



国家电网
STATE GRID

蜀与你 的每一度

国网四川省电力公司

履责行动书
2020

目录

致辞

2

关于我们

4

一度电
点亮美丽四川

6

一度电
陪伴美好生活

8

责任管理

10

透明 让我们更亲近

10

开放 让我们更熟悉

12

责任专题

14

践行初心，强根铸魂

14

同心同行，捍卫生命

18

携手向前，迈步小康

20

减排降碳，保卫蓝天

24



一度电

守护
万家灯火

一度电

聚力
治蜀兴川

一度电

添彩
巴山蜀水

一度电

共享
温馨生活

我们努力成为发展动能

30

我们悉心为您生活护航

32

我们致力做您贴心伙伴

36

我们勇担使命全面深化改革

40

我们强化治理探索持续发展

42

我们让电能实现更多新可能

44

我们携手伙伴成就共创共赢

46

我们用心照亮低碳城市

50

我们身体力行节能减排

52

我们热忱呼吁绿色生活

53

我们服务“三农”添彩美丽乡村

56

我们关爱员工携手共同发展

58

我们用爱心守护温暖每一度

60

我们践行在当下

62

我们成就在未来

66

致辞



国网四川省电力公司
董事长、党委书记

陈辉文



国网四川省电力公司
总经理、党委副书记

胡海峰

2020 年多重困难叠加、多条战线作战，注定了这是极不平凡的一年。国网四川电力以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面学习贯彻全国两会精神，四川省委省政府工作部署，以国家电网有限公司战略目标为统领，保持战略定力、付出艰苦努力，以非常之举应对非常之时、用非常之力推进非常之事，攻坚克难、稳中求进，交出了政府认可、国网肯定、群众满意的“收官”答卷。

**抗疫保电战果显著，
勇展责任担当。**

面对突如其来的疫情，我们闻令而动、听令而行，全力保障稳定可靠电力供应，以高度的政治自觉，精准出台电力助推复工复产十项举措，打赢疫情防控阻击战，为巴蜀大地守护好光明和希望。

**坚强电网蓝图绘就，
谱写发展篇章。**

我们把握成渝地区双城经济圈建设等重大历史机遇，全力推进各级电网建设，初步建成省级大电网、西部大枢纽。我们铁腕治安，狠抓本质安全，牢牢守住红线。以更加坚强智能的电网，为巴蜀大地当好发展引擎。

**改革创新双向发力，
激发欣欣活力。**

我们坚持改革创新“双轮驱动”，纵深推进“三大改革”，落实“新跨越行动计划”。以改革激活力，以创新增动力，推动企业发展上台阶。以更蓬勃的发展面貌，助力巴蜀大地焕发新的生机。

**绿色发展勇攀高峰，
守护巴山蜀水。**

我们充分发挥四川能源资源禀赋，深入贯彻“西电东送”战略，积极构建特高压输电通道，实现清洁能源在全国范围内的优化配置。全力推进电能替代，同时关注自身运营对环境的影响，以更加绿色的姿态，捍卫巴蜀大地的亮丽与美好。

**全力践行企业宗旨，
服务美好生活。**

我们牢记习近平总书记“做好电力先行官，架起党联系群众的连心桥”嘱托，主动服务脱贫攻坚大局，挂牌督战重点村县，悉心关注“三农”，为夺取脱贫攻坚全面胜利与续接乡村振兴贡献力量。我们圆满完成优化营商环境两年行动计划，不断提升优质服务能力。以更温情的陪伴，换来巴蜀大地的美好笑颜。

回首过去，我们满怀感恩；面对未来，我们充满期待。党的十九届五中全会描绘了我国“十四五”发展蓝图，开启了全面建设社会主义现代化国家新征程。未来，国网四川电力将继续在发展中服务大局、抢抓机遇，以高质量的发展，推动公司和电网发展取得新胜利，助力治蜀兴川再上新台阶。

关于
我们

国网四川省电力公司（以下简称“国网四川电力”或“公司”）是国家电网有限公司在川设立的全资子公司，是四川境内最主要的电网规划、建设、运营和电力供应企业。国网四川电力坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，持续为保障四川省电力供应、服务社会民生改善、促进四川经济发展作出贡献。截至 2020 年底，公司本部下设职能部门 24 个，全资二级单位 39 个、上市公司 3 家、参股单位 4 个，管辖县供电企业 152 家。公司供电面积 44.96 万平方公里，占四川国土面积的 92.02%，供电人口 7958.6 万人，占四川全省人口的 95.03%。

截至 2020 年底

公司资产总额
1667 亿元



职工人数
9.22 万人



2020 年

公司售电量
2372 亿度



外送电量
1364 亿度



公司本部

领导层

公司领导
总经理助理
副总师
一级职员

部门

办公室（党委办公室、董事会办公室）	互联网部
发展策划部	物资部（招标投标管理中心）
财务资产部	科技部
设备管理部	离退休工作部
安全监察部（消防保卫部）	后勤工作部
市场营销部（农电工作部）	党委党建部（思想政治工作部、团委）
建设部	纪委办公室（巡察办）
电力调度控制中心	党委宣传部（对外联络部）
审计部	证券管理部
法律合规部（体改办）	工会
党委组织部（人事董事部）	企协分会
人力资源部	国网成都援藏办

基层单位

供电、发电单位

国网成都供电公司	国网宜宾供电公司
国网乐山供电公司	国网南充供电公司
国网德阳供电公司	国网广元供电公司
国网雅安电力（集团）公司（国网雅安供电公司）	国网内江供电公司
国网眉山供电公司	国网广安供电公司
国网攀枝花供电公司	国网遂宁供电公司
国网阿坝电力有限责任公司（国网阿坝供电公司）	国网资阳供电公司
国网绵阳供电公司	国网自贡供电公司
国网天府新区供电公司	国网巴中供电公司
国网达州供电公司	国网甘孜电力有限责任公司（国网甘孜供电公司）
国网凉山供电公司	国网四川映秀湾电厂
国网泸州供电公司	国网四川岷江供电有限责任公司

直属单位

国网四川省电力公司电力应急中心
国网四川省电力公司综合服务中心
国网四川省电力公司经济技术研究院
国网四川省电力公司建设分公司（国网四川工程咨询公司）
国网四川省电力公司电力科学研究院
国网四川省电力公司营销服务中心
国网四川省电力公司检修公司
国网四川电力送变电建设有限公司
国网四川省电力公司信息通信公司
国网四川省电力公司物资分公司
国网四川省电力公司党校（管理培训中心）
国网四川省电力公司技能培训中心（四川电力职业技术学院）
国网四川电力服务有限公司（本部事务服务中心）
四川蜀盛源资产管理有限责任公司
四川蜀能电力产业管理有限公司

上市公司

四川明星电力股份有限公司
乐山电力股份有限公司
四川西昌电力股份有限公司

参股单位

四川电力交易中心有限公司
国网四川综合能源服务有限公司
国网四川电动汽车服务有限公司
四川思极科技有限公司

一度电 点亮美丽四川

时代在召唤

四川省委省政府 2020 年重点工作建议

- 坚决打赢脱贫攻坚战。要尽锐出战、全力冲刺，努力破解疫情带来的新困难，确保剩余的 7 个县摘帽、300 个村退出、20 万人脱贫
- 努力把疫情对经济的影响降到最低……推动全省经济持续平稳健康发展……帮助民营企业纾困解难转型发展……视情适当延长部分政策措施执行期限、扩大政策适用范围，加大减负、金融、财税等支持力度，加强对中小微企业等市场主体的帮扶
- 补短板扩大有效投资……加强电源电网建设，确保安全稳定运行和可靠用电
- 全面推动成渝地区双城经济圈建设。强化“川渝一盘棋”思维，抓住机遇、勇担使命，唱好“双城记”，深入推进“一千多支、五区协同”“四向拓展、全域开放”，与重庆协同建设具有全国影响力的“两中心两地”，形成高质量发展的重要增长极
- 大力推动改革开放创新。进一步弘扬敢为人先的创新精神，提升全域开放水平，发挥各类人才作用，充分释放发展潜力，着力培育新动能……完成四川电力交易中心股份制改革，推进增量配电和输配电价改革
- 大力提升创新创业创造能力。制定中长期科技创新规划……健全支持基础研究、原始创新的体制机制，实施重大科技专项和重点产业技术攻关……加强高端人才引进和培育，打造各类孵化载体，促进“双创”升级发展
- 统筹推进城乡融合发展。以乡村振兴和县域经济发展为抓手，努力走出一条城乡二元结构加速向融合发展转型的新路子
- 推动“美丽四川·宜居乡村”建设……加快新一轮农村电网升级改造和农村动力电全覆盖，让越来越多的乡村亮起来、美起来、富起来
- 不断加强生态文明建设。我省是长江、黄河上游重要水源涵养地，增强上游意识、建设生态屏障是我们的重大历史责任
- 用好精准电价政策，建设水电消纳产业示范区，壮大绿色载能等特色优势产业

我们在行动

国网四川电力 2020 年重点工作

- 主动服务脱贫攻坚战役大局，挂牌督战重点村县，对口帮扶的 142 个村顺利通过国家脱贫攻坚普查
- 完成“十三五”国家新一轮农网改造升级任务，“两率一户”指标达到国家规定要求，户均配变容量较 2015 年提升 0.76 千伏安
- “三区三州”深度贫困地区“三年行动计划”工程项目按期竣工
- 关键时期日均投入 1 万余人，全力保障党政机关、定点医院、医疗防护机构等重要用户电力可靠供应
- 开展调控运行“不见面交接班”“分批次封闭值守”，以及“欠费不停电、不计滞纳金”等贴心服务
- 落实精准防护措施，确保了近 10 万员工“双零”目标
- 精准出台电力助推复工复产十项举措，助六稳、促六保
- 康蜀串补、川渝“毛细血管”等一批重点项目按期投产
- 把握成渝地区双城经济圈建设等重大历史机遇，先后 20 余次向国家能源局、省委省政府和国网公司领导专题汇报，凝聚合力推动电网高质量发展
- 川渝毛细血管工程于“6.30”节点前投运，提升四川电网向重庆 20 万千瓦的送电能力
- 电力改革不断深化。交易中心股份制改造完成第一阶段工作，第二轮输配电价核价工作取得良好成效，现货市场实现长周期结算试运行，积极推动增量配电试点项目实施落地
- 启动国企改革三年行动，国企改革纵深推进
- 企业内部变革多点突破。创新开展县级供电企业综合能力提升。深入实施乡镇供电所优化提升和营业厅优化调整。优化构建“战略+运营”“战略+财务”管控模式。深入开展对标世界一流管理提升行动，启动企业治理工程
- 落实“新跨越行动计划”，高质量编制“十四五”科技和数字规划，制定院士人才培养计划和高端人才激励机制
- 结合全省乡镇和村级行政区划调整，着力构建更有力支撑乡村振兴战略的农村供电服务新格局
- 因地制宜开展 8 个乡村电气化惠农富民项目建设工作，项目电网配套投资 2222 万元，受益人口 14 万人，每年增加电量 1656 万度、推广应用电气化设备 541 套
- 全力贯彻落实国家“西电东送”战略，加快建成川渝三通道、康蜀串补、雅安送出加强等工程，为清洁能源送出提供可靠保障
- 制定并落实 18 项增发减弃措施，在丰水期来水偏丰 40%，汛期负荷骤升骤降且无新增外送通道的不利情况下实现新能源全额消纳，四川地区水能利用率达到 95.4%，圆满完成国家清洁能源消纳三年行动计划——水能利用率 95% 目标
- 深耕电能替代市场，推动地方政府出台资金补助支持政策，累计完成替代电量 130.34 亿度
- 将综合能源业务发展作为公司战略发展重点，实施“气改电”、“煤改电”、“油改电”项目 4 个，替代电量 2114 万度

