辆充电易
- 3 深化分布式光伏并网一站式服务，光伏并网易
- 4 深化智能交费渠道拓展，客户消费易
- 5 深化抢修效率提升，快速复电易
- 6 深化居民小区接收改造，居家用电更省心
- 7 深化配电网水平提升，客户用电更放心
- 8 深化能效服务，绿色低碳更舒心
- 9 深化城乡融合发展，“三农”服务更暖心
- 10 深化重点客户差异化服务，企业用能更安心

01

履|责|行|为

坚持党的领导 扛起央企责任担当

国网四川电力坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，高质量开展党纪学习教育，引导广大党员干部坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，将党建深度融入业务，在项目攻坚、市场开拓中发挥党组织战斗堡垒与党员先锋模范作用，全方位推进党的建设落地见效。



02

履|责|行|为

服务国家能源战略 和四川经济社会发展

国网四川电力始终胸怀“国之大者”，心系民生冷暖，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，高质量建设现代一流四川电网，全面升级能源电力保障，为中国式现代化四川新篇章提供源源不断能源支撑。

扛起国家能源西电东送责任

我们积极服务国家重大战略实施和地方经济社会发展，加快推进四川电网提档升级，保障电力稳定可靠供应。从平原到高原、从盆地到山区，一项项特高压工程内联外通，铸就“能源新蜀道”，一条条“电力高速公路”紧密连接能源基地与负荷中心，推动清洁电力资源大范围优化配置，为经济社会高质量发展注入澎湃绿色动能。

建设“能源蜀道”，服务高质量发展

专栏

2000 年，以西电东送、西气东输、青藏铁路开工为标志，我国启动西部大开发战略。2002 年，四川电网成功实现与华中、华东电网的联网运行，第一次实现川电东送。2010 年 7 月，“西电东送”大动脉——向家坝—上海 ±800 千伏特高压直流输电示范工程成功投运，连接起中国最大的能源消费城市上海和水电装机容量最大的省份四川。从 2012 年到 2022 年，锦屏—苏南、溪洛渡—浙江、雅中—江西、白鹤滩—江苏、白鹤滩—浙江 5 项特高压工程先后投运，将四川清洁能源输送至华东、华中地区。目前，国网四川电力已建成**全国规模最大、电压等级最多、运行最复杂的超大型枢纽电网**，外送能力达 5745 万千瓦，截至 2024 年底，累计外送电量 1.8 万亿千瓦时。



向家坝—上海 ±800 千伏 特高压直流输电工程 (复奉特高压直流)

2024 年外送电量
280.82
亿千瓦时

起点：四川省宜宾市叙州区
终点：上海市奉贤区

线路长度：1900 公里
输电容量：640 万千瓦
投运时间：2010 年 7 月 8 日
意义：是我国“西电东送”战略的重要通道之一，将四川的水电资源输送到上海，有效缓解东部地区用电压力。



起点：四川省凉山州西昌市
终点：江苏省苏州市



线路长度：2059 公里
输电容量：720 万千瓦
投运时间：2012 年 12 月 12 日
意义：将四川的清洁水电输送到江苏，是我国“西电东送”的重要通道之一，有效满足华东地区日益增长的用电需求。

锦屏—苏南 ±800 千伏 特高压直流输电工程 (锦苏特高压直流)

2024 年外送电量
342.94
亿千瓦时

溪洛渡—浙江金华 ±800 千伏 特高压直流输电工程 (宾金特高压直流)

2024 年外送电量
281.93
亿千瓦时

起点：四川省宜宾市叙州区
终点：浙江省金华市

线路长度：1650 公里
输电容量：800 万千瓦
投运时间：2014 年 7 月 3 日
意义：将四川的水电资源输送到浙江，优化能源配置，缓解浙江用电紧张局面。





起点：四川省凉山州布拖县
终点：浙江省杭州市临平区

白鹤滩—浙江
±800 千伏
特高压直流输电工程
(金塘特高压直流)

线路长度：2121 公里
输电容量：800 万千瓦
投运时间：2022 年 12 月 30 日
意义：将白鹤滩水电站的清洁水电输送到浙江，每年可输送电量超 300 亿千瓦时，助力浙江能源结构优化和“双碳”目标实现。

2024 年外送电量
253.98
亿千瓦时

起点：四川省凉山州盐源县
终点：江西省抚州市

雅中—江西
±800 千伏
特高压直流输电工程
(雅湖特高压直流)

线路长度：1711 公里
输电容量：800 万千瓦
投运时间：2021 年 6 月 21 日
意义：将四川的水电资源输送到江西，促进西南地区清洁能源消纳，推动区域经济协同发展。

2024 年外送电量
178.58
亿千瓦时

起点：四川省甘孜州白玉县
终点：湖北省大冶市

金沙江上游—湖北
±800 千伏
特高压直流输电工程
(在建)

线路长度：1900 公里
输电容量：800 万千瓦
投运时间：预计 2025 年年内
意义：将金沙江上游的清洁能源输送到湖北，是我国“十四五”期间的重点能源工程，进一步优化能源资源配置。



白鹤滩—江苏
±800 千伏
特高压直流输电工程
(建苏特高压直流)

2024 年外送电量
255.98
亿千瓦时

起点：四川省凉山州布拖县
终点：江苏省苏州市

线路长度：2087 公里
输电容量：800 万千瓦
投运时间：2022 年 7 月 1 日
意义：将白鹤滩水电站的清洁水电输送到江苏，是我国“西电东送”的重要通道之一，每年可输送电量超 300 亿千瓦时。

扛起四川省 经济社会发展 电力保供责任

我们坚持“宁让电等发展，不让发展等电”，着力强电网、保内供、稳外送，扎实开展电网建设三年攻坚行动。以提升电网韧性与可靠性为核心，持续优化电网架构布局。主动对接重大项目用电需求，为项目高效推进提供坚实电力保障。加快建设现代一流四川电网，为经济社会高质量发展注入强劲动能。



科学前瞻 开展规划

- 启动“十五五”电网规划；川渝特高压加强工程完成预可研，疆电入川、陇电入川、攀西等特高压加快可研
- 500 千伏以上项目新增纳规 11 个，“十四五”累计纳规 108 个、较“十三五”同比翻倍；储备防灾抗灾和补短板规划项目 378 亿元、规模居国家电网第一
- 全面启动县域联系薄弱加强电网工程前期工作，核准 110 千伏及以上项目 162 项、增长 12%，加快推进电网发展

稳步推进 工程建设

- 聚力建设现代一流电网，有序推进“六大类工程”1.63 万个具体工程项目，已投产超 1 万个，电网发展提档升级
- 金上—湖北、阿坝—成都东等工程加快建设
- 完成攀西电网改造三、四阶段任务，建成投产 500 千伏成都十陵、德阳南等 100 余个重点工程，能源保障持续增强

电力保障 不断增强

- 提前建成投产迎峰度夏度冬工程 25 项，各级电网供电能力提升 2000 万千瓦，为产业发展、民众生活提供可靠支撑
- 完成配电网投资 105 亿元，同比增长 20.2%，加快推进配电网发展升级
- 完成 318 个高层小区双电源改造、接收 750 万居民小区用户供电设施，新建小区 100% 接收，民生用电保障更加有力

攀西电网优化工程第四阶段完工

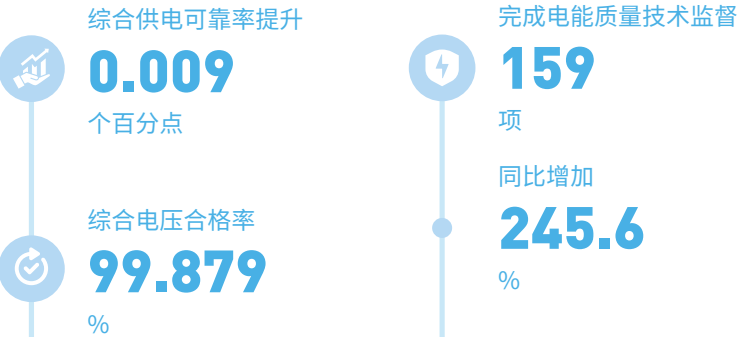
案例

2024 年 12 月 31 日，攀西电网 500 千伏优化工程第四阶段全面建设完成，涉及 5 条 500 千伏线路的改接调整，以及 8 个变电站保护改造。攀西电网包含 46 回 500 千伏及以上线路，优化工程共分五个阶段实施，预计在 2025 年迎峰度夏前完成全部施工，工程投产后可增强攀西地区向四川省内负荷中心输电能力，支撑更大规模的清洁能源开发、送出、消纳，并满足全省用电增长需求，进一步将攀西地区能源优势转化为经济优势。

确保电网安全稳定运行

我们扛牢电力保供首要责任，统筹发展与安全，严守大电网安全生命线和民生用电底线，全力保障电力稳定可靠供应，不断满足人民美好生活用能需要，以行动彰显能源央企“顶梁柱、顶得住”的责任担当。

2024 年



- 持续推进“现代一流应急体系建设、应急准军事建设、应急实战演练”三大重点工作，制定《地震灾害应急手册》等方案手册，修编完善省市县三级应急预案 3710 项，规范突发事件应急处置标准
- 建立专业救援力量，组建 101 支多专业基干队伍和 1400 余支抢险队伍
- 打造完备演训体系，研究开发 50 余项紧贴实战的训练科目，承担、参与省级以上大型应急演练 30 余次，各级组织开展各类应急演练 1037 场，参演人数 2 万余人次，提高突发事件预防和应对能力
- 严格执行预警“叫应”和避险机制，投入中低压发电车 125 台次，应急抢修人员 1200 余人次，成功处置雅安汉源“7·20”暴雨山洪、康定“8·03”特大山洪泥石流等 7 起自然灾害，以最快速度让灯先亮起来、让百姓心安下来，得到中央领导、党委政府、社会各界充分肯定
- 巩固完善“三道防线”，部署 309 套、796 台安全稳定控制系统，全面覆盖川内清洁能源送出通道，提升能力 1457 万千瓦，有力保障网内直流通道 88%、交流通道 41% 的输送能力，为满足快速增长的负荷用电、服务清洁能源高质量消纳提供坚强保障
- 召开四川新型电力系统稳定管理交流会，携手省内发电企业、电力用户持续强化电力系统安全稳定管理，形成齐抓稳定、共保平安的良好氛围
- 主动对接 1385 项市政交通迁改、重点基建工程需求，保障 25 项保供重点工程按期投产



- 着力提升供电可靠性，累计应用远方遥控替代人工就地操作 3.6 万次，配网故障隔离自愈 1.5 万次，减少停电 185.68 万时户
- 专项技术监督高质效开展，实现 32 类材料监督项目、76 类电气设备性能监督项目全覆盖，从源头提升设备质量
- 牵头国家电网公司首批特高压换流站无人机建设试点工作，建成 500 千伏江阳等 24 座智慧变电站
- 推进配网故障智能化研判，强化“带电检测 + 在线监测”双擎驱动，用好无人机巡检、激光清障、远程智能巡视等数字化、智能化技术
- 建成投运世界首套电网侧构网型 SVG，工程提升德宝直流丰期送电能力 100 万千瓦以上，提升电网稳定性

