

## 国网四川省电力公司信息公开目录

目录	公开内容	具体事项	公开渠道	时限要求
供电企业基本情况	国网四川省电力公司简介	国网四川省电力公司基本情况、电力业务许可证	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新
信息公开目录	信息公开目录	信息索引、内容概要等信息	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新
信息公开年报	信息公开年报	年度信息公开内容	网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新
信息公开指南	信息公开指南	信息的分类、获取方式等内容	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新
政策法规和标准制度	政策法规和标准制度	电力法、电力供应与使用条例、电力设施保护条例、供电监管办法、供电营业规则、供电服务规范等	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新
供电服务承诺	供电服务承诺	供电服务“十项承诺”、员工服务“十个不准”等	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新
供电质量情况	供电质量情况	电压合格率、供电可靠性	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	按季度发布，自发生变化之日起10个工作日内更新
业务办理流程信息	业务办理流程信息	高、低压新装、增容、变更业务办理告知书；业务办理服务时限与流程图；业务办理过程中涉及审核查验事项的范围、明细和依据	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新
停限电信息	限电信息	政府决策程序后的供电营业区有序用电方案、限电序位等	对外门户网站、政务平台、微信公众号等	自政府相关部门批复后3个工作日内公布
	停电信息	停电区域、停电线路、停电时间等	95598网站、对外门户网站、微信公众号、短信、书面告知、外部媒体等	按国家规定及时公布
可开放容量	可开放容量	线路、主变可开放容量；容量受限情况；	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	按季度发布，自发生变化之日起10个工作日内更新
分布式光伏可开放容量	分布式光伏可开放容量	分布式光伏可开放容量	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	按季度发布，自发生变化之日起10个工作日内更新
电价及收费标准	电价及收费标准	川发改价格〔2021〕401号文中明确的居民农业目录销售电价表、输配电价表、每月代理购电价格公示表、高可靠性供电费收费标准、其他转供电加价等电价和收费相关文件	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新
客户受电工程市场公平开放信息	客户受电工程市场公平开放信息	《用户受电工程“三指定”行为认定指引》、政府部门提供的受电工程设计及施工单位资质信息查询渠道（能监办网站、四川省用户受电工程市场监管信息平台网站）	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新
投诉监管渠道	投诉监管渠道	12398与95598供电服务热线同步、同对象公布	营业厅、网上国网App、95598网站、对外门户网站、微信公众号等	自发生变化之日起10个工作日内更新