一度电 陪伴美好生活

1

我是一度电，来自美丽四川的峻岭深处，磅礴的河流从大坝飞流直下，清爽的风从平原吹过，温暖的阳光洒向大地，我的出生，镌刻着绿色的基因

“十三五”期间

四川新增电源装机
1432 万千瓦

总容量达到
1.01 亿千瓦

其中

- 水电 **7892** 万千瓦
- 风电 **426** 万千瓦
- 光伏发电 **191** 万千瓦

自 1998 年开始外送电以来，已累计外送

11549 亿度

四川成为全国最大的清洁能源基地



4

在危险来临时，我的电力伙伴会千方百计保护我，让我顺利地来到人们家中

故障平均响应时间缩短至
5 分钟内

抢修平均到达现场时间缩短至
18 分钟

在日常的每一天，我的电力伙伴都在认真思索，如何让我更好地造福千家万户

2020 年，公司 95598 投诉同比减少
11.84 %

线上办电率达
95 %

电是人类最值得骄傲的发明，也是人类跨越时代的桥梁。电与人类社会的发展相融共促、同频共振，传递光明、承载动力。我们身边“随处可见”的一度电，用它自己的方式，跨越山川湖泊，陪伴在你我生活的每一个场景，点亮万家灯火，创造着新时代的美好生活。

2

耸立在崇山峻岭间的一基基铁塔，架起了我远行的通道，我顺着阡陌纵横的电网，去到全国各地，期待着照亮万家

2020 年

电网基建投资
148.1 亿元

雅中直流核准开工，加快建成“川渝毛细血管”、康蜀串补、雅安送出加强等工程，为清洁能源送出提供可靠保障

3

我来到楼宇，陪伴你每一天的辛勤工作

一盏 25 瓦的台灯点亮
40 小时

一台普通空调运行
1.5 小时

我来到城市，陪伴你每一次的愉悦出行

电动汽车行使
6.6 公里

一盏 150 瓦的路灯照亮近
7 小时

我来到餐厅，陪伴你每一次的美味体验

一台 66 瓦的冰箱运转
15 小时

一台 800 瓦的电磁炉运行
1.25 小时

我来到家中，陪伴你每一刻的温馨时光

一台 100 瓦的电视播放
10 小时

一台 150 瓦的洗衣机运转近
7 小时

我是一度电，一度来自四川的电。是青山绿水造就了我，是巍峨铁塔传送着我，是辛勤电力人守护着我。我来到您的身边，默默点亮您的每一刻，努力为美好生活充电，为美丽中国赋能，成就着属于我的价值。

责任管理

透明 让我们更亲近

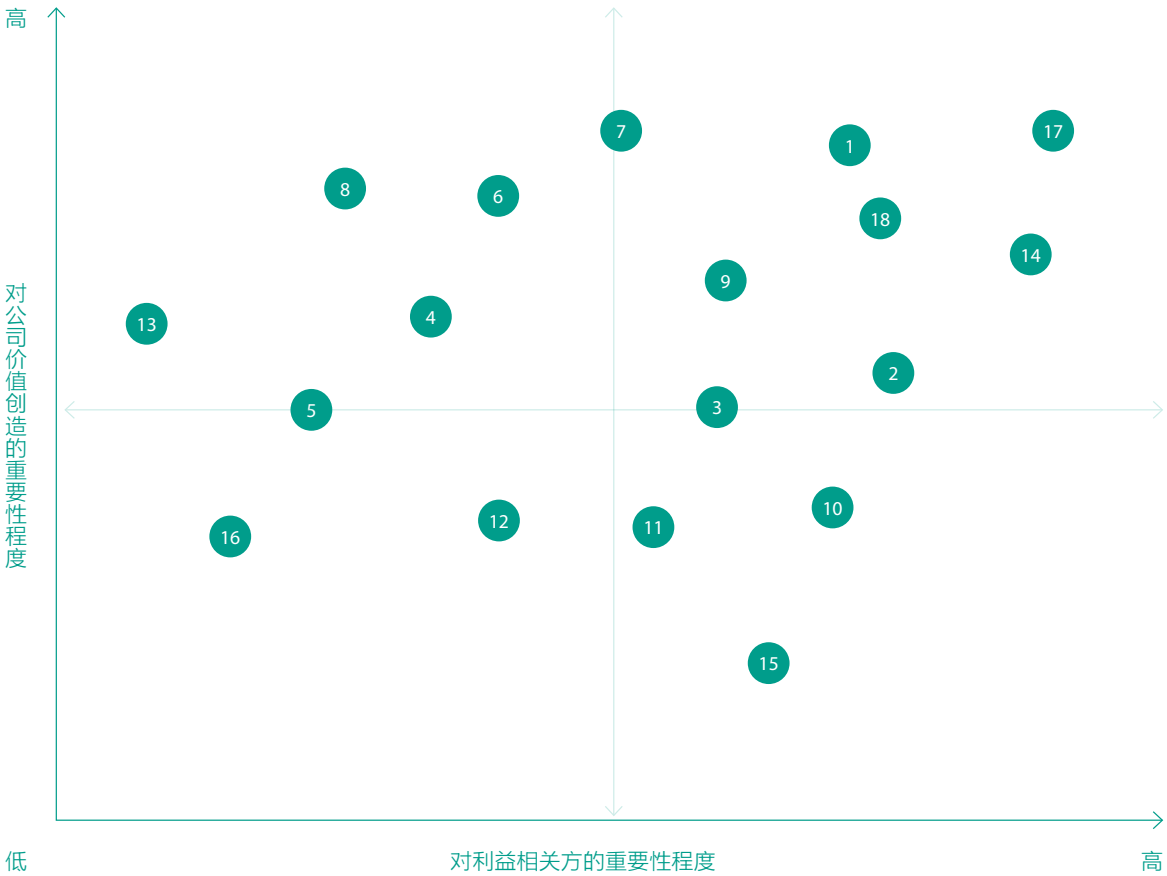
利益相关方管理

国网四川电力关切每一个利益相关方，创造多种渠道，聆听利益相关方的诉求与期望，让利益相关方更大幅度地参与到公司日常运营和决策中，凝聚利益相关方力量，实现经济、社会、环境综合价值最大化。

	期望与诉求		沟通方式	
政府	■ 遵纪守法 ■ 服务成渝双城经济圈建设 ■ 扶贫减困	■ 防控新型冠状病毒疫情 ■ 重大活动保供电 ■ 优化营商环境 ■ 提供就业岗位 ■ 深化体制改革	■ 专题会议 ■ 定期汇报 ■ 战略合作	■ 接受监督 ■ 社会责任日
客户	■ 安全可靠供电 ■ 优质服务	■ 透明运营	■ 95598 客户服务热线 ■ “网上国网” App ■ 营业厅 ■ 信息公开	■ 客户满意度调查 ■ 日常沟通 ■ 社会责任日
员工	■ 工资福利 ■ 职业通道	■ 员工合法权益 ■ 退休员工关怀	■ 职代会 ■ 常态化培训 ■ 员工满意度调查	■ 员工关爱活动 ■ 日常会议
社区	■ 乡村振兴 ■ 扶贫减困 ■ 社会公益 ■ 抗击疫情	■ 支持地方经济、社会发展 ■ 环境保护	■ 信息公开 ■ 公益、志愿活动	■ 社会责任日
环境	■ 电能替代 ■ 绿色电网建设	■ 清洁能源发展	■ 环境影响评估 ■ 环境信息公开	■ 环保理念宣传
伙伴	■ 责任采购 ■ 三公调度	■ 合作共赢 ■ 科技创新	■ 战略合作 ■ 信息公开	■ 项目合作 ■ 行业交流

实质性议题分析

充分回应利益相关方的期望、全面提升报告的实质性是国网四川电力进行信息披露的出发点和落脚点。国网四川电力依据《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）制定了实质性议题筛选流程，并通过利益相关方调查、国际国内标准对标等方式筛选出具有实质性的 18 个议题。



开放 让我们更熟悉

国网四川电力怀揣开放的心态，积极开展利益相关方沟通，拓展沟通渠道和平台，不断拉近公司与利益相关方的距离，深化理解，努力创造更高水平的合作与认同。

国网四川省电力公司

邀请《人民日报》、新华社、中央人民广播电台、《光明日报》《中国青年报》、中国新闻社、人民网、《四川日报》、四川电视台等媒体记者参加社会责任履责报告和精准扶贫报告发布会，共同走进国网四川电力



国网资阳供电公司

邀请媒体、市民代表走进城市地下空间（电力隧道）、智能运检管控中心进行体验，了解和回应利益相关方的要求和期望



国网广元供电公司

邀请利益相关方参加《“精算师”-- 助企降本增效，优化电力营商环境》项目发布活动，介绍项目的思路、举措和成效，演示自主研发的用户能效监测系统，收集利益相关方的意见建议，回应了公众关切



国网内江供电公司

邀请《四川日报》《四川经济日报》、四川新闻网、《内江日报》、内江广播电视台等媒体记者来到施工一线，参与“媒体看电网开放日”活动，提升国网品牌美誉度



国网乐山供电公司

邀请利益相关方开展社会责任根植企业创新创效分享会，集中展示在服务经济社会发展 and 提升民生用电幸福指数的履责措施及创新创效成果

国网绵阳供电公司

开展“走进国家电网”品牌开放日“电靓学子路 共赢中高考”活动，邀请社会各界走进绵阳中学保电现场，了解公司中高考保电工作，展示公司专业运维水平，携手利益相关方，共同做好考点学校电力设施维护工作

“做好电力先行官，架起党联系群众的连心桥”
—— 习近平

固本培元 信念先行

坚定不移的理想信念是发展的灯塔。国网四川电力党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，把思想建设全面融入公司管理运营，学思用贯通、知信行统一，为公司高质量发展提供明确的方向指引和不竭的精神动力。

国网四川电力党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，持续加强党的建设，增强思想引领力，巩固基层组织力，推动全面从严治党向纵深发展，为公司高质量发展提供坚强的政治保证和强劲的原生动力。

党组织
2652 个

党委
265 个

党总支部
62 个

党支部
2325 个

党员总数达
31421 名

成立党员服务队
337 支



理论入心

- 深入贯彻党的十九届五中全会精神，坚定“一个目标”不动摇，立足“三个先锋”价值定位，大力实施“六大行动计划”
- 始终把学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神作为“第一议题”，通过研讨会、培训、实践活动等形式学好用好《习近平谈治国理政》第三卷，让理论入脑入心
- 巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化
- 围绕战略落地开发“十讲十增强”系列微课，引导广大员工积极投身战略落地实践

践行使命

- 各级党组织开展纪念建党 99 周年“八个一”活动，党员重温入党誓词，回忆入党初心，践行“人民电业为人民”的企业宗旨，以勇于担当、履职尽责的行动为党的生日献礼
- 组织各支部深入开展“学战略、讲担当、干精彩”“做好电力先行官，架起党群连心桥”等主题党日活动

夯实基础 彰显价值

坚强有力的基层组织是发展的堡垒。国网四川电力党委细化落实“基层党建巩固提升年”工作，不断夯实基层基础，完善体制机制，彰显组织价值，充实党建力量。



2020 年

国网四川电力成都连心桥共产党员服务队获评“**成都建设全面体现新发展理念的改革创新奖**”先进集体

国网四川电力获评**国网公司 5 个类别党建专业标杆**

- 贯彻国有企业基层组织工作条例，细化落实“基层党建巩固提升年”工作措施
- 全面实施“党建+”工程，编发专业领域工作指引，汇编典型案例，构建公司党委抓统筹、部门抓融合、支部抓落实的工作体系
- 紧盯薄弱环节（民族地区供电单位、产业单位、供电所）深入实施党建提升三大专项行动，解决不平衡问题
- 圆满完成公司本部及 28 家二级单位党委换届选举工作
- 梳理编制《基层党建工作典型问题 100 条（2020 年版）》，切实排查整改党建工作共性问题
- 高质量承办党员服务队建设调研座谈会，展示习近平总书记视察 9 年来党员服务队建设新成效，相关课题通过国家电网公司党组上报中央办公厅
- 优秀青年党员挂职供电所（站）副书记工作全面铺开，下属 21 家供电单位选派的 165 名优秀青年党员骨干全部到岗到位

从严治党 风清气正

风清气正的政治生态是发展的土壤。国网四川电力聚焦“监督、执纪、问责”三个精准，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”体制机制建设，推动党风廉政建设、反腐败斗争和从严治党向纵深发展。