迎战极端高温干旱天气 扛牢电力保供首要责任

2024 年，四川电网迎峰度夏面临持续高温天气考验，国网四川电力准备充分、措施有力，存住水、发好电、保住网、错好峰，全体员工齐心协力、攻坚克难，圆满完成保供任务，实现“百姓无感，政府满意”。

形势严峻

- 迎峰度夏高温 **范围广、持续长、强度高**
- 全省用电负荷 **五创** 历史新高
- 达到 **6929** 万千瓦 ■ 同比增长 **13.5** %
- 18 个市州用电负荷累计 **65** 次创历史新高

应对得力

- 超前研判极端情况供需形势，用好 **存住水、发好电、保住网、错好峰** 的宝贵经验
- 高温前水库蓄能较 2022 年增加 **41** 个百分点 ■ 省间互济通道能力提升超 **300** 万千瓦
- 需求响应资源库规模达到 **1100** 万千瓦 ■ 高载能企业、虚拟电厂、公共机构、居民用户广泛参与最大错峰负荷达 **761** 万千瓦



存住水、发好电

我们携手四川省相关部门及企业，提前研判电力供需形势，精准制定保供预案，多类电源稳发满发、电网建设快马加鞭、重点工程如期投运，政企协同作战，为打赢迎峰度夏保卫战创造了坚实的基础。

保供基础好

- 度夏前蓄水存煤达到历史同期最高水平，高温前水库蓄能达 79.2%
- 与西北、华中等方面多次协调洽谈，提前落实省间中长期购电

保供能力强

- 度夏前投产 15 项迎峰度夏电网工程，资阳、广元燃气机组按期投运，供电能力达到历史最大
- 配合政府部门指导固化优化 15 项需求侧保供政策，支撑建立 800 万千瓦可调节负荷资源库
- 督导发电企业强化机组设备运维，严控非停受阻，实现水电、火电“稳发满发”，生物质、自备电厂“全力顶峰”
- 优化水库运行调度，最大化发挥水库调蓄顶峰作用

保住网、错好峰

我们优化电网运行方式，筑牢电网“三道防线”，确保电力供给有力、电网基础稳固、负荷管理得当，坚守民生用电的底线，有力扛起电力保供的首要责任。

竭力守护

- 国家电网统筹大电网外送电力超 800 万千瓦、留川电力超 600 万千瓦，均创历史新高
- 对主网重要变电站、重要线路加强特巡特护，对重载运行的变压器和线路实施负荷疏导
- 全省 528 支电力共产党员服务队融入政府“微网网格”治理机制，累计开展各类抢修服务 7.9 万次
- 多轮次、全覆盖开展变电站带电检测，恢复有人值守变电站 238 座，变电设备故障跳闸率同比下降 58%

协同错峰

- 针对负荷持续攀升的实际情况，再紧急动员形成 1100 万千瓦需求响应资源库，确保有备无患
- “1+21+178” 三级负荷中心实体运行，各级保供专班按日会商、紧密联动，2.02 万名一线客户经理与政府网协理员包干网格服务，点对点上门服务，确保达成广泛共识并错峰到位
- 推动各级党政机关带头节约用电，带动 6000 余户重点公共机构落实节电措施，127 万户居民积极参与节约用电



服务 川渝高竹新区 经济社会发展

我们主动融入成渝地区双城经济圈建设国家战略，以川渝高竹新区为起点，持续升级服务品质，提供便捷高效的“跨界”服务，为川渝高竹新区美好未来赋能添彩。

小贴士

川渝高竹新区如何实现跨省域办电？

2020 年 12 月 29 日，川渝两省市政府共同批复设立川渝高竹新区，成为全国首个跨省域共建新区，承载着探索经济区与行政区适度分离改革的重大历史使命。作为川渝首个跨省办电机构，国网川渝高竹新区供电服务中心由国网四川电力和国网重庆电力共同建设，于 2022 年 6 月 14 日正式运行，服务范围涵盖四川省广安市邻水县以及重庆市渝北区 4 个镇共 262 平方公里，实现了辖区内 3 万余户客户用电业务跨省域“一窗受理、一站办理、一体服务”，避免了客户办电“多地跑”“来回跑”。

2024 年以来，国网川渝高竹新区供电服务中心助力 2 家企业建成装机容量为 1200 千瓦的屋顶分布式光伏项目，年发电 120 万千瓦时。



强电网 动能更充沛

- 着力升级电力保障，规划新建 10 千伏马竹一、二线和 10 千伏马高线 3 条配电线路。加快农网升级改造，新建 10 千伏架空线路 45 千米、电缆线路 13 千米，有效解决 32 户企业和 11 个村社用电问题
- 服务产业发展可靠用电，新建电缆线路 2.2 千米，提升园区电网承载能力 3000 千瓦，解决近 20 家企业用电瓶颈问题
- 投资 347.28 万元完成 55 台断路器的智能化改造项目，户均年停电时长减少 2 小时，让民众用电舒心安心



促转型 绿色可持续

- 设置新能源专属客户经理，开辟新能源绿色服务通道，累计完成低压光伏接入 65 户，容量 3013 千伏安，服务支持新能源发展
- 推动形成绿色低碳生产生活方式，完成充电桩业务 90 笔，容量 788 千伏安；规划新建光储一体充电站 2 个；推行线下服务到村社，实现 22 个村社电力驿站全覆盖，共享绿色文明生活



优服务 营商添活力

- 川渝能源电力专家团队先后 4 次走进川渝高竹新区，开展市场化交易、电力政策宣传，为园区企业提供个性化用能指导，助力企业提质增效
- 受理高压新装增容业务 19 笔，通过发放能效账单、实施业扩配套项目为企业节省投资 190 万元，释放市场发展活力，增强客户用电获得感和满意度
- 探索“政府主导下的跨省供点负荷”的路径，实现时代长安等重庆侧战略新兴企业客户执行四川侧的终端到户电价，服务地区经济高质量发展



聚合力 保电赢赞誉

- 高标准、高规格、高质量完成川渝两省市党政联席会第九次会议等重大活动保供任务 4 次
- 协同政府开展川渝地区森林火灾联合应急演练 3 次，提升应急处置能力，守护群众生命财产安全
- 全力保障电网安全稳定运行，累计开展巡视维护 31 次、供电抢修 20 次，抢修响应效率提升 20%，服务社会民生更有力

03

履|责|行|为

加快新型电力系统建设 助力“双碳”目标

加快构建新型电力系统，是助力实现“双碳”目标的关键载体、是长远保障我国能源安全的战略选择、是应对好电力转型挑战的有效举措。国网四川电力坚定当好四川新型电力系统建设的主力军，贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，坚持问题导向和系统观念，充分发挥电网的重要平台、关键枢纽、绿能载体作用，推动四川能源电力高质量发展，为国家战略腹地建设和经济大省挑大梁贡献力量。

新型电力系统实践

我们顺应能源绿色低碳转型趋势，加强规划统筹引领，发布新型电力系统建设行动方案，强化科技创新支撑，加快攻克关键核心技术，推动新型电力系统建设从蓝图走向实景。

2024 年

- 小金川流域梯级水光蓄互补联网发电系统工程获评**国家电网有限公司新型电力系统示范标杆**
- 4 项装备首次入选**国家能源局第四批能源领域首台（套）重大技术装备**
- 牵头立项**智能电网国家科技重大专项项目**
- 获批成立**西南首个省级电力碳计量中心**



- 印发公司《新型电力系统科技创新行动方案》，发布公司新型电力系统 2030 重大攻关任务
- 加强创新平台与标准体系建设，建成省级碳排放监测分析服务平台，与浙江大学共建“电力电子技术国家工程研究中心清洁能源消纳新技术分中心”加强政企协同，获省市场监督管理局批准牵头建设西南首个省级碳计量中心
- （电碳协同），推动以电力为纽带的能源计量向碳计量转变

- 《关于加快电网规划建设的决定》通过四川省人大常委会审议，是国内首个电网规划建设领域省级立法。推动 85 项地方电网支持政策相继出台，营造电网建设良好氛围
- 推动政府主管部门出台《关于开展分布式光伏电网承载能力评估工作的通知》《关于做好新型储能示范项目有关工作的通知》《关于促进新型储能积极健康发展的通知》等多项政策措施，促进多能互补电源体系构建
- 落实“上新能、配储能、强电网、保消纳、防三弃”要求，研究编制 39 个欠发达县新能源开发送出方案

- 服务新型储能交易，支持独立储能电站开展容量租赁，以市场化手段支持独立储能、用户侧储能发展
- 组织省内绿电交易，更好满足省内市场主体绿色电力生产消费需求

“电—碳计算模型”赋能精准碳治理

案例

2024 年 7 月，国网四川电力在四川省碳排放监测分析服务平台上线“电—碳计算模型”，按月开展全省、21 市（州）、各行业上月碳排放测算。国网四川电力联合清华大学、四川大学等“双碳”领域权威专家，在国家发改委统一的“电—碳计算模型”基础上，引入各市（州）的人口、清洁能源占比、GDP 能耗指数及增速等影响因子，成功研发地市“电—碳计算模型”，将模型颗粒度提升至市（州）级，改变了传统依赖年度能源消费数据的工作模式。测算时效性由原来的滞后 15 至 18 个月提升至次月，且精度与历史数据偏差小于 3%，为政府部门开展市（州）、行业碳排放管理提供数据支撑。

提升 清洁能源消纳

我们紧扣新型电力系统与新型能源体系建设需求，积极服务新能源开发利用，优化调度方案、健全完善电力市场运营体系、推动跨区域输电通道建设，深挖能源消纳潜能，保障新能源高质量发展、高水平消纳。

2024 年



新能源总装机
1971.9
万千瓦



新增装机
628.3
万千瓦



其中
风电装机新增
119.6
万千瓦



太阳能发电装机新增
508.7
万千瓦

- 编制《2024 年清洁能源高效利用专项工作方案》，细化制定 6 方面 28 项重点措施，提高电网对清洁能源的接纳、配置和调控能力
- 滚动开展全省新能源消纳测算及送出方案研究，配合政府优化新能源开发布局、时序，利用新能源云高效服务新能源项目接入
- 成立服务新能源高质量发展工作专班，全省新增风光新能源装机 628.3 万千瓦
- 加快新型储能发展，推动 19 个共 200 万千瓦独立储能示范项目规划建设，新增客户侧储能项目 8 万千瓦
- 深化分布式光伏并网一站式服务，实行“一次性告知”，推行“容缺受理”，统一备案户用分布式光伏