强化不敢腐的震慑

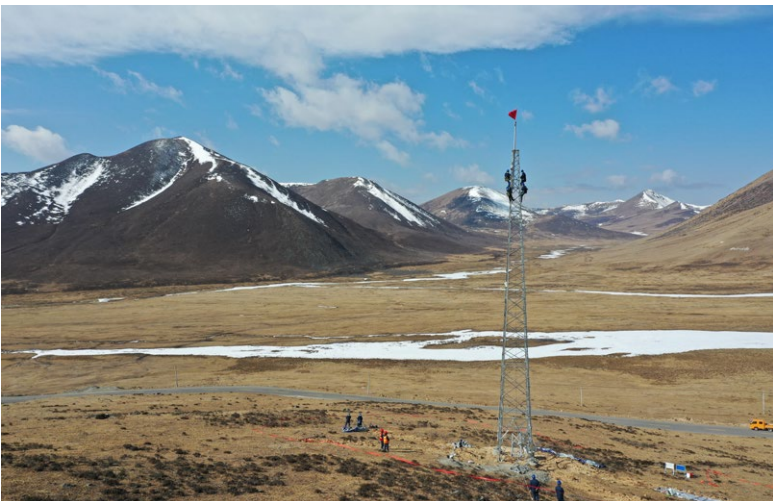
- 健全“知责、明责、履责、考责、问责”全过程链条，编制印发《落实全面从严治党主体责任和监督责任清单》，建立“三维一体”考评机制
- 不断完善监督体系，制定《以党内监督为主导推动各类监督贯通协调工作机制的意见》，打造智慧监督系统，推动形成全域监督合力
- 保持惩腐高压态势，全年处置党风廉政问题线索 293 件，处理处分 618 人次
- 发挥巡察利剑作用，建立完善常规巡察、专项巡察、提级巡察、交叉巡察工作体系，坚持凡巡察必回头看，督促被巡察党委建章立制 214 项

织密不能腐的笼子

- 以党风廉政建设责任制为龙头，在国网系统率先构建政治生态评价体系，制定《政治生态研判评价办法》，实现常态预警纠偏
- 突出日常监督清单化内容，重要时间节点和领域开展廉洁提醒和监督检查
- 统筹两级巡察力量，综合运用常规、专项、提级、交叉巡察等方式，高质量完成政治巡察

筑牢不想腐的防线

- 创新制定《纪律教育实施办法》，促进主题教育规范化、经常化
- 以新技术新内容全面升级公司廉洁教育基地，带动提升“一基地五片区”纪律教育主阵地作用
- 持续打造“清风川电”讲堂，坚持在新年第一个工作日讲党风廉政课



实现零疑似、
零确诊“双零”目标

春节疫情期间
日均保持在岗值班人员
1 万余人

贯彻国家阶段性降电价
政策减免电费超过
37.5 亿元

慰问抗疫保电职工
3547 人次

向滞留湖北职工发
放慰问金、慰问品
12.5 万元

“在这场同严重疫情的殊死较量中，中国人民和中华民族以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神”

—— 习近平

2020 年初，面对来势汹汹的新型冠状病毒疫情，国网四川电力始终坚持抗疫一线“一个都不退后”、疫情保供电“一个都不推诿”、助力复工复产政策“一个都不打折扣”、疫情常态化防控“一个都不放过”。在这场与疫情抗争、与时间赛跑的战斗中，不舍昼夜，穿梭在保电场所之间，以可靠的电力供应，保障人心的安稳，托起“复苏”的希望。

战疫情

- 公司党委第一时间启动应急响应、作出系列部署、出台一揽子方案，召开相关会议 20 余次
- 实行欠费不停电、“三零”服务等措施，保障正常生产生活用电，支持疫情防控物资生产企业扩大生产
- 开展“五心行动”，采取“六项举措”传递公司党委关爱，守护职工身心健康

保供电

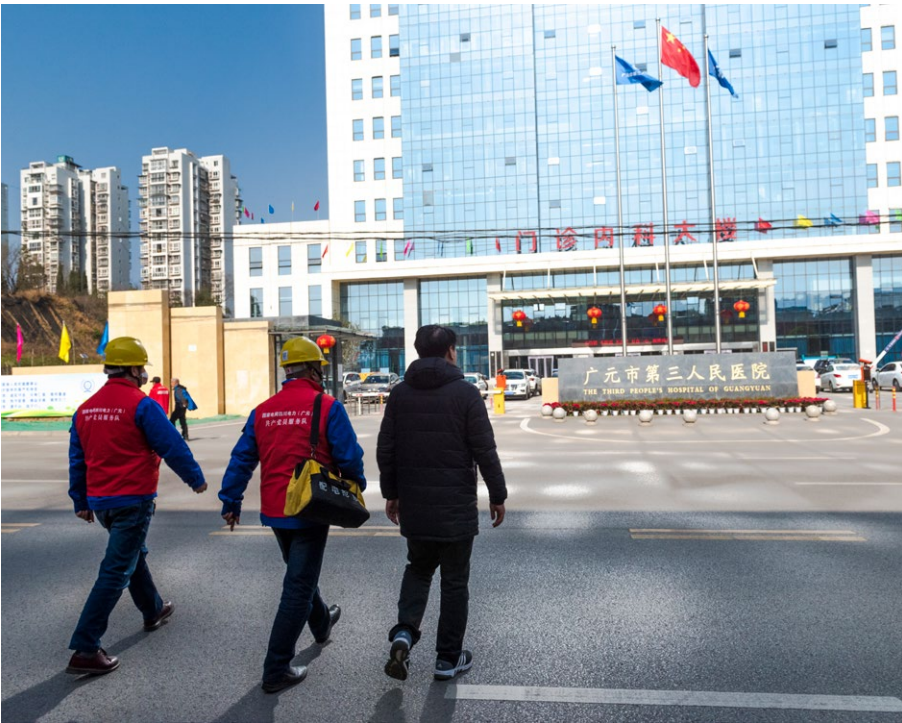
- 全力保障疫情防控重点单位的安全可靠用电，全面开展隐患排查并纳入 24 小时供电监测，确保供电保障万无一失
- 关键时期日均投入 1 万余人，2000 多个党组织、3 万余名党员逆行出征，坚守抗疫保电一线

促复产

- 精准出台电力助推复工复产十项举措，各类政策叠加后降低用电成本 37.5 亿元
- 首创“经济景气度税电指数”，精准“画像”全省复工复产进程，助力省委省政府研判经济社会发展状况
- 克服疫情冲击，以电网工程率先开工，带动产业链复工复产

筑防线

- 印发《各类施工现场新冠肺炎疫情防控指南》，抓实人员排查、测温登记、办公生活区域消杀、食堂分餐制等防疫工作
- 开展调控运行“不见面交接班”“分批次封闭值守”，确保一线员工安全
- 全力筹措紧缺物资，统筹物资调配和医疗保障，为防控疫情提供有力物资保障



值此关键时期，贵公司发来慰问信，并积极协调、倾力支持，向湖北公司捐赠大量防护口罩、消毒酒精等防疫物品和蔬菜、水果等食品，体现了“岂曰无衣，与子同袍”的大爱境界，在精神上给予了我们莫大的激励和鼓舞，坚定了我们抗击疫情必胜的信心。湖北公司始终铭记在心、深怀感激。

—— 国网湖北省
电力有限公司



扫一扫

聆听国网四川电力青年员工
抗疫原创歌曲《彼此的后盾》



扫一扫

观看国网四川电力
抗疫微电影《君住长江头》

“到 2020 年现行标准下的农村贫困人口全部脱贫，是党中央向全国人民作出的郑重承诺，必须如期实现。这是一场硬仗，越到最后越要紧绷这根弦，不能停顿、不能大意、不能放松。各级党委和政府要不忘初心、牢记使命，坚定信心、顽强奋斗，以更大决心、更强力度推进脱贫攻坚，坚决克服新冠肺炎疫情影响，坚决夺取脱贫攻坚战全面胜利，坚决完成这项对中华民族、对人类都具有重大意义的伟业”

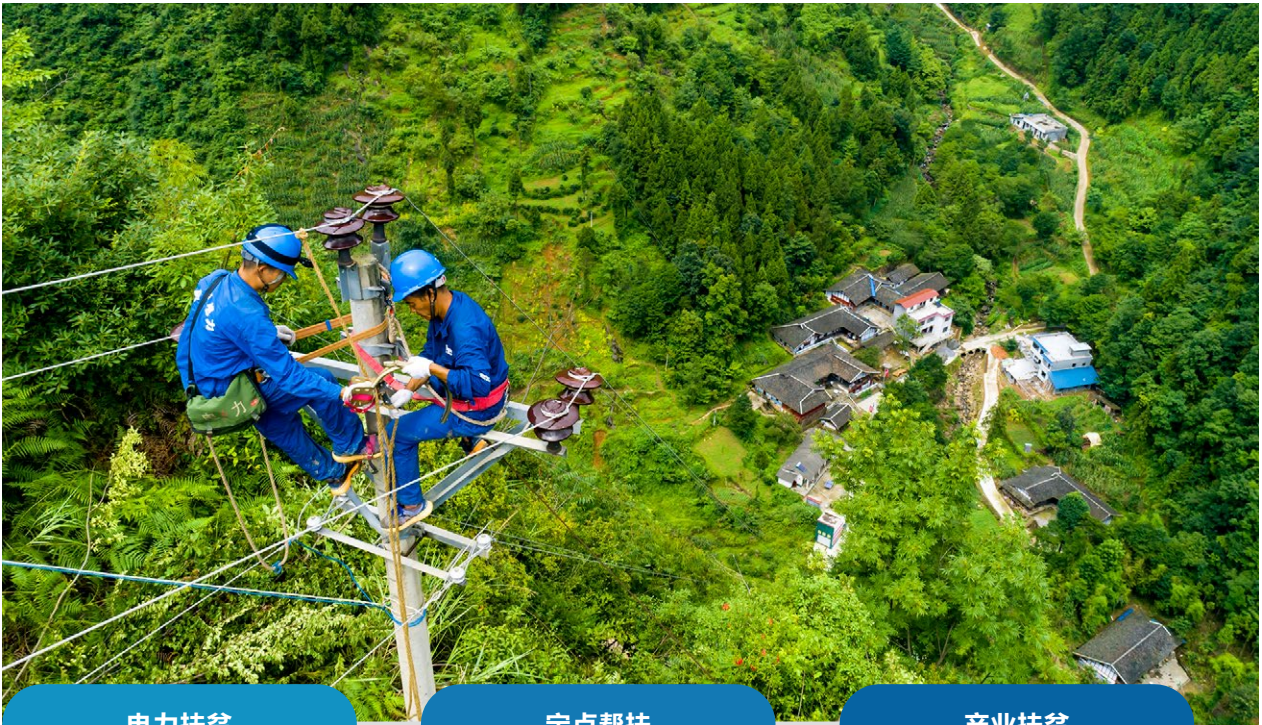
—— 习近平

一根根电线连接一颗颗渴望脱贫的心，一基基铁塔托起一户户致富的梦。国网四川电力以电力扶贫、产业扶贫、定点帮扶为抓手，用电网建设打破供区内的贫穷本底，用产业发展带领村民奔康致富，付真情，出实招，努力让每个贫困地区“一步跨千年，旧貌换新颜”。

2020 年 国网四川电力、甘孜藏族自治州电力有限责任公司获得“ 全国脱贫攻坚先进集体 ”荣誉称号	截至 2020 年底 累计完成 5992 个中心村电网建设、 5207 眼农田灌溉机井通电和 1194 个贫困村动力电改造
喜德县光明镇阿吼村第一书记、喜德县供电公司党建部副主任王小兵获得“ 全国脱贫攻坚先进个人 ”荣誉称号	累计派出定点扶贫干部 333 名
连续三年获省委定点扶贫先进单位称号	实现 4771 个贫困村电网升级
获评能源扶贫贡献单位	供区内 70 个贫困县摘帽、 8536 个贫困村出列
	公司定点帮扶的 2 个县、 142 个贫困村实现高质量脱贫