推动清洁能源
并网消纳

推进统一电力
市场建设

- 创新应用“主网 + 攀西”双节点参与省间电力现货交易，促进主网供电能力和攀西电网消纳能力双提升，优化省内资源配置、增强省间互济能力
- 完善清洁能源同台竞价机制，打破“水风光”界限，促成新能源市场化消纳 150 亿千瓦时
- 全面推动地方电网用户直接参加市场交易，地网用户全年结算电量 64.82 亿千瓦时
- 引入用户侧新型储能入市交易，推动 66 个用户侧储能项目入市交易；实施需求侧市场化响应，引入 6 家虚拟电厂参与交易

推进科学绿色用能

我们积极投身能源消费革命，拓展清洁能源应用场景，通过政策引导与技术创新，持续提高绿电在能源消费结构中的占比。聚焦工业、交通等重点领域，深入推进节能降碳行动，倡导推行低碳生活理念，引领全社会形成绿色消费习惯。全方位发力推动节能提效，加速构建低碳生产生活体系，为巴蜀大地高质量发展注入澎湃绿色动力，绘就生态优先、绿色发展的崭新画卷。

2024 年



扫一扫！
揭秘绿色电能“身份证”

全社会充电量
56
亿千瓦时

同比增长
47
%

高峰时段最大节电负荷
60.2
万千瓦

开展节电专题宣传
623
场

“敲门节电”行动覆盖
2.28
万户沿街商户

引导
172
万户家庭参与“e起节电”

服务绿色出行

- 配合政府实施充电设施“统建统服”，在 461 个小区建成充电桩 7000 余个，有效缓解存量居民小区充电难的问题，进一步提升新能源汽车充电服务能力
- 服务 2300 余个电动自行车充电设施接入，配合政府开展“瓶改电”“满格天府”专项行动，推动生产生活更加安全环保

促进绿色用能

- 积极宣传绿电、绿证交易，建立“五级”宣传服务网络，在交易大厅和供电营业厅设立 104 个宣传专栏、107 个绿电绿证服务网点
- 大力推动绿电消费，完成绿电交易 60.12 亿千瓦时，推进能源消费绿色低碳转型

引导科学用电

- 深入开展节能提效服务，“点对点”走访重点企业 3 万余次，出具能效账单 38 万余份，为 746 户公共机构和工业企业完成能效诊断服务工作
- 推广电力精算服务，实现重点企业及省级园区全覆盖，帮助用户合理选择零售套餐，指导用户实施分时电价、两部制电价优化策略等

服务医院绿色智慧转型

案例

截至 2024 年，国网四川电力已累计为乐山市人民医院、绵阳市中心医院等 17 家医院提供能源托管服务，通过实施一揽子智慧化解决方案，提供全过程用能服务，实现医院能耗降低 8%—15%，年减排二氧化碳约 3000 吨，后勤工作效率提升 50% 以上，同时为能耗设备安全运行提供技术服务支撑，保障医务人员和患者的人身安全。依托能源托管服务，已推动多家医院通过国家级、省级节约型公共机构示范单位认证，打造后勤绿色智慧化建设标杆医院。

践行 低碳环保运营

我们将绿色发展理念融入电网建设与运营全过程，降低项目建设过程的生态影响，优化办公空间能耗管理，从施工一线到办公日常，推动全流程资源节约、环境友好，以实际行动打造电网与自然和谐共生的可持续发展新范式。

2024 年

取得环评批复
109
项

取得水保方案批复
141
项

环评率、水保方案批复率
100
%

综合线损率
5.46
%

5
个
项目荣获中国电力企业
建设协会绿色建造星级工程



扫一扫！
看电网向“绿”与
生态相融

建设环境友好电网

- 坚持全面环境管理，促进绿色电网建设
- 坚持以人民为中心，解决突出环境问题
- 坚持和谐共生理念，保护生物多样性

- 夯实质量管控基础，全面应用 GIS 专项提升行动实施细则等 5 项质量管理要求，完成《电力建设工程绿色建造评价规范》修编
- 提升环水保治理成效，顺利通过中央环保督察，牵头、参与的环保类科技项目获评国家电网有限公司科技进步奖三等奖、四川省政府科技进步奖三等奖

绿色化 工程建设

低碳化 企业运营

- 全面执行绿色建筑标准，一星级及以上绿色建筑面积占比达 90% 以上，2 个项目达到二星级绿色建筑标准，2 个供电所房屋获零能耗、近零能耗建筑认证
- 推动办公场所绿色智能化改造升级，建设三级办公综合用房能耗监测平台，推动办公用房消纳绿电，实施 2 个生产业务用房节能改造，建成 60 个绿智食堂
- 推动低碳办公措施落地，开展内部办公楼节电评比活动
- 试运营报废物资绿色拆解中心，建成和租赁危废暂存场所 20 处（间），合规处置废矿物油 323.6 吨、废铅蓄电池 103.95 吨，回收六氟化硫气体 2609.3 千克，相当于减排二氧化碳 6.2 万吨
- 完成 110 千伏及以上变电站（换流站）电磁及噪声监测 318 座

生态友好型线路助力生物多样性保护

案例

2024 年，国网雅安电力（集团）公司在汉源、石棉、荥经三县涉及大熊猫国家公园生态环境保护区域开展生态友好型输电线路建设，完成 3 条 10 千伏线路绝缘线路改造并安装多套智能监控与检测装置。线路采用新型环保材料，减少长周期降解物料使用；施工过程中水土保持良好、未产生废弃污染物，未发生小动物触电事件；运行维护期间通过减少走廊宽度，减少 75% 树竹砍伐量；改造后的线路火灾风险大幅降低，有效保护了生物多样性。

“以往我们都是派大量人员在线路周边进行蹲守和监视，费时又费力。现在对电网线路进行绝缘化升级改造后，给我们减轻了防火安全的工作压力。”

——雅安市石棉县叶坪村森林防火安全员 王世康

04

履|责|行|为

统筹发展和安全 增强高质量发展能力

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。国网四川电力深刻领会时代使命，把坚持高质量发展作为新时代的硬道理，统筹发展和安全，提升公司发展能力、创新能力、综合实力。以只争朝夕的奋进姿态，加速推进现代一流电网与现代一流公司建设，在服务国家战略、推动地方高质量发展的壮阔征程中，生动诠释责任央企的担当与风采。



筑牢安全基础

我们深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，紧扣国家电网有限公司及四川省委、省政府安全生产工作部署，坚持以“两个至上”“三管三必须”为纲，严格落实安全生产“五个四”工作要求和完善“四个体系”、强化安全文化建设的管理要求，强责任、控风险、夯基础、严监管，为建设现代双一流筑牢安全基础。

2024 年

电网安全稳定运行

43 年

“两个至上”

人民至上 生命至上

“三管三必须”

管行业必须管安全

管业务必须管安全

管生产经营必须管安全

高质量推进安全生产治本攻坚三年行动

- 紧扣公司特点、重点和难点，明确 24 项“治本”、17 项“攻坚”任务，配套制定 107 项具体措施，建立“任务清单、措施清单、责任清单”，施行清单式管控
- 将建设现代双一流重点任务与治本攻坚三年行动紧密结合，高质量完成 20 项国家电网公司和 25 项公司年度任务
- 高质量承办国家电网公司安全生产治本攻坚三年行动宣讲培训班；严格落实“五个一”工作要求，开展集中宣讲培训，覆盖 2700 个工区班组、3.9 万名员工

全力抓好现场风险管控

- 坚持“管理人员下现场、重点作业提级控、带电作业严格管、防住人身是关键”，各级领导人员深入现场督导指导 15.3 万次，以上率下压实“三管三必须”法定职责
- 构建省市县班组纵向到底、业务部门横向到边、安监监督到位的立体反违章管理体系，反违章工作成效获国家电网公司高度肯定并在国家电网公司作典型经验交流
- 有效管控三级及以上高风险作业 5.4 万余项，安全平稳完成史上“同停最多、孤网规模最大”的甘孜“6+4”电网风险管控

不断夯实安全管理基础

- 深入开展春季百日安全攻坚、“三大六狠抓”“反三违、除五害”等专项行动，扎实推动各级补强安全管理短板弱项
- 制作“以案说法”事故通报、高处作业防坠落措施教学等警示教育视频 90 余部，系统提升各级人员安全综合素质
- 印发《安全文化百千万星火工程示范培育实施方案》，细化明确 3 方面 11 项重点任务，有序推进安全文化“六大行动”，5 个文创作品获评国网第二届安全文化建设优秀文创作品，10 家单位、25 个班组获评国网安全文化示范单位和班组



扫一扫！
看《人民日报》点赞的电网新科技

机器人百米高空“上线”除冰

案例

2024 年 12 月，受寒潮天气影响，凉山彝族自治州西昌市部分特高压输电线路覆冰严重，国网四川超高压公司采用大载重无人机搭载除冰机器人的方式开展架空地线除冰作业，仅 15 分钟，线路 500 米的架空地线覆冰隐患全部消除。此次是四川电网首次运用“无人机+除冰机器人”完成特高压输电线路的除冰作业，验证了智能除冰装备在极端气候环境下的可靠性，保障了“西电东送”大动脉安全运行。

优化 发展效能

我们围绕建设现代双一流发展目标，深入贯彻党的二十届三中全会改革部署，以坚定决心和有力举措，持续推动各项改革向纵深挺进。以“基层合规管理三年行动”为抓手，坚定不移推动全面依法治企，全方位提升发展效能，为企业高质量发展注入源源不断的强劲动力。



电力市场
活力充足

- 支持电网侧、用户侧新型储能参与电力中长期市场，以市场化机制推动新型储能发挥作用
- 实现省内中长期交易按工作日开市，极大提升了交易灵活性
- 研究并修订完善省间电力现货交易的省内配套实施细则，逐步推动省间电力现货参与主体由水电扩大至全部发电侧市场主体，建设“全电源参与、全电量优化、全水期运行”的电力现货模式，进一步释放市场活力

- 完成本部组织部、企管部机构改革，优化管理体制
- 推动建设分公司建管、监理业务独立运行，增设输变电工程安全质量管控中心，强化基建作业现场风险分级远程监控职能，持续健全基建组织
- 优化公司安全生产监管分类，完善安全监督管理机构设置和安全总监配备，提高电网安全生产管理水平

组织机构
愈加完善

合规水平
持续提升

- 谋划合规管理顶层设计，印发基层合规管理三年行动实施方案，明确重点任务和措施
- 推动合规机制高效运行，扎实开展重点法律合规风险排查，深化重大决策合法性审核
- 将合规管理要求融入岗位职责和业务流程，推进各单位屡查屡犯违规问题专项整治工作，对新发违规事件进行深层次治理
- 编制 2024 年度法律风险控制计划，制作重点领域法律风险防范标准化课件，结合案件问题切实推动管理问题整改落实
- 推进合规文化建设，组织全员签订合规承诺书。厚植法治川电文化，创新开展重大工程项目普法，公司法治文化阵地入选四川省十大重点培育法治文化阵地