行动

2020 年是脱贫攻坚决战决胜之年，国网四川电力全面吹响“冲锋号”，向深度贫困地区发起总攻，以“绣花”功夫抓好定点帮扶，以精准服务抓好产业扶贫，用安全充足可靠的电力供应，筑牢贫困地区发展的坚强保障，用行动，在这场民生之战中彰显“国之重器”的担当。



- 电力扶贫
- 定点帮扶
- 产业扶贫

- 提前一年完成国家新一轮农网改造升级任务，“两率一户”指标达到国家规定要求，户均配变容量比 2015 年大幅提升 0.76 千伏安
- 率先制定“十四五”援藏援彝工作规划，高标准实施第四批干部对口帮扶
- 举办扶贫推介会，推广“慧农帮”APP，累计完成扶贫产品销售 1465 万元
- 大力开展扶贫农产品进食堂活动，采购金额超 400 万元
- 建立阳光存折集体经济，降低贫困户创业门槛，通过光伏发电为贫困户创收，惠及贫困户 3 万户
- 持续深化东西部扶贫协作、省内对口帮扶，开展建立解决相对贫困长效机制试点，强化因疫因灾致贫返贫人员帮扶
- “彝兴”“丽火”两家扶贫农业公司，产值达 747 万元，带动 200 余户贫困户增收

面貌

扶贫之路，是付出也是收获。我们看到，在不断的努力下，一个个贫困的村庄，逐渐拥有了繁荣的景象、干净的道路和幸福的笑脸。川蜀大地上，脱贫致富的大道正伴随着电网向前不断延伸，一张张照片定格的不只是幸福的现在，更是充满希望的未来。

用电网，织就美好生活



用真心，换来蓬勃气象



用产业，筑起致富之路



声音

扶贫路中，我们爬过陡峭的蜀道，踩过最深的泥泞，只为带领贫困村民感受到发展的欣喜。今天，我们迎来了全面建成小康社会的决战决胜，他们发自内心的声音，是我们扶贫路中最宝贵的风景。

“有了电力的保障，村民的种养殖业也发展起来，加上村里的道路增加，也带动了产业的发展，增加了村民收入，这两年来大家对脱贫也越来越有了信心。”

——四川省凉山彝族自治州布拖县补洛乡乡长 海来友兵

“国网乐山供电公司驻村第一书记方道彬，不仅是干工作的好手，农事还样样熟。疫情期间，他积极想办法，第一时间给大家带来急需的口罩等防疫物资，让全村防控工作更加有力，还带领大家种植麦冬，全年帮助脱贫群众和村集体经济增收 6 万余元。”

——四川省乐山市井研县研经镇柏家村党支部书记 曹唐林

“我们村是贫困村，一直存在电压不稳、低电压问题，对村子的发展也有一定影响，今年供电公司在我们村实施了农网改造，特意来帮助我们解决用电问题，今后我们也要扩大花椒、藕米等产业的种植规模，争取让村里的收入节节高。”

——四川省南充市大楼沟村党支部书记 老罗

“河坝村能出色完成脱贫任务，首先得益于党和政府的坚强领导，其次离不开各级的倾力帮扶，特别是结对帮扶单位国网叙永供电公司的大力支持。没有他们为我们改造电网，解决集体经济发展所需电源，我们村群众的生活用电、村集体经济不可能达到今天的水平。能按期脱贫，真心感谢他们的艰辛付出！”

——四川省泸州市叙永县观兴镇河坝村党支部书记 郑绍凤

“国网达州供电公司在帮扶高台村工作中，积极协调项目、发展产业，并对 36 户贫困户实施精准扶贫，基础设施的改善和宽广的增收渠道直接带动了村民们脱贫致富。”

——四川省达州市宣汉县樊哙镇高台村党支部书记 夏中明



扫一扫

聆听国网四川电力
扶贫歌曲《绣花功》

“中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和”

—— 习近平

巴蜀大地自古因水而富庶，滔滔江水转变为汨汨电流滋养着这片土地。为了让清洁能源惠及更多的地方，国网四川电力开辟空中“高速公路”，让纵横交错的输电线路与河网密布，持续促进清洁能源在全国范围内的优化配置，用清洁“川电”守护绿水青山，谱写生态文明与经济发展相得益彰的和谐篇章。

“十三五”期间

累计向外输送清洁能源超过

1.1 万亿度

相当于减排二氧化碳

11 亿吨

减排二氧化硫

3300 万吨

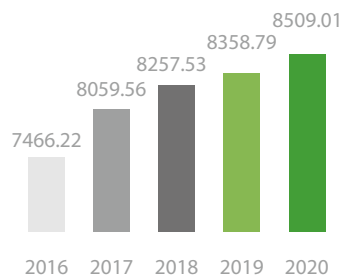
减排氮氧化物

1650 万吨

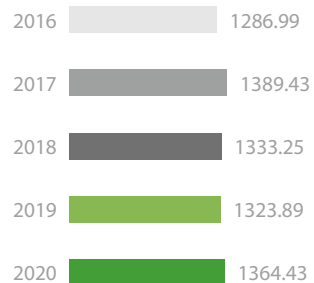
“十三五”期间

建立国、分、省三级调度清洁能源消纳动态联合机制和跨区直流柔性调度机制，调峰弃水实现“四连降”

“十三五”期间清洁能源装机容量
万千瓦



“十三五”期间水电外送电量
亿度



2020 年

新能源消纳计划完成率

100 %

四川地区水能利用率达

95.4 %

全口径外送电量

1364.43 亿度

同比增长

3.06 %

2020 年四川省统调装机容量

单位：万千瓦



水电	6891.56	78.92%
火电	1245.93	14.27%
风电	425.94	4.88%
太阳能	179.01	1.94%



让绿电充分消纳

四川水电资源丰富，但丰枯发电差异等问题也给清洁能源消纳带来了重重考验。国网四川电力积极服务清洁能源并网，深挖清洁能源消纳潜力，将推动四川电力市场发展和促进清洁能源消纳作为首要任务，同时强化清洁能源消纳研究，努力让每一滴水、每一度清洁电都能创造出最大价值。



让绿电畅通无阻

我国能源资源与生产力布局呈现出逆向分布。四川西部能源资源富集，但与电能负荷中心却相隔甚远。国网四川电力不断加强省内、跨省电力送出通道建设，充分发挥特高压的“主力军”作用，全力促进清洁能源消纳。

“十三五”期间，清洁能源外送通道不断增加

2017	川渝第三通道 500 千伏输变电工程建成投运	工程新增四川水电外送能力 200 万千瓦
2018	路平—富乐 500 千伏线路工程建成投运	提升川渝断面 220 万千瓦水电送出能力
	四川盐源 500 千伏输变电工程建成投运	提升了凉山盐源片区电网富余电力送出能力，攀西断面增加 198 万千瓦的输送能力
2019	蜀州—丹景第三回 500 千伏输变电工程建成投运	提升了成都 500 千伏环网输电能力 155.2 万千瓦，以及川西水电汇集疏散能力
	雅安送出加强 500 千伏输变电工程建成投运	为满足雅安地区富余水电外送需要，促进四川外送清洁能源在更大范围内实现资源优化配置奠定了基础，雅安加强工程提升雅安甘孜地区水电送出 240 万千瓦
	±800 千伏雅中—江西特高压直流工程开工建设	满足雅砻江及攀西地区清洁能源送电需求
2020	500 千伏康定—蜀州串补工程建成投运	提升了康甘水电通道稳定水平和输电能力，提升雅安甘孜地区水电送出能力 150 万千瓦
	±800 千伏白鹤滩—江苏特高压直流工程开工建设	满足金沙江下游白鹤滩等四川水电外送需求，以及华东电网不断增长的用电需求

十年源源不断
绿电扮靓魔都

2020 年 7 月 8 日，向家坝—上海 ±800 千伏特高压直流输电线路（复奉线）安全运行 10 周年，累计向华东输送 2554.84 亿度的清洁电能。复奉线连接着中国最大的能源消费城市上海和水电装机容量最大的四川省，是西电东送的大动脉。复奉线每年可向上海输送 320 亿度的清洁电能，约占上海高峰负荷的五分之一，可节省标煤 1056 万吨，减排二氧化碳超过 2745 万吨，二氧化硫 8.98 万吨。

坚持绿色发展，以清洁和绿色方式满足能源供应需求是国家发展战略。国网四川省电力公司持续充分发挥四川能源资源禀赋，积极构建大容量、远距离的特高压输电通道，以特高压输送解决四川水电外送难题，在保证能源资源可持续发展的同时，实现水电清洁能源在全国范围内的能源资源优化配置，为推动国家大气污染防治，实现低碳发展、绿色发展贡献着“四川力量”。

每一天，由电产生的动能在源源不断地释放。一度电，助力着经济社会发展，也点亮着万家灯火。国网四川电力切实做好电力先行官，用坚强智能的电网担当起经济社会发展的助推器，用可靠稳定的电力供应为生产生活持续供能，用优质贴心的服务陪伴人民的美好生活。一度电，沿着纵横的电网，勾勒出高质量发展的脉络，也映射出经济发展的生动图景。

一度电

守护
万家灯火



我们努力成为
发展动能

一度电，与发展紧密关联。国网四川电力持续优化电网布局，让一项项重点工程在川蜀热土上屹立，让大电网骨架越发强壮，让电能如血液般流动，促进各地区优势互补、发展共赢，描绘出经济发展与美好生活的多彩光景。

“十四五”时期，四川电网将进入新一轮大规模建设阶段，国网四川电力将深入贯彻落实“一干多支、五区协同”“四向拓展、全域开放”部署，积极融入和坚定推动成渝地区双城经济圈建设，深入实施“一干多支、五区协同”“四向拓展、全域开放”部署，

2020 年

电网基建投资
148 亿元



投产 35 千伏及以上项目
88 项

线路长度
1585 公里

变电容量
759 万千伏安



截至 2020 年底

110 千伏及以上输电线路长度
65713.1 万公里

变电容量
26655.68 万千伏安



特高压雅中项目部被评为
国网 2020 年工人先锋号

特高压指挥部、四川送变电、凉山公司被评为
国网 2020 年基建先进单位

根据四川地区实际用电情况，结合“十四五”期地区经济社会发展趋势，编制以“1238”为目标的“十四五”四川电网规划

积极融入和坚定推动成渝地区双城经济圈建设，深入实施“一干多支、五区协同”“四向拓展、全域开放”部署

与省发改委、能源局、能监办等部门，及发电企业、业内权威院士、专家达成广泛共识，联合推动四川特高压电网落地落实

顶层设计
凝聚共识

加快建设
完善网架

建成投产 500 千伏藏中联网（四川段）、宣汉、新都、盐源、江油、会东等重点工程，极大改善网架结构，提升供电能力

青河线特高压工程，攻克难度最大的陕 5 标

开工成都西、叙府扩，投产天明电厂、色茂三回等工程

按期投产四川 500 千伏康定 - 蜀州串补，提升电网输送能力 150 万千瓦

雅中—江西四川段率先贯通，白鹤滩—江苏“西电东送”能源大动脉全面开工

按期建成白鹤滩接网、杨房沟送出工程

有序推进南充南部、泸州东、两河口、绵阳南、马尔康、甘蜀改接、大林等工程

未来可期，特高压开启外送新局面



2020 年 12 月 10 日，川电外送第五通道工程、白鹤滩—江苏 ±800 千伏特高压直流工程开工。白鹤滩—江苏工程是我国实施“西电东送”战略的重点工程，是促进国家能源结构调整和节能减排的重大清洁能源项目。白鹤滩水电站位于金沙江干流河段，装机容量 1600 万千瓦，计划于 2022 年全部建成投产，其中，左岸、右岸各建设 8 台百万千瓦级机组，分别送电江苏、浙江。

白鹤滩—江苏工程的建设，可以保证白鹤滩水电站电力大规模外送，还可利用通道容量，统筹汇集区域电力，通过多能互补方式满足外送需要促进四川资源优势转化为经济优势，为美丽四川增添绿色动力。



天府三九大，安逸走四川

三星堆

三星堆位于四川省广汉市西北部，是在西南地区发现的范围最大、延续时间最长、文化内涵最丰富的古城、古国、古蜀文化遗址，具有鲜明的地方文化特征，被誉为“20 世纪人类最伟大的考古发现之一”“长江文明之源”。三星堆是公元前 16 世纪至公元前 14 世纪世界青铜文明的重要代表，对研究早期国家的进程及宗教意识的发展有重要价值，为已消逝的古蜀国提供了独特的物证，证明了长江流域与黄河流域一样同是中华民族的发祥地，长江流域地区存在过不亚于黄河流域地区的古文明。



我们悉心
为您生活护航

可靠的电力是经济社会有序运转的强大动力。为了实现这一目标，国网四川电力将安全作为各项工作的基础，不断夯实根基。在做好网架的基础上，创新管理、借力技术，希望在各种紧、急情况下，电力都能应对自如。让可靠可信赖的能源供应，化作照亮川蜀大地的璀璨灯火，持续闪耀。

守住
安全底线

电，是带来光明与便捷的贴心朋友，但脱离了监管，也有可能成为关乎生命安全的敌人。国网四川电力牢牢守住安全底线不动摇，全面开展安全生产专项整治三年行动，狠抓现场安全管控、安全宣教培训等工作，持续提升安全生产水平，筑起坚实可靠的安全“防火墙”，让电更好地服务安逸生活、服务安居乐业。

2020 年

连续安全稳定运行

39 年





扫一扫

感受电力工人的巡线日常
观看视频《平凡之路》



保障
可靠供应

2020 年

用户平均停电时间

15.15 小时

同比减少

1.22 小时

综合电压合格率

99.955 %

同比提高

0.01 %

城市地区平均停电时间

3.85 小时

同比压减

13.6 %

城市地区供电可靠率

99.956 %

同比提高

0.01 %

开展不停电作业

1.76 万次

减少停电时户数约

149 万时·户

随着时代的发展，千家万户的衣食住行、各行各业的生产运营对电力的依赖程度越来越高，人民美好生活需求对供电保障能力提出了更高要求。国网四川电力不

断提升管理水平与运维技术，最大程度减少停电时间，缩短抢修时长，努力让常亮的灯光陪伴生活的每一刻。

减少停电时间

- 深化“1135”新时代配电管理思路，不断提升不停电作业精益化管理水平，强化工器具（装备）配置力度
- 创新不停电作业技术，完善不停电作业培训体系，逐步推动配网作业由停电为主向不停电为主转变

夯实应急能力

- 深化电力北斗建设应用，成功监测甘孜 110 千伏铁塔沉降，减少次生灾害和网络对外停电，为国网首例
- 针对三大特高压直流及近区电网迎峰度夏期间易发的雷击、外破、山火、地质灾害等，调整、补充并完善各项防控措施
- 在凉山试点建立地震、山洪、滑坡、沉降、泥石流等多灾种动态监测预警系统，提升作业人员科学避险能力
- 健全应急联动机制，牵头组织与陕西、重庆等公司签订《川陕渝三省应急联动协议》，首次在高海拔地区开展三省联合大规模实战演练

应对自然灾害

- 完成“3.30”西昌山火、“8.10”雅安洪灾、“8.18”乐山洪灾等各类突发事件信息流转和处置 117 件，发布各类预警 84 次，启动省公司防汛抢险Ⅳ级应急响应 2 次、Ⅲ级应急响应 3 次、Ⅰ级应急响应 1 次
- 全年累计投入人员 8.3 万人次、车辆 2.2 万台次、发电车 304 台次、发电机 4417 台次参与抢险救援工作
- 科学处置甘孜丹巴、阿坝下孟地质灾害，确保电网安全运行
- 成功应对夏季用电电力 5 次、电量 4 次创新高考验，最大用电负荷 5056.8 万千瓦、日用电量 10.4 亿度

保障要事供电

- 圆满完成全国两会、党的十九届五中全会等保电任务



守护光明进行时
抢险加速度

从汶川地震后的抢险救灾，到“4.20”芦山地震，到“6.17”宜宾地震，再到“6.24”茂县山体垮塌……国网四川电力应急队伍在地震地质、洪涝等灾害应对中持续累积经验，监测预警信息报送能力、指挥决策效率持续迭代提升。

2017 年“6.24”茂县山体高位垮塌，当日 17 时 20 分，国网四川电力应急救援队点亮了茂县山体垮塌救援现场的第一盏应急照明灯；2018 年金堂、邛崃洪灾，国网四川电力应急救援队紧急集结连夜抵达现场，解救出被困百姓；2019 年 6 月长宁 6.0 地震后 15 分钟，国网四川电力应急救援队员在应急指挥中心迅速建立视频系统，使灾情信息快速地传达至各单位；2020 年，面对四川“百年一遇”的洪水，公司首次启动Ⅰ级防汛应急响应，全力防灾减灾救灾，累计出动抢修人员 4.3 万人次、车辆 1.1 万台次，最短时间内恢复供电。

国网四川电力用极速提升的应急抢险能力效率，全力保障着可靠可信赖的能源供应，在灾害中点亮明灯，守护希望。



看看在洪灾中我们如何破浪而上
观看视频《裂谷英雄》

我们致力
做您贴心伙伴

国网四川电力的追求，从来都不只是让人们“用上电”。在你看得见的线下，和看不见的线上，我们一直致力于优化用电体验，让办电渠道更便利、环节更简单、成本更节省，朝着“用好电”的承诺，不断进步着。



扫一扫

感受我们的陪伴
观看视频《为爱守护》



扫一扫

下载网上国网 APP
感受便捷办电



足不出户 电力十足



为不断提升客户“获得电力”感知，国网天府新区供电公司在营配业务深度融合背景下，充分实践信息融合，整合生产、营销、农电等数据资源，创新研发了现场办电移动作业平台，实现现场“一站式”办理客户用电业务。为了更好地方便用电客户，实现

客户“一次都不跑”，公司大力推广“掌上电力”APP、95598 网站等线上业务受理渠道，全年累计线上受理客户用电申请 24.85 万件，高压客户线上受理率 95.14%，低压客户线上受理率 97.13%。

在“国网四川电力”微信公众号上，用户不到 5 分钟就能完成用电申请。“数据跑”代替“人力跑”的背后，是供电企业在服务过程中不断提升质效的效果呈现。

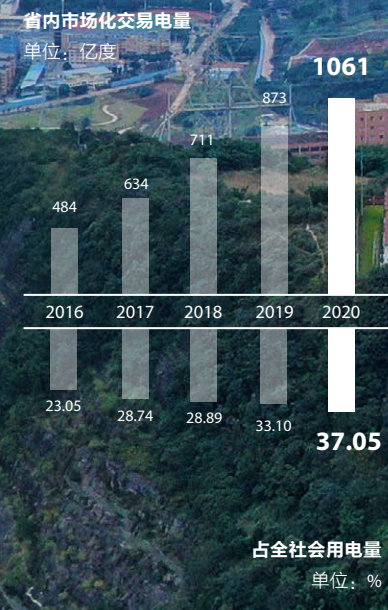
“本来以为要跑几趟营业厅才能办成的事，结果人在家里通过网络走个流程就办好了，简单、方便，这种体验可以有。”

——成都市龙泉驿区洛带镇居民 蒲先生

一度电

聚力
治蜀兴川

国网四川电力身在川、心系川，主动将自身的成长融入四川发展大局，让改革激发出成长的活力，让创新驱动高质量发展，让伙伴成为共赢路上的助力，用不断提升的企业管理发展能力，推动电网持续健康快速发展，服务治蜀兴川，努力从点亮一盏灯到驱动一座城。



让改革激发动力

电力体制改革
累计释放红利超
885
亿元



2020 年
省市场化交易电量
1061
亿度

国网四川电力改革成效走在全国前列



- 获得国家级科技进步奖二等奖 **1** 项
- 获得中国专利优秀奖 **1** 项
- 获得行业科技进步奖总计 **23** 项
- 获得国网公司科技进步奖 **55** 项
- 获得省政府科技进步奖 **43** 项
- 发布各类技术标准 **167** 项
- 获得授权专利 **1695** 件

让创新增添活力



我们勇担使命 全面深化改革

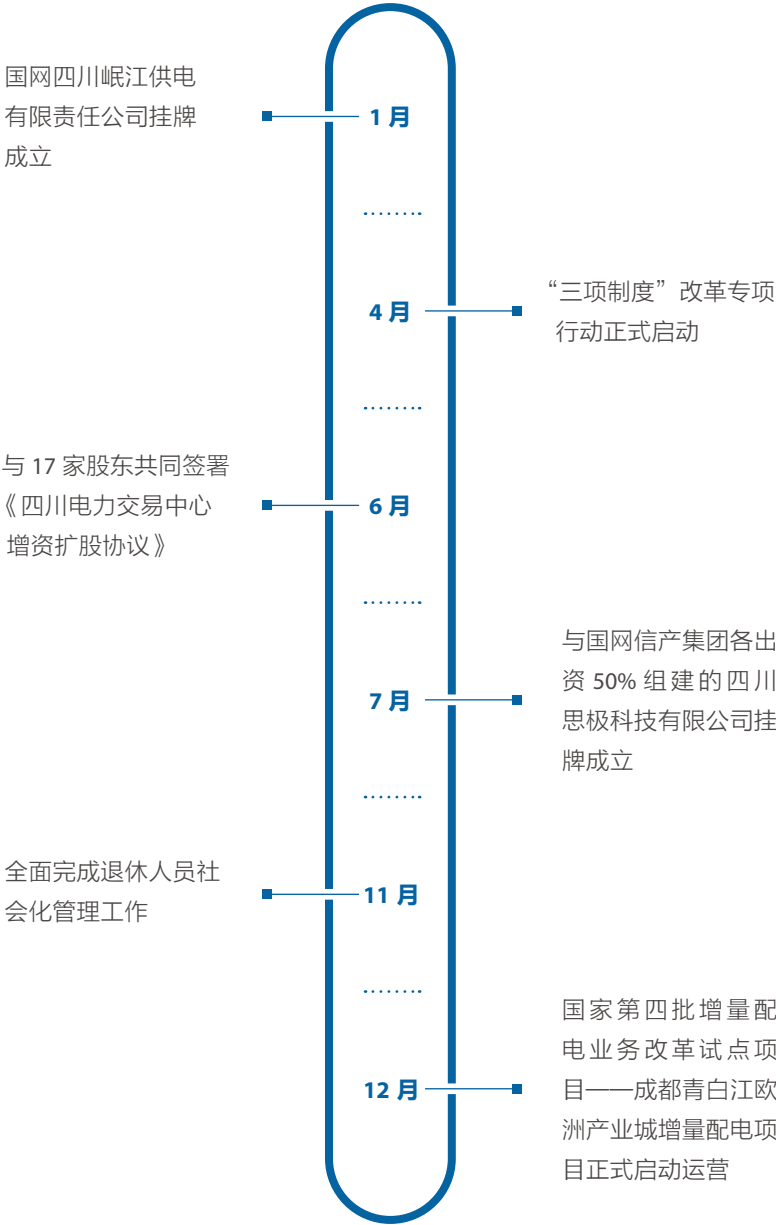
民生的需求在哪里，改革的方向就聚焦在哪里。面对复杂多变的发展形势，国网四川电力深刻把握历史规律，以全面深化改革为源动力，持续完善中国特色现代企业制度，让改革开放的潮流滚滚向前，不断迈上一个又一个新台阶。

优化营业厅工作 盘活人力资源

在国网四川电力眉山供电公司乡镇营业厅开放期间，前来办理缴费等业务的用户量较少，特别是个别营业厅每日办理业务低至一两笔，营业厅人员大量时间没有被充分利用，人员利用效率较低。面对营业厅人员冗余、业务成本较高等情况，眉山公司多部门协同统筹制定整体转型升级方案，提升运营质效。