- 立足经济监督定位，围绕公司经营管理与安全生产风险领域，紧盯主责主业、权力运行和监管红线，聚焦重点精准发力，充分发挥审计监督“经济体检”作用，促进规范干事、健康经营，为公司高质量发展保驾护航
- 扎实推动审计问题整改，健全整改长效机制，加大追责问责力度，有力推进审计整改“下半篇文章”，切实将审计整改成效转化为企业治理效能

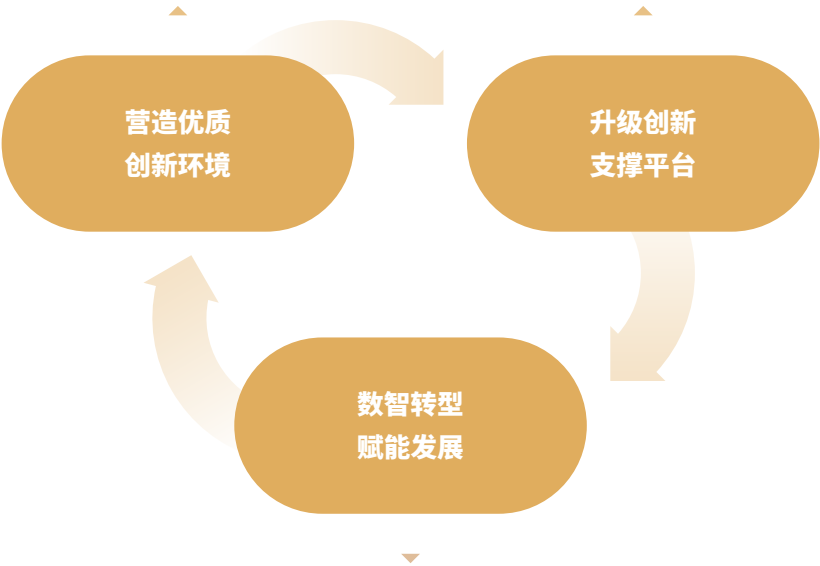
风险防范
能力强化

推进 科技创新

我们聚焦关键核心技术攻关，打造高水平创新生态和高等级创新载体，以重大科技项目突破带动电网发展整体跃升，激活科技创新活力，持续释放发展潜能，用科技实力擦亮四川电网高质量发展创新底色。



- 完善科技创新体制机制，印发《进一步加强科技创新工作重点措施》，发布公司新型电力系统 2030 重大攻关任务，出台《创新成果转化应用管理办法》等支持科技创新 8 项制度
- 推进职工技术创新，编制推进公司加强职工技术创新工作若干举措，举办第七届“万众创新大赛”暨职工技术创新成果评选活动，职工技术创新“四个一”工作体系案例被全国总工会、四川省总工会收录
- 获批建设成都材料腐蚀国家野外观测站，牵头筹建 3 个省级创新平台，获批 1 个国家电网科技示范工程，承担 5 个国家电网原创技术策源地建设
- 首次参与组建“先进电力装备”中央企业创新联合体，协同创新能力不断增强



- 建成多维多态电网一张图支撑实用化应用，建成国家电网有限公司数字化配电网专项示范区，开展“人工智能+”行动，推动变电智能巡检、山火监测预警等成果代表国家电网参展世界人工智能大会

开放透明 增进信任

我们构建开放透明的对话机制，通过立体化讲好责任故事增强品牌感召力，深化全媒体传播矩阵建设，推动品牌价值与公众认知同频共振，以真诚沟通筑牢信任纽带，增进利益相关方共识。

2024 年



《“蜀”与你的每一度——国网四川省电力公司 2023 年社会责任报告》获评
中国企业公众透明度“AA”级



《以透明化运营提升电动汽车充电设施利用率的社会责任实践》《红细胞·好邻居 多方合作透明解决老旧小区生活问题》入选
2024 年度电力企业公众透明度典型案例



《构建新型电力系统，助力“双碳”目标》《“以电算碳”，全新能效服务助力“中国绿色铝都”低碳转型》《开启绿色交易，赋能绿色能源消费》入选
《低碳品牌 100 佳》优秀案例



《细流绿电，小电大为》ESG 案例入选《中国企业绿色转型实践报告 2024》并于《联合国气候变化框架公约》第二十九次缔约方大会中国角“协同推进减污降碳促进产业低碳转型”主题边会发布



首次在全国品牌故事大赛中
全单元获奖



《52 位老人的小愿望》获
蜀善有你 美好“视”界 | 全省首届公益慈善短视频大赛“最佳故事奖”一等奖



《“巨桉林”变身“光伏茶”，背靠“青山”造“金山”》案例
获评金钥匙·国家电网主题赛银奖

唱响
经济光明论

- 围绕服务国家能源战略和四川经济社会发展等开展主题传播 30 余项。全年中央级媒体共刊发报道 652 条，其中央视报道 88 条
- 国网四川电力奋力迎战高温保电画面深入人心，折多山特高压放线被央视直播“‘6+4’同停跨越”全网曝光量近 5 亿次

树立
担当责任品牌

- 强化责任披露，通过多家媒体向全球发布社会责任报告，用汉语、藏语、彝语、英语四种语言披露公司 2023 年履责实践成效，实现社会责任综合类报告市州公司及上市公司编制、发布全覆盖
- 推动子品牌建设，建立 36 个子品牌构成的公司品牌资产目录，“连心桥”“急电先锋”入选国网子品牌建设库，着力开展电力科普宣传，“呱呱公开课”获评“川渝科普活动品牌”
- 在新华社、央视“时代楷模”发布厅宣传高新连心桥党员服务队先进事迹，《人民日报》《光明日报》等 110 余家央级媒体大版面、长篇幅发布，超千家媒体报道上万条次，全网浏览量 5.1 亿次
- “小蓝”机器人除冰短视频获外交部发言人点赞、转发，引发国内外网友热议

加强
媒企交流互动

- 公司各单位全年开展媒体“走进国家电网”活动 100 余次，围绕特高压建设、电网运维、供电服务、电力交易等重点工作，邀请媒体实地深入了解，争取媒体理解与支持
- 不定期开展媒体通气和新闻发布活动、组织媒体座谈会，建立媒体定期沟通机制，主动回应社会关切

05

履|责|行|为

服务上下游 利益相关方

国网四川电力始终践行“人民电业为人民”企业宗旨，为客户提供优质、个性化服务，助力企业节能增效、居民便捷用电。以开放姿态和务实行动，与发电企业紧密协作，优化电源布局与发电调度，保障电力高效稳定生产。与供应链伙伴深度合作，全方位支持伙伴发展，共同提升产业竞争力。全力构建内外部共生共赢的良性价值链，携手各方同心同向，共赴美好未来。

服务 用电客户

我们坚持“人民电业为人民”企业宗旨，不断丰富服务内容、创新服务方式、提高服务品质，积极解企业之难、办民生所需，不断提升“获得电力”水平，切实增强群众用电获得感、幸福感、安全感。

2024 年



扫一扫！
观看《“一企一策”贴心
服务 电力赋能千业产业》



党员服务专席



营商环境 再优化

- 为 35.6 万户居民及小微企业提供“三零”服务，为 1.7 万户高压用户提供“三省”服务
- 深入推进“高效办成一件事”，全省 21 个市州 187 个政务大厅开通“水电气网”联办，实现“一次申请、多方联动、一次办结”，居民“刷脸办”、企业“一证办”功能应用增长率提升至 89.06%
- 聚焦能源电力民营、中小微企业融资难、融资贵问题，推广“电 e 金服”数字化产业链金融服务平台，与四川省企业公共服务云平台对接，累计为 2.2 万家企业提供服务超 252 亿元

服务渠道 更便捷

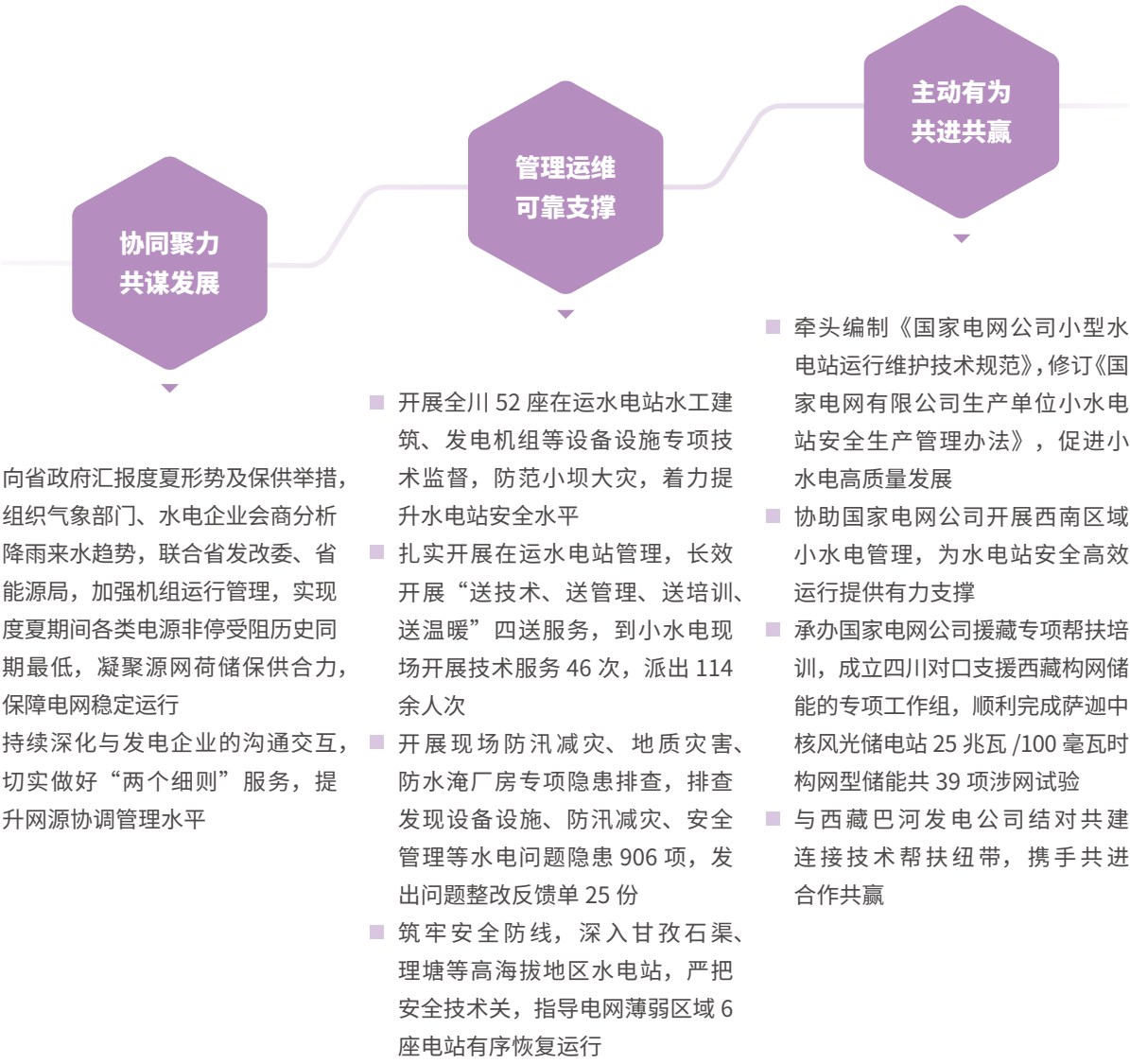
- 国家电网公司首家同时上线营销“三个 2.0”，服务水平不断提升
- 首创村网、社网、园网“三网共建”模式，服务入驻 2.3 万个村社党群活动中心，将供电服务融入政府基层治理网格，打通供电服务“最后一百米”，“村网共建”获首届国企深化改革成果二等奖
- 打造“AI 数智精算 + 能源管家”园网共建新模式，与金融、物流、电商多维合作，提升企业用能效率，推广“税电贷”“电 e 贷”助力企业发展