2020 年 6 月，国网四川电力在全省经营区内全面实施营业厅优化调整工作，释放出的人力资源充实到服务一线、营销管控和生产运维等其他岗位，同时通过转岗培训，促进人员从营销系统向生产等系统有序流动，促进公司范围内人力资源高效利用，进一步盘活了存量、压降了人耗，推动了全员素质整体提升；推动供电服务模式变革升级，全面打造“线上服务入户，代收服务进村进社会”服务新模式，实现服务全覆盖、服务更优质。

2020 年 深化改革大事记



电力市场改革

提速

- 交易中心完成第一阶段股份制改造，引入省属电网企业、发电企业、售电公司、电力用户 4 类 17 家股东，股权多元化程度居全国电力交易中心首位
- 高效完成电力现货市场方案、市场规则制定及技术支持系统建设，“1+5”（1 个方案 5 个细则）现货电能市场体系已基本成形
- 增量配电改革加快推进，泸州金融城顺利接网，成都青白江欧洲产业城率先运营
- 第二轮输配电价核价工作取得良好成效，获省委省政府支持

国资国企改革

深入

- 启动国企改革三年行动
- 加快推进遗留问题处置，圆满完成达州美好公司清算关闭，退出 3 户房地产企业
- 宜宾芙蓉电力无偿划转通过国务院国资委审核
- 龙源电力、英惠燃气等公司压减提前完成，岷电公司实现整体重整
- 退休人员社会化管理移交工作全面完成

企业内部变革

突破

- 创新开展县级供电企业综合能力提升，引入赛马机制，以点带面促进县级供电企业综合能力提升
- 乡镇供电所和营业厅优化调整深入实施，分别优化 47% 和 85%
- 优化构建“战略+运营”“战略+财务”管控模式，进一步下放“放管服”事项 17 项，深入开展对标世界一流管理提升行动，启动企业治理工程

我们强化治理
探索持续发展

国网四川电力始终坚持依法治企，聚焦“法治能力提升”，全面推进法治建设工作。同时主动适应社会监管要求，建立健全公司信用管理机制，打造贯穿事前、事中、事后全过程的信用体系，持续提升公司信用能力和信用水平，积极打造“法治川电”“诚信国网”，引领行业合规风尚。

坚持依法治企

- 开展 2020 年“促进法治能力提升”专项行动，聚焦重点问题整改，创新制定《员工违法犯罪考核办法》《触电事件调查考核管理办法》
- 不断完善公司“省 + 市”的法治组织体系构建，公司 40 家二级单位中，已有 12 家成立法律支撑机构
- 创新打造“1(党校)+7(市(县))”智慧法治文化示范阵地
- 积极推进地方涉电立法，全力推动《凉山彝族自治州森林草原防火条例》《攀枝花森林草原防火条例》等市（州）政策法规出台，促进建立林木与电力设施安全资源共享机制
- 加快推进合规管理体系建设，开展《优化营商环境下的供电合规风险及对策调研》

提升信用水平

- 建立“周监测、月自查、季度零报告、年度排查”信用风险管控机制，重点关注名单平均整改退出时间不超过 10 天
- 建立失信行为和重大信用风险报告制度，各单位发生被列入黑名单和重点关注名单事件的，12 个小时内向上一级单位报告，30 天内完成整改退出工作，失信行为整改完成后，2 日内形成书面报告报送上一级单位，并纳入对标和企业负责人业绩考核
- 针对公司所属各类企业和上下游利益相关方企业信用状况，定期开展年度信用风险自查自纠和专项排查工作，建立信用风险点清单，制定问题整改措施，建档立案，并在年末开展“回头看”检查评估
- 与人民银行征信中心合作，在招投标过程中，注重供应商诚信问题，初步建立电力用户信用分评价，根据电力客户合同履行情况，建立评分模型，并将其用于客户分级管理，倡导社会信用体系建立
- 建立失信联合惩戒机制，及时开展信用修复工作，累计组织进行信用修复工作 18 项，66 家企业进入守信激励名单



我们让电能
实现更多新可能

面对世界新科技革命的机遇和挑战，国网四川电力着眼于经济社会发展的可能，以创新为动力，未雨绸缪，大力提升自主创新能力，突破关键核心技术。让创新与实践螺旋上升，凝聚公司服务经济社会发展的强大力量，发出响亮的“四川之声”。

2020 年

科技研发投入
1.011 亿元

获得省部级
及以上奖励
22 项

获得专利授权
323 项
其中发明专利
169 项

1 个小组成果获得
国际质量管理小组会议
最高荣誉铂金奖

13 个小组成果获得
全国电力行业
优秀质量管理小组成果

欲流之远 必浚其源

- 学习和贯彻国网公司 2020 年科技创新大会精神，编制并发布《国网四川省电力公司党委关于贯彻落实新时代新征程全面加强科技创新工作的实施意见》，提出科技创新重点工作任务
- 把握最新技术发展趋势，谋划公司“十四五”科技规划，确保规划引领公司重大科技创新，破解技术难题

开放合作 盘活体系

- 邀请省科技厅赴公司调研交流，组织开展“院士进电力”主题活动
- 与中国电科院签订战略合作协议，开展跨领域、跨专业的大科学研究合作，推进技术创新和新技术应用
- 推进与省科技厅和西南交通大学的战略合作

重点孵化 深度攻关

- 申建“电力物联网四川省重点实验室”申报工作取得成效，获得四川省科技厅批复正式成立
- 推进“分布式光伏与梯级小水电互补联合发电技术研究及应用示范”国家重点研发项目，顺利通过国家工信部项目中期督导，春厂坝抽蓄电站示范工程通过中电建决策程序，开始开工建设
- 主导申请的“高压直流输电线路测试导则”等 5 项 IEC 标准成功立项，实现 IEC 标准立项零的突破

成果转化 深度融合

- 深化科技创新应用场景，构建“电眼看四川”环保监测、经济决策、智慧城市等多元化产品，获李克强总理“点赞”
- 与四川巨棠科技有限公司签订了电压互感器运行性能实时监测分析软件”技术许可合同，实现系统外转化零的突破

科技结硕果，产学共发展

2019 年 12 月 5 日，中国工程院岩体力学专家谢和平、核动力专家于俊崇、强流脉冲加速器专家邓建军一行走进国网四川电力，为适应能源变革的输电新技术问诊把脉。

近年来，国网四川电力全面完善创新体系、深化科技改革、夯实创新根基、实施重大科技攻关，深入落实国网公司科技发展战略，取得了耀眼的成果。“电眼看四川”品牌不断拓展，年产值超过 1900 万元，杆塔、土地等资产运营收入达到 5500 余万元；多家单位建成“电力北斗综合示范区”，成功预警多起杆塔位移和山火险情；5 项 IEC 国际标准获批立项，169 项发明专利取得授权，2 项成果获国家级管理创新奖，58 项科技、管理成果获省部级及以上奖励。

创新之道 唯在得人

- 设立短、中、远期目标，以院士培植计划为牵引，聚力打造科技创新储备、科技创新、科技领军三级人才梯队，培养“千名”优秀人才
- 开展 QC 小组、职工技术竞赛等群创活动，加快破除制约科技发展的体制机制障碍，深化成果转化应用，最大限度激发科技创新活力

天府三九大，安逸走四川

九寨沟



九寨沟国家级自然保护区位于四川省阿坝藏族羌族自治州九寨沟县境内，属喀斯特地貌，因沉积作用形成了艳丽典雅的群湖，奔泻湍急的溪流，飞珠溅玉的瀑群，古穆幽深的林莽，连绵起伏的雪峰，诸多珍稀野生动物栖息于此，是中国第一个以保护自然风景为主要目的的自然保护区，被纳入《世界自然遗产名录》、“人与生物圈”保护网络。



我们携手伙伴
成就共创共赢

国网四川电力身处正在加速崛起的内陆开放高地，地区的活力也激发了我们友好合作的积极性。我们坚持服务大局、服务民生，深化政企合作。我们加强供应链管理，与业务伙伴追求共同繁荣与成功。我们打开边界，在更高水平的开放合作中探寻实现更好发展的路径。

供应链管理

2020 年

合作伙伴

采购额达

193 亿元



打造“阳光采购”

推动公司所有采购活动上新一代电子商务平台（ECP2.0），充分发挥平台全程在线、公开透明优势，开展“远程异地、网络协同”全流程电子化网上采购，确保所有采购活动流程统一、过程公开，主动接受社会公众监督，做强“公平公正、规范诚信”招标品牌

完善公司青峰岭智能评标基地功能，推动授权采购评标场所规范化建设，通过音视频监控、人脸识别、智能定位、分区隔离等新技术、新手段，全方位监督，确保评标、评审公正、透明

坚持“质量优先”

强化“选好选优”导向，科学、合理精减标准物料，大力使用优选物料，滚动优化固化 ID，引导提高设备档次

完善供应商综合资信评价机制，在采购环节全面应用供应商运行绩效和综合绩效评价结果，结合资格预审，进一步突出质量要素，提升“以质取胜”市场竞争氛围

加强入网设备质量抽检，强化设备制造过程监督见证，向供应商精准传达质量压力，严格质量问题不良行为处理，营造“质量优选、诚信为本”氛围

优化“营商环境”

不断深化现代智慧供应链运用，推广应用“川电 e 物资”，实现“让数据多跑路”、让供应商“少跑腿”，为合作方节省办单成本近千万元

推行保险替代保证金，释放履约保证金 1.59 亿元，建立“三金一款”（投标保证金、履约保证金、质量保证金、物资合同款）支付工作机制，按照约定向合作方及时支付相应款项

交流合作

开放合作是历史潮流，互利共赢是人心所向。国网四川电力努力与政府、企业、科研机构开展深度交流，挖掘合作潜能。积极在

日常工作中，融入利益相关方合作思维，以求深化多方理解、提升技术水平、提高人才素养，共同推动能源电力发展。

深化

探寻

■ 与中国大连高级经理学院（以下简称“中大院”）在国网四川电力党校（管培中心）签订战略合作协议

■ 与中国联通四川省分公司开展合作交流，进一步推进国网四川电力和中国联通四川公司 5G 示范应用的合作

■ 与中国银行、省生态环境厅、联通等公司开展战略合作，在电力辅助授信、智慧环保监测、综合能源服务等领域进行对接交流

■ 与重庆、陕西电力公司产业单位及中铁二院建筑院签订战略合作协议

■ “精算师”企业服务联盟，促进多方共赢

国网四川电力广元供电公司针对生产企业用电不合理，考核电费占比偏高等问题，联合政府部门、用电企业成立“精算师”企业服务联盟，明确联盟利益相关方职责分工，同时将政府部门、用电企业、供电企业有机整合，并合理分工，成立“政府部门监管、供电企业参与、用电企业落实”的内部领导小组，完善涵盖“政府部门、用电企业、供电企业”三方的信息互通、日常管理

制度。立足客户需求，又针对性地集中宣讲电价等各要素的优惠政策，综合评估各利益相关方成本支出状况，对电力异常成本支出开具“一户一策”优化方案，并全程指导实施，达到帮助企业降低生产成本，助力转型升级和降本增效，优化地区营商环境，保障社会就业和财政税收稳定，促进利益相关方合作共赢和社会经济可持续发展的良好局面。

■ “劳动者驿站”，政企联动关爱一线劳动者

环卫工人、外卖小哥、快递小哥等户外工作人员常常找不到可以歇歇脚、喝喝水、热热饭的地方。政府部门和相关企业对户外工作者休息问题提出了解决方案，并建立了休息站等休息场所，爱心企业也以营销活动为契机，向户外工作者捐赠一些必需品，但资源未得到有效整合，并不能从根本上解决问题。

针对这一情况，国网四川电力绵阳供电公司一方面充分利用现有营业厅空间打造“劳动者驿站”，另一方面邀请长虹、美菱、小米等厂商为劳动者驿站提供电器设备，绵阳公司提供场地，以“众筹”模式完成驿站建设，同时打造“新零售”商业模式智慧营业厅，为参与驿站建设的厂商提供产品展示、体验等平台空间，实现多方共赢。