服务水平 更优质

- 完成营销服务中心组织模式调整，试点优化市县营销组织架构，推动“线上跑的业务”全面集约，“现场办的服务”充分下沉，全力满足客户便捷、智能、绿色、多元的服务需求
- 首推营业厅优化，分别保留 A、B、C 厅 17、134、16 个，实现服务资源优配
- 积极主动，靠前服务，召开企业负责人交流座谈会 296 次，助力企业发展可靠用电
- 深化重要用户“四到位”，用电检查定期提供专业服务

服务发电企业

我们紧密围绕服务地方发展大局，充分发挥电网企业的桥梁纽带作用，不断深化与发电企业的友好交互，推动优势互补、资源共享。加快技术交流、深度合作，积极助力小水电高质量发展，促进各类能源资源优化配置与高效利用，汇聚各方合力服务经济社会可持续发展。



做好新建电源并网服务，加快新型电力系统建设

案例

国网四川电力坚持“服务发展、服务电网、服务电源”原则，为所有新建电源提供全面规范、公开公平、合规高效的优质服务。一是优化并网服务流程，精简上报材料数量，明确各环节办理要求，为发电企业提供清晰明了的并网指引。二是前置并网服务关口，建立“一对一”并网服务模式，落实专人对接电源业主，协调解决并网全过程遇到的问题。三是开展现场服务工作，组织相关部门赴现场进行专业服务，指导协助发电企业解决并网技术难题。2024 年，公司顺利保障普州燃机、摆宴坝燃机等重点气电项目迎峰度夏前并网，保障桃源和汇能等四川电网首批新型独立储能按期并网。

服务 供应链伙伴

我们扎实开展绿色现代数智供应链建设，不断提升供应链的发展支撑力、行业带动力和风险防控力，致力构建和谐共赢供应链生态圈，以优质高效物资采购和供应服务，推动能源电力产业链供应链高质量发展。



用心 服务供应商

- 推行供应链金融、“电 e 金服”等业务，严防“三金一款”拖欠，缓解中小微企业现金流压力
- 推行发票在线校验和电子发票，确保合同账款“应付尽付”，实现供应商“一趟不跑”

- 公司所有采购活动均在国家发改委认可的国网电子商务平台（ECP2.0）实施，采购全流程与各级各类供应商零接触
- 严把设备质量关口，开辟质量监督绿色通道，实时共享排产、供应、检测信息，高效开展检测。建设透明检测可视化数据中心，构建质量检测关键信息监控—分析—评价跟踪体系，助推链上企业质量管理提升
- 压实供应商主体责任，持续强化供应商资质能力核实、绩效评价和不良行为处理，甄选高可靠合作方，持续构建诚信供应链

构建 诚信供应链

升级 数智供应链

- 建设基于 ESC 系统的“电网一张图”应急物资管理等绿链，试点实物 ID “一码双流”建设，形成 62 项优秀成果，供应链管理基础不断夯实
- 服务电工装备技术革新，坚持“需求牵引、应用驱动”，突出高性能原材料、核心关键参数、科技创新要素评审，提升新型电力系统产业链供应链韧性和安全水平
- 将绿色制造体系、环境影响评价等要素纳入采购评审，推进绿色产品替代，倡导绿色服务，优选绿色供应商，打造供应链全链条绿色低碳场景，助力构建绿色能源产业集群

物资共享，协同应急

案例

国网四川电力主动对接四川省应急管理厅，编制《应急管理厅国网四川省电力公司发展合作框架协议书》，实现部分应急物力资源政企共享。2024 年，公司同四川消防救援总队完成协议签署，将部分物资库、专业仓应急抢险设施设备录入政府相关系统，逐步推进公司应急物资全社会共享共用。

06

履|责|行|为

服务保障民生 履行社会责任

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。国网四川电力扛牢扛实“乡村振兴、电力先行”责任，扎实推进三州援藏援彝各项工作，从电网基础设施建设到电力服务优化，积极践行“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，在新征程上共同书写以人民为中心的崭新答卷，让电力之光温暖千家万户。

助力乡村振兴

我们始终把服务乡村振兴摆在突出位置，确定乡村振兴“抓两头、稳中间、促振兴”工作思路，进一步激发各类帮扶力量活力，积极服务农村地区经济社会发展和民生改善，打造电力赋能乡村振兴四川样板。



满足农村用电需求

- 结合四川时节气候和不同农作物特点，编制重要农时农业生产供电服务典型措施，全力满足农业生产活动用电需求
- 对 3.6 万处农田灌溉设施开展现场检查，加强农时农事供电保障，推行扫码共享用电模式，实现“即扫、即插、即用”

助力乡村产业发展

- 持续发展“甜百合”“川贝母”等种植特色产业，探索打造“阿吼甜百合”“乌金猪腊肉”等绿色品牌，为县域产业规模化发展探路
- 聚焦联农带农，助力受扶地农业发展，在“慧农帮”电商平台开设喜德、雷波、马边专区，上架农特产品 60 余款，全年助力三县消费帮扶达 1592 万元
- 主动为县域企业提供电力市场政策咨询和综合能源服务，助力减少生产成本 3000 万元，为县域产业发展提供动能

做深做实特色帮扶

- 托底帮扶喜德县，围绕五方面支持措施，开展驻县帮扶，编制完善帮扶工作“四张清单”和“一企一策”
- 结合喜德县域发展需要，投入 4000 余万元，实施电网补强工程 24 项，全面满足喜德县用电负荷增长需求

提升服务支撑能力

- 加入国家电网“电靓和美乡村”行动，对 168 名驻村书记开展专项培训，驻村履职能力得到切实提升
- 扩大“村网共建”示范效应，建成示范点 1001 个，发展电力联络员突破 2 万名，以千村示范带动万村发展

定点帮扶县履责缩影

案例

乐山马边县小谷溪村

- 累计投入 474 万元，新建和改造高低压配网线路 23 公里，配电变压器 18 台，总容量 1850 千伏安，为小谷溪村茶厂、种植养殖基地、研学基地等项目提供用电保障，积极服务乡村振兴和特色产业发展。截至 2024 年，小谷溪村户均配变容量 3.1 千伏安，高于全县平均水平
- 开展“以购代捐”消费帮扶活动，通过线下展销、线上售卖和企业内部采购进食堂、进工会等方式，累计购销小谷溪村肉、蛋、禽、茶叶等农产品 100 余万元

凉山雷波县汶水村

- 投资 44 万元实施芦笋园区综合体升级项目，助力产业振兴造血
- 落实公益行动暖心，开展“电亮成长路·安全护童心”公益行动，投入 4.8 万元国网公益基金，完成汶水镇中心校“电力爱心教室”建设
- 深化服务保障提质，完善“村网共建电力便民服务点”建设，开展汶水村“群众服务直通车”设计，嵌入“网上国网”App、“台区经理”二维码电力元素，为实现电力服务与基层治理深度融合奠定基础

倾情 援藏援彝

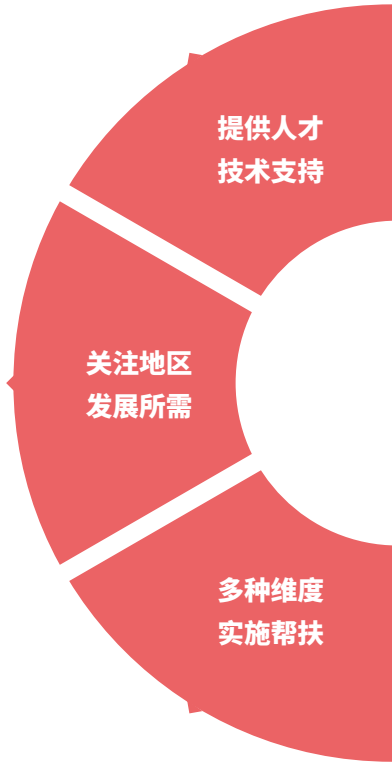
我们把做好供电保障作为服务民族地区经济社会发展的重要任务，以高度的使命感与责任感，加快涉藏州县、彝区电网发展步伐，以实际行动为涉藏州县、彝区的振兴发展注入强劲电力动能，为促进民族团结、推动共同繁荣贡献坚实力量。



- 开展人力资源帮扶，选派 30 名年轻干部援藏援彝，选派 63 名管理、技术、技能人员开展人才帮扶，不断充实涉藏州县、彝区电力管理人才队伍
- 持续开展定向生培养，完成 91 名毕业生定向就业到涉藏州县、彝区，不断充实涉藏州县、彝区电力人才队伍

- 聚焦农产品精深加工产业用能需求，在涉藏州县、彝区全年投入 5.9 亿元提升脱贫村动力电能力，开展电烘干、电加工等供电保障工作，助力涉藏州县、彝区农业农村产业发展
- 组建连心桥智援团，聚焦扶志扶智，推进助学助农，凉山州 300 余名学生受益

- 圆满完成 144 项援藏援彝重点任务，为涉藏州县、彝区电网发展建设、清洁能源消纳、供电保障能力提升、服务民生改善起到积极作用
- 优化“一县帮一县”结对帮扶格局，精准匹配 38 家先进县级供电公司结对帮扶涉藏州县、彝区县级供电公司，实现全方位对标对表、互帮互学和交往交融
- 组织实施供电服务、对标管理、队伍建设、应急能力四个专项帮扶，开展“双向挂职”“跟班学习”和“送教上门”，累计参与 80 余人次



川藏联网十年路，电力输送展宏图

案例

川藏电力联网工程是“十二五”期间国家支持西藏的重大建设项目，总投资 66.3 亿元，通过 500 千伏输电线路连接四川电网与西藏电网。2024 年 11 月 21 日，川藏电力联网工程建成投运至今已满 10 年。10 年来，四川电网和西藏电网双向累计输送电量合计约 87 亿千瓦时，其中四川向西藏送电 30.8 亿千瓦时，西藏向四川送电 56.4 亿千瓦时。该工程既解决了西藏昌都和四川甘孜南部地区的用电困难，同时将金沙江两岸的清洁水电送至成都等负荷中心，对促进清洁能源消纳，服务地方经济社会发展起到了重要作用。

在川藏电力联网工程投运前，家里只能用 25 瓦的灯泡，还时不时停电。现在，村里家家户户都亮堂了，每年采摘的松茸等农副产品都可以放在冰箱里保鲜，生产生活用上了电器设备，很方便。

——甘孜州巴塘县夏邛镇村民 文祥林

公益 志愿服务

我们深入贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神，认真落实党中央、国务院及省委、省政府关于志愿服务工作部署，以满腔热忱搭建起组织、供给、动员、阵地四大体系，为志愿服务事业筑牢坚实基础，推动新时代志愿服务高质量发展。

2024 年



全年开展志愿服务
1500
余次



志愿服务惠及群众
7.2
万余人



挂牌新时代文明实践中心
(站、所)
88
个



1
人
获评第九届“全国岗位学雷锋标兵”



6
个集体和个人
荣获四川省学雷锋志愿服务奖项



连心桥智援团
获评“四川省十佳志愿服务组织”

截至 2024 年



成立志愿服务队伍
239
支



注册志愿者
25000
余人



扫一扫！
观看《鸟线共生，共筑绿色家园》

投身
志愿服务

■ 联合政府相关部门及水、气、通讯等服务行业，组建 10 个志愿服务联盟，打造“行业联建、区域成片”的工作模式，动员更多公共服务行业投身志愿服务

■ 丰富志愿服务内容供给，推广应用亲老智慧系统、爱心闪灯门铃等创新举措

擦亮
公益品牌

■ 实施国网“电力爱心超市”项目 15 个，累计派出 651 名志愿者，开展志愿服务活动 121 次，志愿服务时长 418.5 小时，受益人达 11153 人

■ 实施国网“电力爱心教室”项目 8 个，累计派出 319 名志愿者，开展志愿服务活动 29 次，志愿服务时长 67 小时，受益学生达 1986 人

■ 开展国网“候鸟生命线”“生命鸟巢”项目 4 个，在 44 基铁塔防护区安装物理占位“动态旋转”设备 178 组，对 10 千伏 30 基杆塔采取局部绝缘处理措施，安装鸟巢 70 余个

■ 自 2006 年起累计投入 1000 余万元，在四川省建成 235 所“川电留守儿童之家”，招募青年志愿者 5.2 万余人次，帮扶留守儿童 26 万余人



07

履|责|行|为

以人为本 民主管理

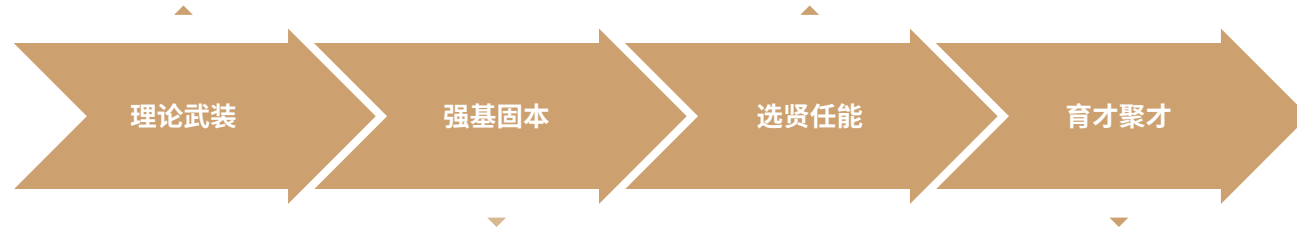
济大事者，必以人为本。国网四川电力将职工视为企业生存与发展的核心力量源泉，重视职工的基本权益保护，搭建多元培训与晋升通道，助力职工成长成才。广纳职工智慧，激发全员主人翁意识，丰富职工业余生活，营造温馨和谐的企业氛围，更好地强信心、聚民心、暖人心、筑同心，凝聚起推动企业持续进步的磅礴合力。

助力员工成长成才

我们坚持党管干部、党管人才原则，扎实开展选贤任能、育才聚才各项工作，着力建设一支忠诚干净担当的高素质干部队伍，为电网和公司高质量发展提供坚强组织保证和人才支撑。



- 牢牢把握“学思想”首课地位，巩固深化党内集中教育成果，扎实推进党的创新理论进教材、进课堂、进头脑，高质量承办国家电网党组央企高管研修班、干部研学班
- 首次召开公司教育培训工作会议，编制教育培训高质量发展的实施意见及规划，系统构建“136”教育培训工作体系
- 鲜明“忠诚、干净、担当”“德才兼备、以德为先”“事业为上、崇尚实干”用人导向，各级干部在特高压建设、电力保供等重大任务中冲锋在前，当好了攻坚克难排头兵
- 构建交流挂职体系，选派干部赴省直部门、驻外机构等挂职，为各级干部成长成才搭建平台



- 深化产教融合，积极参与 28 项省部行业级竞赛，获团体奖 23 个、个人奖 120 个，新增全国电力行业技术能手 7 人、国家电网公司技术能手 3 人
- 四川电力职业技术学院参与 2024 年世界职业院校技能大赛总决赛，获新型电力系统技术与应用小组金奖
- 落实国家稳就业保稳定部署，稳妥实施主业单位、供电服务公司招聘。优化内部人力资源配置，加强超特高压重点领域、一线班组、艰苦边远地区用工配置
- 加强高端人才培养，首次获批四川省委人才引育项目，获评省部级及以上人才称号 21 人。立足院士（专家）、博士后工作站，引进 1 名院士、3 名博士后科研人员
- 实施工匠人才培育，联合主办四川能源行业职业技能大赛，推进“新八级工”制度，全年完成技能等级评价 5528 人，新增特级技师 8 人
- 强化青年人才托举，助力高潜力青年员工成长成才，选拔公司青年人才托举人选 85 人、“电力雏鹰”50 人
- 搭建高技能人才孵化平台，联合省发改委、省能源局等单位举办省级一类职业技能竞赛，员工获得 6 个项目的一等奖

鲁鹏获评全国岗位学雷锋标兵

案例

2024 年 3 月 5 日，国家电网四川电力（德阳）连心桥共产党员服务队队长鲁鹏被评为全国岗位学雷锋标兵，他是国网公司系统唯一获奖个人。鲁鹏作为国网四川电力连心桥共产党员服务队的一员，总是奔走于电力抢修保供现场，并先后参与了汶川、九寨沟、泸定地震救援和郑州防汛抢险，为灾区群众点亮“生命之灯”。长期以来，公司始终认真学习贯彻习近平总书记关于深入开展学雷锋活动的重要指示精神，充分发挥鲁鹏等先进典型的示范带动作用，依托共产党员服务队、鲁鹏志愿者联盟等平台载体，广泛深入开展电力保供、抢险救灾、扶贫助困等岗位学雷锋活动，形成了助老、助学、便民等一批具有行业特点的志愿服务项目，得到广大群众的充分认可和一致好评。

深入推进 民主管理

我们始终秉持尊重、鼓励和积极参与职工民主管理的理念，扎实推进民主管理各项工作，为职工解难题、办实事，更好地团结职工，激发职工“主人翁”精神，不断推动民主管理落地见效。

2024 年

劳动合同签订率
100
%

职代会提案答复率、
办理率达
100
%

3
个项目
入选国家电网工会
2024 年产业工人
队伍建设改革重点
任务揭榜榜单

- 重视职工诉求前端疏导，创新建立“126 连心桥”职工诉求服务体系，实现机制运行全覆盖
- 建成省、市、县、班组 4 级诉求服务中心（站、点）3674 个，协调办理诉求 455 件，办结率达 100%
- 组织职工立足岗位实际，聚焦主责主业，围绕班组核心能力等方面积极建言献策，共征集 847 条建议，在“爱如电”平台发布展示 115 条



- 深入推进职工维权咨询服务，制定维权咨询服务全过程标准化工作流程，满足职工多元化需求，典型经验入选《国家电网工作动态》民主管理工作交流专刊
- 连续 17 年开展“职工维权咨询服务日”活动，采取设点受理、普法宣传等方式，解答职工薪酬待遇、工作环境等关切问题，促进职工提升法律意识、合法性表达诉求

丰富员工 精神文化

我们敏锐洞察职工多样化诉求，精心策划并开展形式丰富、内容多元的活动，持续为职工精神文化生活注入活力，不断增强职工对企业的归属感与幸福感，营造职工队伍和谐稳定、职工精神健康向上的良好氛围。

深化
思想认同

- 整理涵盖党史学习教育、爱国主义教育、保密教育、廉洁教育等内容的《思想政治教育学习视频参考》清单
- 强化“四德”教育，通过“道德讲堂”“入职第一课”等途径，深入宣传学习《职工思想道德素养“漫”说》，引导职工树立正确的世界观、人生观、价值观
- 大力弘扬中华优秀传统文化，聚焦“我们的节日”广泛开展升国旗、入党宣誓、政治生日等仪式，增强职工的文化认同感和归属感

丰富
文体活动

- 开展“送文化到基层”活动，组织职工文艺骨干走进川渝特高压工程变电站、500 千伏康定变电站等基层一线，丰富基层员工精神文化生活
- 组织开展健步走、三八节、玫瑰书香读书等活动，承办四川省女职工健身操舞大赛暨巾帼风采展示活动

繁荣
文艺创作

- 组织文艺骨干创作音舞诗《嘱托与未来》，节目参加国家电网第四届职工代表大会第四次会议暨 2024 年工作会议“光明向未来”职工文化成果展示，并获好评
- 承办国家电网工会职工美术作品集中创作活动，围绕重点工程、电力保供等工作，创作画作 30 余幅均入选 2024 年中国电力美术大展
- 组织职工美术骨干围绕庆祝中华人民共和国成立 75 周年开展美术书法摄影作品创作活动，评选出 190 余幅美术、书法、摄影优秀作品