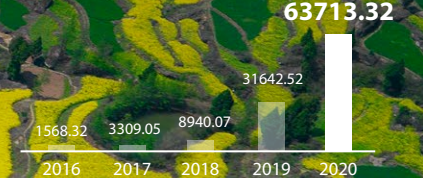
一度电

添彩 巴山蜀水

诞生自巴山蜀水，效力于青山绿水，是一度电的天赋与使命。国网四川电力积极为这一度电引路护航，充分发挥它的能力，探索它的更大可能性，让绿色电能守护四川省和长江经济带的美丽生态，描绘出碧水蓝天的美好光景。

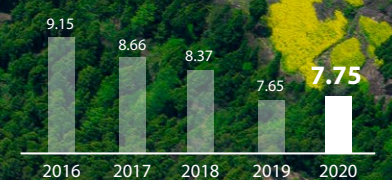
“十三五”期间电动汽车全社会充电量

单位：万度



“十三五”期间综合线损率

单位：%



“十三五”期间

让电能充分运用

累计完成电能替代电量

445.38

亿度

- 相当于减排二氧化碳 **3821.36** 万吨
- 减排二氧化硫 **12.49** 万吨
- 减排氮氧化物 **10.88** 万吨



累计投入专项资金

14449

万元

- 建成充电站 **345** 座
- 充电桩 **1839** 台



让电网绿意盎然

- 累计取得 110 千伏及以上电网建设项目环评批复 **191** 项，水保方案批复 **144** 项



过去和现在
我们一直相伴

我们用心照亮
低碳城市

低碳是更高效的发展，节能是更充足的动能。国网四川电力积极推动电能替代环境建设和服务提升，加大充电服务设施投资力度和网络完善，助力绿色出行，让清洁的电能承载着绿色的使命，保卫蓝天，呵护青山。

推进电能替代，
优化服务质量

国网凉山供电公司按照“全领域、全覆盖”的原则，组织工作人员扎实开展电能替代潜力调查，并组建电能替代市场拓展前端服务小队，主动上门与客户沟通。同时，通过完善“互联网+供电服务”机制，建立电能替代客户专项服务台帐，实行“一对一”跟踪和“一站式”办理等服务举措，实现报装流程优化，客户服务质量和办电效率持续提高。

截至 2020 年底，国网凉山供电公司推广工业电锅炉 10 蒸吨，集中电烤烟 1 座，电火锅 73 个，合计新增用电负荷 12170 千瓦，每年新增电量约 2820 万度，各类企业客户电能替代工作扎实推进。

2020 年

完成电能替代项目

6521 个

替代电量

130.34 亿度

相当于减排二氧化碳

1118.32 万吨

减排二氧化硫

3.65 万吨

减排氮氧化物

3.18 万吨



建成电动汽车充电站

250 个

充电桩

1103 个



铺就电能替代路

■ 积极构建具有地方特色的电能替代支持政策，促成《燃煤（油、柴、气）锅炉窑炉电能替代项目管理指南》出台，综合应用环保约束、财政补贴、市场交易手段，形成多方共同推动电能替代的工作格局

■ 分类施策，精准服务燃煤自备电厂、餐饮、交通等多个领域，开拓电能替代市场的广度和深度

■ 提供电能替代客户专享服务，在涉电技术环节和实施层面做出承诺，并提高办电效率

■ 实施丰水期居民生活用电电能替代政策，鼓励居民夏季增加用电

打造充电服务网

■ 持续加大电动汽车充电设施投资建设力度，同时集合产业单位资源参与市场化投资

■ 扩大充电服务覆盖面，推进高速公路、机场、国道等重点充电设施项目建设，建立“省—市—县—乡”区域服务网络，完善小区充电设施建设和运营

■ 充电设施统一接入车联网平台，成立车联网平台监控分中心，实时监控、智能抢修、及时淘汰或改造老旧设施，有效提高设施规范性、安全性

■ 持续深化“即插即充”“有序充电”等技术方案应用，提升客户充电操作支付便捷性，降低充电服务费价格，助力绿色出行

天府三九大，安逸走四川

都江堰



都江堰水利工程位于四川省成都市都江堰市城西，始建于秦昭王末年（约公元前 256- 前 251），是蜀郡太守李冰父子在前人开凿的基础上组织修建的大型水利工程，集防洪、灌溉、航运为一体，由分水鱼嘴、飞沙堰、宝瓶口等部分组成，是全球年代最久、唯一留存、仍在 使用、以无坝引水为特征的宏大水利工程，充分展现了古代工匠的智慧与技术。



我们身体力行
节能减排

从我做起，从身边做起，是实现绿色发展的最好路径。国网四川电力将绿色理念全方位植入到生产经营之中，为了那一抹恣意的绿色，严格控制工程建设影响，深化线损系统化管理，减少污染排放，努力节能减耗，作环保运营的表率，为电网刻下绿色的印记。

2020 年

取得项目环评批复

61 项

取得水保方案批复

60 项



完成环保验收

95 个

水保验收

86 个



合法合规处置废铅蓄电池

91.75 个

废矿物质油

15.5 吨



回收六氟化硫气体

6867.9 千克

回收率

97.13 %

相当于

减排二氧化碳

16.5 万吨



建设绿色电网

- 施工前期进行科学规划和系统评估，减少资源损耗和环境影响，尤其关注自然保护区和生态脆弱区域
- 施工后尽可能恢复现场环境，开展项目环保、水保验收，确保各项环保要求达标并进行动态监测
- 施工全过程严格执行环保法律法规，应用低耗能 and 低污染的设备和方法，控制作业影响范围，控制现场环境污染

强化线损管理

- 强化线损指标管控，建立“日公示、周通报、月考核、落后单位督办”机制
- 强化异常情况采集、基础档案整改等工作，约谈指标落后单位，采取多专业现场指导督查等措施，促进降损增效

减少污染排放

- 贯彻落实国家、行业电力环境保护相关法律法规以及公司《环境保护管理标准》
- 采用“分散回收、集中处理”模式，六氟化硫气体全部回收，经净化处理后再利用
- 全面加强生产和检修过程中的有害气体排放和泄漏治理，对关键环节进行重点监测
- 加大科技投入，应用新技术和新设备，进行积极环境友好型绝缘气体替代应用研究

我们热忱
呼吁绿色生活

“垃圾分类”“光盘行动”等绿色低碳行动在祖国大地如春潮涌动，倡导绿色低碳生活的理念也正在渗入到生活的方方面面。国网四川电力积极响应节能减排号召，探索绿色办公、助力客户节能，倡导环保生活，由内自外，助力绿色生活美好愿景的实现。

探索绿色办公

- 使用协同办公系统满足文件流转的管控需求，让无纸化成为办公标准配置
- 健全节能办公管理体系，将节能减排工作纳入关键业绩指标，实现水电油、办公耗材、人工、库存等多项资源损耗的降低
- 定期检查内部供水供电等系统，以防漏损

助力客户节能

- 应用售电 + 综合能源模式，为客户广泛提供综合能效提升、多能供应、清洁能源等节能减排服务，推动客户侧节能减耗
- 提供上门服务，为客户开展节能诊断，设计改造项目，精准匹配客户需求

开展环保宣传

- 利用微信、微博等新媒体，构建网络化宣传平台，积极向城乡居民积极宣传绿色健康生产生活方式，引导能源消费观念转变
- 在“6.5”世界环境日组织的“绿色电网你我相连”电网环保主题宣传活动中，向市民们播放电视宣传片、发放电力知识手册、绿色用电科普手册以及节能灯泡

一度电

共享
温馨生活

爱是人类最朴素最珍贵的情感，国网四川电力怀揣着爱，在自身发展过程中关注他人的需求。我们关注农村，全力服务“乡村振兴”战略，让乡村亮起来、美起来、富起来。我们关注同行的伙伴，坚持以人为本，保障员工权益，加强员工关怀，携手员工共同成长。我们关注每一颗渴望美好的心灵，积极开展社会公益、志愿服务。“用爱发电”，与利益相关方一起迈向美好的未来。



一度电

“十三五”期间

让电力赋能乡村

农网改造升级投资

342 亿元



- “三区三州”投资 52 亿元
- 农网改造升级惠及“三区三州”农村居民 502.21 万人
- 农村综合电压合格率 99.838%
- 农网供电可靠率 99.809%

→ 让人才助力进阶

- 5 名员工获得“四川省技术能手”“四川工匠”称号
- 2 名员工获得“全国电力行业技术能手”称号
- 1 名员工入选“四川省杰出青年科技人才计划”
- 1 名员工入选“天府万人计划”
- 公司人才当量密度 1.0445
- 累计建成职工文体活动中心 40 个，全国职工书屋示范点 45 个

累计建成
“川电留守学生之家”

222 所

→ 让美好你我共享 →



过去和现在
我们一直相伴

我们服务“三农” 添彩美丽乡村

乡村是丰富的、热闹的、美好的，更是值得去唤醒的。国网四川电力相信“脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点”，通过农网改造升级、乡镇供电所供电服务提升，建设与现代化农业、美丽宜居乡村、农村产业融合相适应的新型农村电网，让乡村乘着充足的动力，自由生长，绘就一副乡村振兴的美好画卷。

2020 年

农网建设投资
30.4 亿元



农村
综合电压合格率
99.838 %



农网
供电可靠率
99.809 %



农村地区用户
平均停电时间压减至
16.73 小时 / 户



推动农网改造

- 完成 33.02 亿元农网改造升级任务，共计新建及改造 10 千伏线路及以下线路 1.5 万公里，配变 5945 台
- 实施“乡村惠农富民”电气化项目建设 8 项，电网配套投资 2222 万元，惠及 14 万人

提升供电服务

- 建设“村村有交费点”格局，大力推行“村网共建”，有效打通客户服务“最后一公里”
- 推动乡镇供电所优化提升，从调整布局、优化结构、转变机制、提升效能等方面，着力构建支撑乡村振兴战略的农村供电服务新格局
- 制定《服务新时代“三农”、提升乡镇供电所管理重点工作任务分解表》，细化各专业管理提升两年行动方案具体工作任务，落实有关工作措施

2020 年履责行动书

提前一步解“乡愁”

2020 年 1 月 17 日 20 时 6 分，一列装载近千名四川内江籍在广东务工人员的返乡专列准时驶入内江火车站。国网内江供电公司的志愿者也在这趟返程列车上，老乡们还未回到家，用电优质服务便已经开始了。

春节临近，内江市大批外出农民工返乡，国网内江供电公司“快一步服务”，通过向返程路上的务工人员发放“爱心联络卡”，主动了解返乡客户尤其是老年客户的用电需求。电力志愿者服务队还来到返乡务工人员家中，开展“先上门”电力服务，为家里“留守”的导线、开关、漏电保护器等进行“体检”，同时了解用电需求，讲解安全用电知识，手把手教授如何网上购电。

此外，在春节前夕，国网内江供电公司还加强农网工程建设，清理农村电网树障，排查并整改电力隐患，准备好低压电力调压器、配电变压器以应对各类突发情况，全力保障辖区内返乡务工人员过一个温暖、明亮的春节。



扫一扫

感受电带来的生机
观看视频《黑陶》



扫一扫

品尝生活的甜
观看视频《寻蜜之路》

我们关爱员工
携手共同发展

在公司攻坚克难、披荆斩棘，不断奔向高质量发展的路上，员工作为强大的动力一直付出着、陪伴着。国网四川电力将员工视为破浪路上的伙伴，坚持悉心关切员工生活、细心保障员工合法权益、暖心关注员工成长，用行动搭建起公司与员工的连心桥，凝聚企业发展的不竭之力。

2020 年

员工总数
9.22 万人



组织员工培训
22.2 万人次



公司工会获评四川省
“十佳”模范职工之家

合法权益更落实

- 组织开展平等协商，签订新一轮集体合同及三个专项集体合同
- 开展职工代表“两直一交”调研，收集上报基层意见建议 125 条
- 发挥“126 连心桥”职工诉求服务中心作用，累计受理诉求 4314 项，办结 4270 项