我们践行在当下 我们成就在未来

单位名称	2024 年践诺	2025 年承诺
国网成都供电公司	投产十陵 500 千伏输变电工程等 22 项“蓉耀工程”重点项目，确保成都电网供电能力提升至 2040 万千瓦，加快 500 千伏“立体双环”和各级配套工程规划落地，打造高新南区现代一流配电网先行示范区	开展“蓉耀工程·贡嘎登峰”一流电网建设攻坚行动，投产 500 千伏空港、淮州、邛崃输变电工程，构建成都 500 千伏“立体双环”网，推动各电压等级电网项目落地见效，确保成都电网主网安全承载能力达 2600 万千瓦
国网乐山供电公司	加快电网转型升级，积极推进 1000 千伏天府南配套送出、500 千伏南天站扩建、乐山南近区电网优化等重点工程，加快构建川南“立体双环”网。聚焦服务中国绿色硅谷，保障新一批重点项目电力供应。持续深化营销“云上”服务和毛细服务点建设，构建和谐营商环境	高质量完成“十五五”电网规划，做好攀西特高压及 500 千伏内自 II、凉山东等工程属地协调工作。开工建设乐山南 500 千伏近区优化等 8 项输变电工程，推进 110 千伏英雄等 13 项重点工程，全力推进电网协调发展。深化“智能 AI 云上服务”，提升 95598、网上国网等全渠道服务运营质效，推动居民小区配电资产改造接收，推广居民小区电动汽车有序充电，持续营造良好供用电环境
国网德阳供电公司	建成投运德阳第三座 500 千伏变电站德阳南变电站以及中江合兴 220 千伏变电站，稳步提升德阳地区供电能力，成功应对负荷七创新高、电量六创新高挑战。建成 4 个国网四川电力“电力助力乡村振兴示范村”、50 个“村网共建”电力便民服务示范点	完成 500 千伏谭家湾变电站 3 号主变接入工程，投运齐天 220 千伏输变电工程等 6 个项目。推广农田灌溉共享用电技术，缓解农忙时期短时用电难题
国网雅安电力（集团）公司	完成汉源县坭美乡和爱村驻村帮扶，助推产业发展和乡村振兴。完成宝兴县硃碛藏族九年一贯制学校“电力爱心教室”建设，极大改善当地学生教学照明环境	全市范围推广小区充电桩“统建统服”，配合政府部门完成 2600 个电动自行车充电端口建设；推动实现“水、电、气、网”联合报装县区全覆盖
国网眉山供电公司	全年发展总投入同比增长 54.11%，铁西 220 千伏变电站提前 15 天投运，川渝 1000 千伏特高压工程眉山段全线贯通，5 项迎峰度夏重点工程高效投运，成功应对负荷 6 创新高严峻挑战，迎峰度夏保供获市政府主要领导肯定：“统筹有力、精准有效”，成为眉山市唯一获评“特别贡献企业”的基础要素保障企业	全力推进电网项目开工 13 项，投运 17 项，高效推进眉山 500 千伏输变电工程在迎峰度夏前投运。力争仁寿电网 220 千伏加强、铁西 220 千伏变电站 110 千伏配套工程“630”投运目标，稳步提升眉山区域电网供电能力。政企协同向全市推广“三网融合”服务模式，拓展目前 1193 个服务网格群、350 个便民服务点，实现电力营商环境再升级，助力眉山“制造强市”建设

单位名称	2024 年践诺	2025 年承诺
国网攀枝花供电公司	深化共产党员服务队建设，加强总、分、支队伍“建制+柔性”管理，印发实施方案，突出“三线阳光 以桥连心”主题，深耕“一老一小一邻聚一智援”特色服务，开展“8.20”党员服务队荣誉日活动，打造水、电、气、讯党建联建示范样板，持续擦亮“金色名片”	科学谋划公司和电网“十五五”发展规划，配合推进攀西特盐边北工程建设，开工立柯 220 千伏输变电工程，积极探索“水光储直柔”等场景示范、分布式光伏预测国网试点任务，打造“三网共建”样板，推动完善县乡充电设施，满足“天府第二粮仓”电力需求
国网阿坝电力有限责任公司	深入推进“生命鸟巢”项目实施，加速推进人工鸟巢安装，截至 2024 年底，共安装鸟巢 70 余个，吸引 150 余只鸟儿入住。推动成立“四川护鸟队”志愿者服务联盟，联合林业部门、媒体单位、鸟类专家等共同开展护线爱鸟志愿服务活动。联合《人民日报》视觉平台推出的“生命鸟巢 筑巢行动”公益行动融合直播，点击量破百万，“生命鸟巢”案例入选《低碳品牌 100 佳》	坚持电网规划引领，加强工程建设运行全要素保障，确保阿坝特、疆电入川等重点工程建设顺利推进；强化电网安全全过程管控，制定升级版“十项硬措施”，抓实抓细森林草原防火，做好县域电网保供风险防控；紧盯供电可靠率、电压合格率优化，提升优质供电服务能力；促进清洁能源就地消纳，深化“构网型储能+新能源”“新能源+设施农业”技术应用，支持智算园区建设
国网绵阳供电公司	构建新时代全方位“科技城电管家”供电服务体系，落实电力专班进园区、村网共建进乡村、电力驿站进社区、商会协会全联合、国防科工全保障、政企共育全覆盖六大举措，建成 7 个配网标准网格，搭建良好沟通交流平台。多举措保障 4 个百亿项目早用电、早投产，“村网共建”覆盖至 222 个行政村，“社网共建”实现 7 个区县公司全覆盖	深入推进警企协同调度（电力 110）平台建设，搭建统一指挥、信息畅通、快速响应、精准定位、智能调度的多层次、多警种合作体系，提升警企协同打击涉电违法犯罪效率，有效处置电力外破、盗窃电力设施等问题。深化“警电网格”综合治理，“科技城电管家”和片区民警建立长效化联动机制，实现信息资源共享，提高电力服务效能，推动电力法治融入基层治理
国网天府新区供电公司	为重大赛事、重点任务保供提供坚强支撑，完成重要活动保电 330 余次。全力支撑 1000 千伏特高压及大成都“立体双环”重点项目落地推进，建成十陵配套工程，助力成都东南片区新增供电能力 120 万千瓦	攻坚世运保电，对标大运会保电，不折不扣落实“五最四零三保到”要求，加快重点项目建设，针对性补强赛事区域供电能力，确保一人一岗一责，做到“精益求精、万无一失”
国网达州供电公司	加快 220 千伏开江站建设，220 千伏化工园站扩建工程，建强南中北部双环网，提高周边用电质量。大力开展配网攻坚，做好中心城区危旧房改造等攻坚行动，实施县域农网补短板、强弱项工程，重点打造万源省级配网数字化综合示范区	加快建设达州煤电送出、“双高铁”配套等 18 项重点工程，做好燃机二期并网服务，优化配网规建运管理机制，推动主配网协调发展。建立“供电服务到岗到位”数智管控模式，拓展“1117”重大项目保障机制到区县重点项目，提升卓越服务能力

单位名称	2024 年践诺	2025 年承诺
国网凉山供电公司	有序做好西昌经久二 110 千伏输变电工程等 13 项电网工程，协调政府优化新能源开发时序及布局。托底性帮扶投入 0.4 亿元，定点帮扶捐赠资金 187 万元，助力 66 名学生考上大学，“慧农帮”销售突破 1200 万元，电力帮扶典型案例入选省政府每日要情、州级动态 34 次。喜德公司王小兵荣获第六届“国网楷模”	稳步推进攀西特、凉山中、凉山东等重点工程建设，提升新能源外送和消纳能力。抓好托底性帮扶，积极推动凉山电力工程人力资源产业园区在喜德落地。打造帮扶村“一村一品”乡村振兴凉山特色品牌。发挥“慧农帮”平台作用，实现消费帮扶突破 1000 万元
国网泸州供电公司	加快推动电网建设，优化网架结构，提升泸州骨干电网供电能力，建强末端电网，解决电网两头薄弱问题，为泸州建设新时代区域中心城市赋能	全力提速电网规划建设，增强电网供电能力，加快推进项目前期，加快建设望龙—林庄、通滩及其配套等 3 项重点工程，巩固完善“电”字型目标网架，以高质量电力供给为泸州经济社会高质量发展赋动能、作贡献
国网宜宾供电公司	投运宜宾北 500 千伏输变电工程，供电能力提升至 463 万千瓦，提前实现“十三五”供电能力翻一番，公司售电量历史突破 200 亿大关，规模和增速跃居全省第 3 和第 1。“获得电力”评价指标进入全省“优秀”行列	投运 220 千伏丘陵等 61 项迎峰度夏重点工程，实施“现代一流电网构建”工程，加快打造以川南 1000 千伏特高压站为支撑，以“北、中、南”三座 500 千伏变电站为核心的全域输电网。持续优化营商环境，服务虚拟电厂、分布式光伏、储能、绿电等绿色低碳创新项目在宜宾实施
国网南充供电公司	加快电网建设，推进提档升级，南充主网供电能力持续刷新，配网薄弱点位精准补强，为“再造一个南充电网”目标打下坚实基础。“十四五”期间，已累计建成投产新（扩）建 35 千伏及以上电网项目 30 余个，建成投产新（改）建城、农网项目 680 余个；完成 9 个区县 87 个供电所“一县一规划”“一所一方案”，规划各类项目 3990 个	适度超前规划电网，确保 500 千伏长坪山站第三台主变或南充第三座 500 千伏变电站纳规；加快推进电网建设，抓好 2025 年度夏“三线一变”4 项重点工程及 52 项补强措施，加快“再造一个南充电网”进程；推动电网转型发展，完成“基于 V2G 的农村微网电能控制技术”科技项目试点，大力推进阆中古城核心区高可靠性高安全性配电网示范工程
国网广元供电公司	深入推进广元电力“精算师”服务，2024 年助企减少电费支出 370 万元。积极助力乡村振兴，完成 5 个行政村整村低电压改造项目，建成 3 个省公司电力助力乡村振兴示范村	将加速电网建设，围绕初步建成现代一流电网目标，开工建设盘龙 220 千伏、云盘梁 110 千伏等 7 项输变电工程，年内投运 110 千伏昭化城东、利州石盘等 7 项输变电工程，努力实现 220 千伏“目”字型结构闭环
国网内江供电公司	全力攻坚 26 项配网补强工程，优化迎峰度冬、度夏等关键节点电网运行方式，有力应对迎峰度夏负荷四创历史新高“烤”验，推动 19 个大中型项目有序落地，安全高效建成投产 35 千伏及以上重点工程项目 7 个，全网供电能力提升 8%	推动电网发展再提升，高效开展响石 110 千伏输变电工程等 6 个项目前期工作，力争年内取得核准。全力推进内江 II500 千伏输变电工程及其配套 220 千伏送出工程。高标准严要求开展内江迎祥 220 千伏变电站新建工程建设工作。力争建成投运内江松柏 220 千伏变电站主变增容工程等 12 个项目
国网广安供电公司	推动政府出台储能支持政策，实现客户侧储能 2.8 万千瓦。推动广安中心城区 12 平方公里“检修零感知”示范区建设，争做营配合一的典范。共产党员服务队“1+6+N”工作体系全面建成。党员服务、连心桥“小平故里红”等持续向乡镇、向农村拓展延伸，“金字招牌”持续擦亮	落实川渝供电服务，助力高竹服务能力提升。建立川渝高竹新区跨省一体化供电服务定期协调机制，制定针对川渝高竹新区的电力服务优化政策，营造联合办电氛围。推行公用基础设施“四个一”联合服务，坚持“政府主导、电网主动”，整合公共基础设施服务资源，打造水电气联合报装服务模式

单位名称	2024 年践诺	2025 年承诺
国网遂宁供电公司	按照“主网坚强、配网智能”现代一流遂宁电网建设目标，加快建成都东特高压至遂宁 500 千伏配套工程，以及 220 千伏同盟站、海棠扩、杨胡扩等重点工程，持续打造国网四川省电力公司无人机示范区和设备主人制试点单位，为遂宁市加快建设成渝中部现代化建设示范市和锂电之都提供坚强的电力支撑	加快推进 13 个大中型基建项目，实施 104 个配网项目，持续提升电网供电能力和质量。高效推进遂渝高速、绵遂内铁路等迁改工程，服务地方经济发展大局。持续深化“三省+三零”服务，压降用户接入时间和资金成本。拓展“水电气网”联合报装，推动高效办成一件事，让客户少跑路
国网资阳供电公司	完成川渝特首批属地倒房和通道清理，金上资阳段零阻工全线率先贯通。做实“1+4”主产协同不停电作业中心建设。深化“一户一策”能效诊断，降低重点企业用电成本 900 余万元	完成 10 千伏东印线网架优化等 22 项配网重点项目。力争打造省公司级及以上无违章现场 10 个，打造城市级虚拟电厂示范工程。强化市县协同，确保“十四五”项目开工率 100%。全年改造老旧小区 63 个。用户平均停电时长压降 50%
国网自贡供电公司	在川内首次协同区县县政府开展农村“户级”剩余电力流动作保护器（即“户保”）安装，构建“区级牵头、镇级推动、村社落实、个人购买、电力安装”的工作格局，实现“户保”新装推广 45.05 万台，全市农村“户保”安装率由 47% 提升至 100%，85 万余户农村用户安全用电得到有效保障	全力攻坚重点工程，推动 500 千伏自贡 II 站开工，加快建成 220 千伏黄市等输变电工程，落实配网高质量发展实施方案，大力推动线路故障自愈功能应用覆盖，加强配网主动运维、主动检修和不停电作业，供电可靠率提升至 99.9%，推动电网发展新提升
国网巴中供电公司	巴中 500 千伏主变增容扩建工程两台主变先后按期投运，主网供电能力提升至 200 万千瓦。高效完成汉巴南铁路巴中东牵引站 220 千伏供电工程，助力老区实现“高铁梦”。按期投运西兴 110 千伏、镇庙 35 千伏等输变电工程，主配网结构持续优化、供电质量进一步改善	全面建成投运巴中 500 千伏 3 台主变增容扩建、曾口 220 千伏输变电等一批重点工程，加快推进服务通江工业园区的梓潼 110 千伏输变电工程前期工作，积极服务通江燃气电厂、兴隆风电等一批重点电源接入，全面提升区域电网承载能力，有力支撑巴中市“5+2+3”现代产业体系构建
国网甘孜电力有限责任公司	推进 318 国道“5+9+N”服务区设施供电保障和配套电网建设，完成稻城桑堆等 10 个服务区电力设施建设任务	聚焦建设现代一流高原电网，投运 220 千伏道孚、35 千伏白呷、城南及 6 个配电化项目；推动 220 千伏理塘、110 千伏康定北门、35 千伏道孚配套等重点项目开工建设。做好特高压属地协调，助力金上—湖北 ±800 千伏特高压直流工程按期投运
国网四川映秀湾电厂	牵头完成 2 项国网级、1 项省公司级水电专业管理制度和标准，承担国网小水电防汛暨地质灾害应急演练等 7 项重要专项工作，共产党员服务队辗转 25 万公里，跨越川、藏、陕、渝等 11 个省市，48 次深入藏区彝区，为 255 座电站开展人才培养和技术帮扶	践行时代楷模精神，发挥专业优势，持续做好水电专业支撑。搭载现有水电站运作原理模型，开展水电科普。拓宽志愿服务路径，探索更多有实效的志愿服务项目
国网岷江供电有限责任公司	充分发挥“四支队伍”作用，走进企业、社区，深入开展投诉压降和安全惠民生专项行动，织密“村网社网”网格贴心服务，擦亮“岷山雪”志愿服务品牌	建成投运银杏 110 千伏输变电工程、阿尔 35 千伏输变电工程，加快推进草坡 220 千伏输变电及其配套工程、汶绵线 110 千伏线路工程等重点项目前期工作。全面优化岷江电网网架结构，构建“分区分片、联络成环”目标网架，突破源荷逆向分布的供电格局，大幅提升电网供电保障能力，促进地方经济高质量发展

01

附录

责任管理

社会责任
推进

我们秉持“人民电业为人民”的企业宗旨，以“时时放心不下”的责任感，扎实推进社会责任管理工作。2024 年，公司持续将社会责任相关工作纳入年度重点工作计划，以社会责任根植项目、社会责任培训的小切口推动社会责任管理再提高，努力实现社会责任的“全员覆盖、全过程覆盖、全方位融合”。同时，与各利益相关方加强沟通与协作，积极开展透明运营，全方位、多层次践行“为美好生活充电 为美丽中国赋能”的公司使命。

实质性
议题分析

我们遵照国家宏观政策要求及社会责任相关标准指南，立足公司工作实际、综合考量利益相关方诉求，从“对公司发展的重要程度”和“利益相关方的关注程度”两大层面进行议题识别排序，从中筛选实质性较强的重要议题在报告中披露展示，不断优化公司社会责任工作表现。

议题
识别

根据公司各项活动、产品和服务产生的实际影响，在全面考虑利益相关方期望与诉求的基础上，系统梳理整合议题内容。

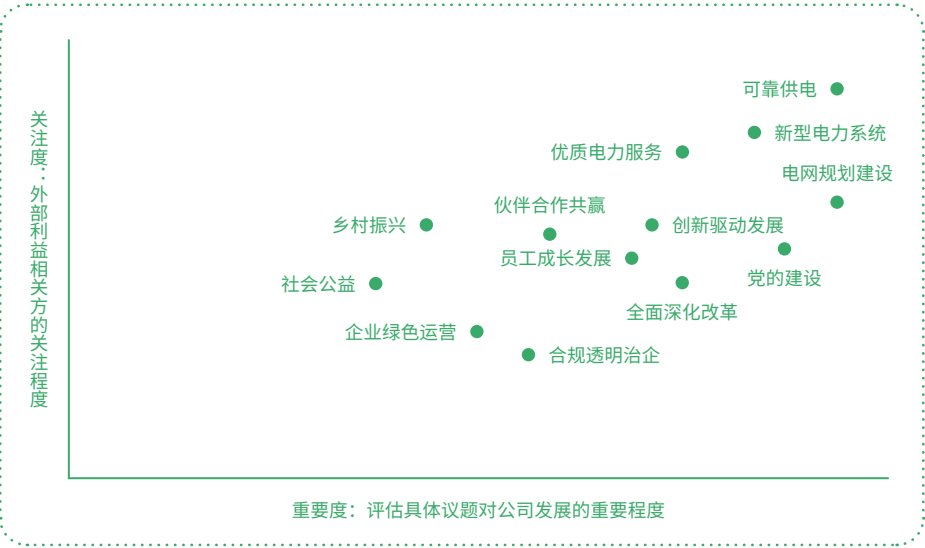
议题
筛选

通过内部管理层讨论、社会责任专家咨询、利益相关方访谈调研等形式对涉及议题进行筛选，并就议题重要程度绘制实质性议题矩阵。

议题
回应

根据筛选出的实质性议题，有的放矢进行履责实践，并在报告中重点披露。

国网四川省电力公司
2024 年社会责任报告
实质性议题分析矩阵



利益相关方
参与

深入了解利益相关方的期望与诉求是建立良好关系的基础。我们积极建立多元化沟通渠道，主动回应利益相关方关切，实现信息及时反馈、高效交互，进一步增进彼此理解、达成共识、推动各方合作共赢。

利益相关方	关注议题		沟通及参与方式	
政府	服务地方经济发展 安全可靠供电 电网规划与建设	优化营商环境 助力乡村振兴 落实“双碳”目标	专题会议 工作汇报 信息报送	战略合作 接受监督
客户	安全可靠供电 优质电力服务	实施电能替代 透明责任运营	现场服务 客户走访 座谈交流	95598 客户服务热线 客户满意度调查
职工	职工权益福利 职业发展成长	良好工作环境 依法合规治企	职工代表大会 职工座谈会	日常沟通交流 职工关怀活动
伙伴	责任采购 诚信经营	合作共赢 信息公开透明	供应商服务管理 招投标信息公开	开展行业交流 实施项目合作
环境	支持新能源发展 推进电能替代	绿色低碳运营 保护生物多样性	绿色发展转型 推进电能替代	环境影响评估 责任信息披露
社会	服务社区发展 参与公益志愿	助力乡村振兴	公益志愿实践 助力乡村发展	责任信息披露
媒体	服务地方经济发展 优质高效服务 重大活动保电	透明责任运营 依法合规治企	召开新闻发布会 媒体采访活动	责任信息披露

报告概况

编制依据	全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRIStandards）； 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》； GB/T36001—2015《社会责任报告编写指南》； 国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》； 国家电网有限公司《国家电网公司履行社会责任指南》。
报告范围	以国网四川省电力公司为主体，包括下属管辖单位。
称谓说明	为便于表述和方便阅读，在报告中“国网四川省电力公司”也以“国网四川电力”“公司”和“我们”表示。
发布周期	本报告书为年度报告。
时间范围	报告书时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分表述及数据往前后适当延伸。
数据来源	报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。
指标选择	在披露指标选择方面，报告书主要考虑了与主题有关各指标的相关性、实质性以及可获得性，既能够有效反映公司可持续发展与主题实践的绩效表现，又能够通过现有的管理体系进行收集。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您于百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价，并提出宝贵意见和建议，帮助我们持续优化报告编制，提升公司社会责任工作表现。再次感谢您的支持！

以下哪类利益相关方最切合您的身份？

☐政府

☐用户

☐供应商

☐金融机构

☐媒体

☐行业组织

☐员工

☐高校、科研院所

☐社区 / 公众

☐监管机构

☐同行

☐其他（请注明）

您对本报告的总体评价：

☐很好

☐好

☐一般

☐差

☐很差

您认为本报告中所披露的社会责任信息质量：

☐很好

☐好

☐一般

☐差

☐很差

您认为本报告的结构：

☐很好

☐好

☐一般

☐差

☐很差

您认为本报告的版式设计和表现形式：

☐很好

☐好

☐一般

☐差

☐很差

您认为本报告哪些方面最让您满意？

您对国网四川省电力公司还有哪些特别关注或希望了解的内容？

您对国网四川省电力公司社会责任工作还有哪些意见和建议？

联系我们：

联系地址：四川省成都市高新区蜀绣西路 366 号

联系电话：028-68136479

联系部门：国网四川省电力公司党委宣传部