人才通道更畅通

- 从严有序复学复训，印发《线上培训工作实施方案》，做到防疫、学习两不误
- 组织完成国务院政府特殊津贴、“天府万人计划”等 9 项人才称号推荐申报，新增高端人才 15 人
- 启动企业新型学徒制培养项目，与三峡电力职业学院签订“一帮一”对口支援合作协议
- 围绕“新基建”“新三直”开展劳动竞赛，职工技能水平大幅提升，组织开展技能竞赛 14 项



福利保障更规范

- 制定实施退休人员社会化管理待遇保障工作操作方案，有序推进待遇保障工作
- 落实阶段性减免社保费企业缴费 5.4 亿元，争取稳岗补贴 5 千万元
- 研究拟定公司企业年金总体方案及激励方案、着力增强中长期激励功能

员工关爱更贴心

- 举办职工技术创新成果评审发布会，引导职工技术创新成果转化，开展班组减负调研，落实班组减负增效 5 项
- 落实“7+1”节日、生日慰问，职工慰问“三必贺、三必访”覆盖率达 100%
- 深入 269 个现场，慰问奋战在迎峰度夏和防汛救灾一线职工 3862 人次
- 建设“健康家园”微信平台，为职工提供健康科普、在线咨询、健康讲座、协助就医达 5 万人次



扫一扫

感受电力人的酸甜苦辣
观看视频《我想请个假》

我们用爱心守护温暖每一度

善意是能浸润心灵的泉水。在发展路上，国网四川电力不忘对社会弱势群体的关注，积极投身社会公益、开展志愿服务，以面对面的温情、手把手的相扶、心贴心的交流，将涓涓善流传递到每个角落，用爱守护社会的美好与幸福。

2020 年

开展志愿服务活动

3469 次

参与志愿服务

22353 人



一个志愿服务组织获评
全国“百佳志愿服务组织”

两个志愿服务组织获评
四川省“十佳志愿服务组织”

一个志愿服务项目获评
四川省“十佳志愿服务项目”

一名员工获评
“中国好人”

持续关爱

- 连续 26 年开展“金秋助学活动”，为困难家庭播撒希望的种子
- 按照“定向招生、定向培养、定点安置”的培养方式，为藏区电网建设培养、储备电力人才
- 累计投入资金超过 850 余万元，建成“川电留守儿童之家”222 所，服务留守儿童 26652 人次

用心关注

- 开展电力志愿者进校园活动，利用学校开学前开展安全教育的契机，把电力安全教育作为孩子们的新学期“第一课”
- 开展“走出大山看世界”扶智励志研学活动，让山区小朋友感受山外的魅力
- 为农村生活特别困难的空巢老人、残疾人、五（低）保户提供帮助 430 余人次



红细胞，让城市更有爱

国网四川电力资阳供电公司在国内企业中首次提出以“红细胞”工程为引领的供电企业卓越服务转型，形成了较为完善的“红细胞”工程标准化体系。8 年间，“红细胞”紧紧围绕企业中心工作，对内提升管理，对外造福百姓，架起了与城市客户、农村客户及员工的“连心桥”，为实现企业卓越服务转型提供了强大内生动力。

“十三五”“红细胞”大事记

2016

- “红细胞”突击队在安岳全力抗雪救灾
- 编制出版“红细胞”系列书籍
- 启动“红细胞”志愿服进校园关爱行动
- 召开联盟全体会议，审议通过新增联盟单位至 22 家

2017

- 开展救助烧伤女孩专项行动
- 召开联盟全体会议，审议通过新增联盟单位至 31 家

2018

- 在“‘红细胞’进百村助力脱贫攻坚”行动中开展爱心募捐

2019

- “红细胞”志愿者参与 2019 年第二届世界川菜大会

2020

- “红细胞”志愿者参与抗击疫情、困难帮扶等活动
- 通过市县联动管理模式深化基于“红细胞”联盟的社会责任实践

天府三九大，安逸走四川

大熊猫



大熊猫已在地球上生存了至少 800 万年，被誉为“活化石”和“中国国宝”。四川作为大熊猫的故乡和现今分布中心，通过实施大熊猫野外保护、人工繁育“双轮驱动”战略，取得了野生大熊猫种群数量、大熊猫栖息地面积、人工圈养大熊猫种群数量、大熊猫自然保护区数量和面积、国内外交流合作繁育大熊猫数量、野化培训和放归自然大熊猫数量等 6 个方面均居全国第一的辉煌成就。



我们践行在当下

	国网成都供电公司	国网雅安电力（集团）公司		国网阿坝电力有限责任公司	国网达州供电公司
2019 承诺	电网建设有力推进；服务水平持续提升；不断深化党员服务队内涵式发展	开展“瀑电移民”用电秩序整治工作；建设水电消纳产业示范区，规范市场化交易手段	2019 承诺	做好汶川 8.20 强降雨特大山洪泥石流灾害电力抢险救灾工作	完成凉山州电网基建项目、配网项目援建工作；完成城市综合管沟重要电缆通道隐患排查治理
2020 践诺	实现用电业务一窗受理、一网通办，全省率先实现全域“房电联动”过户；完成替代电量 30.1 亿度，建成 24 个小区有序充电示范点；落实电费 9.5 折、临时补贴等优惠政策，足额释放“电价”红利超 10 亿元	完成“瀑电移民”用电秩序整治工作；完成水电消纳产业示范区建设	2020 践诺	售电量首次突破 100 亿大关；整治森林草原山火隐患 2964 处；藏区首次挂牌供电服务站	实施“阳光业扩”服务，高、低压用户平均办电时限分别降至 35 天和 2 天，投资 1182 万元为居民、低压小微企业办电提供“零上门、零审批、零投资”服务
	国网乐山供电公司	国网眉山供电公司		国网绵阳供电公司	国网凉山供电公司
2019 承诺	优化营商环境，提升客户“获得电力”感知；拓展“彝绣”脱贫新途	实现电网最优调度；助力政府重大项目落地；精准制定最优供电方案	2019 承诺	成立中国科技城带电作业中心；建成四川省首个新零售模式供电营业厅、劳动者驿站	攻坚三区两州，“新三直”属地协调保障作用充分发挥；帮助 18 个贫困村脱贫摘帽
2020 践诺	深入建设水电消纳产业示范区，完成替代电量 11 亿度。全年电网环节让利 18.45 亿元，为中小企业提供“电 e 贷” 991 万元。业扩平均接电时间再降 20%。决战决胜脱贫攻坚“收官年”，帮扶七村一乡人均年收入达 1.4 万元	创新开发“税电贷”新兴金融产品，帮助 11 家企业取得贷款 1342 万元	2020 践诺	在绵阳南郊机场完成省内首个国家电网投资运维的机场岸电项目投运，预计每年将为航空公司减少航空燃油消耗约 1320 吨，减少二氧化碳等碳排放量约 3960 吨，产生电能替代电量超过 120 万度	售电量 102.39 亿度，首次突破 100 亿大关；帮助定点帮扶的 19 个贫困村全部脱贫摘帽
	国网德阳供电公司	国网攀枝花供电公司		国网天府新区供电公司	国网泸州供电公司
2019 承诺	打造“电力服务头等舱 4F”服务模式；电力“三棱镜”为智慧城市发展提供参考	完成成昆铁路复线、攀枝花火车站配套设施供电；居民客户水电气过户一张表便民服务上线	2019 承诺	率先实现基于 HPLC 台户关系的自动识别；率先建成全能台区经理移动办电和作业平台	打造车盛寅先进事迹，传承红色基因，彰显国家电网弘扬正能量的担当作为形象
2020 践诺	精准投入农网改造资金 1.1 亿元，新增 10 千伏配电线路 143.6 公里，农网架构持续优化。协助 1256 家企业参加市场化交易，为企业节省电费支出 5.04 亿元；深化业扩“三本台账”应用，超前服务客户用电报装，助力 34 个项目提前投运	促成 44 家企业纳入水电消纳示范区建设；完成电能替代电量 21.09 亿度，减少二氧化碳排放 206.22 万吨	2020 践诺	推出“电享+”能源电商平台，成为国网战略落地实施“新名片”	完成 66 个未改造村农网升级改造；全面替代电量 3.7 亿度

[illegible]

我们成就在未来

2021 年承诺

国网成都供电公司 全面推广电火锅、电蓄冷、机场廊桥岸电等绿色载能技术，实现电能替代电量再增 16%、达到 35 亿度；加快推动居民小区电动汽车充电设施建设，实现全社会充电量达 4.1 亿度	国网眉山供电公司 电能替代力争突破 5.5 亿度，电蓄冷、电制茶等电能替代新领域实现“零突破”	国网天府新区供电公司 做好成都大运会电力保障，创建“碳中和”示范区，推动停电“零感知”示范区建设，“获得电力”指标力争在全省进入前 5 名	国网宜宾供电公司 电网投资 3.96 亿元，助力建设四川首个省级新区——宜宾三江新区，加快建成长江上游第三个国家级新区	国网广安供电公司 完成 60 个村的乡村电气化提升；积极推动“水火替代”、锅（窑）炉清洁规范，全年替代电量 1 亿度	国网巴中供电公司 大力实施“阳光业扩”、“智能业扩”，城、农网用户平均停电时间分别减少至 3.1 小时、16.19 小时
国网乐山供电公司 建好水电消纳产业示范区，力争年交易电量突破 110 亿度，替代电量 11 亿度。政企协同推动涉电事项“一站式”审批，进一步压缩高、低压业扩时间分别至 27 天和 4 天	国网攀枝花供电公司 完成电能替代量 20 亿度；市场化交易电量 95 亿度；压缩办电时间，推动优化涉电行政审批“一站式”流程	国网达州供电公司 深化“阳光业扩”，开展“三省+ 三零”办电服务，确保用电项目早接电、早投产、早贡献	国网南充供电公司 发展总投入 11.37 亿元；完成年度替代电量 3.4 亿度；农村供电服务满意率达 99% 以上	国网遂宁供电公司 探索输变电设施“容缺预审”政企合作模式，加快推进 110 千伏乌木输变电工程建设，为遂宁市“一号工程”锂电产业发展提供坚强电力保障	国网甘孜电力有限责任公司 做好川藏铁路、泸石高速等重大工程电力保障
国网德阳供电公司 综合施策强化停电计划管理，全面推广“预算式”管理模式，确保用户平均停电时间压降 8%。坚持推广网上国网、“微应用”终端等线上服务渠道，实现线上办电率 100%	国网阿坝电力有限责任公司 水电消纳电量达到 16 亿度；打赢森林草原防火攻坚战	国网凉山供电公司 实施“3344”乡村振兴发展战略，助力脱贫攻坚与乡村振兴有机衔接	国网广元供电公司 深化“精算师”服务，复制推广“乡村能源站”经验，公司售电量突破 100 亿度	国网资阳供电公司 实现电能替代电量超过 5000 万度，持续打造“红细胞”社会责任示范项目	国网四川映秀湾电厂 完善多维联动防汛应急体系，加强应急防汛职能联动、企企联动、政企联动，持续增强岷江流域内水电站群汛期共同抵御自然灾害的能力，为岷江流域当地企业和群众提供有效的安全保障
国网雅安电力（集团）公司 做好川藏铁路建设电力支撑服务；做好输配电设备隐患排查整治和森林草原防火工作	国网绵阳供电公司 在川内率先试点无人机云中心运作模式，进行无人机飞巡数据远程集约化处理，开展三维建模和图像识别技术研究，加大多村度 X 射线设备检测等新技术应用	国网泸州供电公司 完成 80 个未改造村农网升级改造；积极推动燃煤自备电厂、锅炉（窑）炉清洁替代，全面替代电量 4 亿度	国网内江供电公司 提升用电报装“一证通办”质量，线上办电率达 99% 以上；满足重大项目用电需求，引导企业参与市场化交易率 100%；推行供电所村网共建驻村服务 100%	国网自贡供电公司 持续深化“电参谋”行动，指导企业客户科学用电，协助 100 户企业客户市场化注册流程	国网岷江供电有限责任公司 全面服务助力阿坝建成国家清洁能源基地，为四川率先完成“碳达峰、碳中和”做出应有贡献



国家电网
STATE GRID

国网四川省电力公司
STATE GRID SICHUAN ELECTRIC POWER COMPANY



本书采用可降解环保再生纸制作